

## ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### BEVEZETÉS, ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban az MBH Jelzálogbank Nyrt.-vel kapcsolatba kerülő természetes személyek („**Érintettek**”) számára átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a Jelzálogbank által végzett személyes **adatkezelések körülményeiről**, így az adatkezelések **céljáról**, **jogalapjáról** és **időtartamáról**, a **betekintésre jogosultakról**, valamint arról, hogy az adatok mely **Címzettek** részére kerülhetnek továbbításra, továbbá hogy az Érintettek személyes adataik kezelésével összefüggésben milyen **jogokat** gyakorolhatnak és milyen **jogorvoslati lehetőségekkel** élhetnek.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót és amennyiben további kérdése van forduljon a Jelzálogbank Adatvédelmi tisztviselőjéhez annak alábbi elérhetőségén. Az adatvédelemmel kapcsolatos fontosabb fogalmakat az 1. sz. mellékletben tüntettük fel.

### ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Céggjegyzékszám

**MBH Jelzálogbank Nyrt.**

(„Jelzálogbank” vagy „**Adatkezelő**”)

1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. G épület .

E-mail: [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)

Telefonszám: 06 80 350 350 (**Telebank**)

[mbhjelzalogbank.hu](http://mbhjelzalogbank.hu)

01-10 043638

### ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

MBH Befektetési Bank Zrt.5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

[adatvedelem1@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem1@mbhbank.hu)

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Jelzálogbank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

## 1. ALAPELVEK

Személyes adatok gyűjtésére, tárolására, feldolgozására és továbbítására, vagy bármely más az adatokon végzett műveletre („**Adatkezelés**”) kizárólag abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az adatkezelés célja kellően meghatározott és jogszerű, az ehhez szükséges jogalap rendelkezésre áll, és amennyiben az adatkezelés jogszerűsége az adatkezelés teljes időtartama alatt biztosított. A Jelzálogbank, mint adatkezelő felelős azért, hogy az adatkezelések tekintetében megvalósuljanak az alábbi alapelvek:

- minden adatkezelése tekintetében biztosítani kell, hogy a személyes adatokat a **jogszerűség, tisztességesség** és **átláthatóság** elvének megfelelően kezeljék.
- személyes adatok bármely kezelése csak **egyértelmű és meghatározott célból** történhet, és a személyes adatok más célokra nem használhatók fel az eredeti céllal össze nem egyeztethető módon; az adatkezelés céljának, eszközeinek és az adatkezelés szükségességének egymással arányban kell állniuk, amelyet a megfelelő módon dokumentálni kell.
- a személyes adatok kezelésének az adatkezelés céljainak megfelelően, a **szükségesre** kell korlátozódniuk.
- a személyes adatoknak **naprakésznek** és **pontosnak** kell lenniük, az eljárások során minden ésszerű erőfeszítést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan vagy elavult személyes adatokat javítsák, vagy töröljék.
- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelési **cél végrehajtásának megfelelő ideig** szabad tárolni; az **adatkezelési idő lejártát követően** személyes adatot kezelni **tilos**.
- a személyes adatokat olyan módon kell kezelni, hogy az érintettek jogai, az adatok rendelkezésre állása, **integritása és bizalmassága** biztosítva legyen.
- a Bank adatkezelőként felelős a GDPR követelményeinek való megfelelésért, és a megfelelés bizonyításáért is (**elszámoltathatóság**).

## 2. ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI

Az Adatkezelő e minőségében az Érintettek alábbi kategóriáiba sorolható személyek személyes adatait kezeli:

### 2.1. Az Adatkezelővel termék, szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatba lépő természetes személyek:

- A szerződéses jogviszony létrejön a Jelzálogbank és az Érintett között
- Nem jön létre szerződéses jogviszony a Jelzálogbank és az Érintett között

### 2.2. A Bank termékét, szolgáltatását nem igénylő, de a Bankkal szerződéses jogviszonyt létesítő vagy ügyletben megjelenő Érintettek

- A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés tekintetében ügyfélnek nem minősülő természetes személyek (pl.: kezes, zálogkötelezett), ideértve a jogi személyek esetében a

szződést biztosító mellékkötelezettségek körében szerződő természetes személyeket, valamint az alkalmi ügyfeleket is.

### **2.3. A Bankkal szerződéses jogviszonyban nem álló Érintettek**

- A szolgáltatások igénybevételében, a kapcsolódó szerződés megkötésében közreműködő harmadik személyek (pl.: meghatalmazott, tanú, törvényes képviselő, gyám, gondnok, névíró, tolmács).
- A Jelzálogbank szolgáltatásainak igénybevételétől eltérő célból a Bankkal kapcsolatba kerülő természetes személyek (pl.: Pmt. szerinti képviselő, felügyelőbizottság külső tagja, részvényesek, jogszabályon alapuló hatósági, bírósági stb. megkeresésekben szereplő természetes személyek, eladó, a haszonélvező és a bérlő, kamerafelvétel látószögébe kerülő Érintettek, nem ügyfélkapcsolattal érintett szerződéses partnerek képviselői, kapcsolattartói, teljesítésben közreműködői, támogatott hitelek esetén a hiteligénylővel egy háztartásban élő kiskorú gyermek).

Ezen érintetti kört a Tájékoztatóban meghatározott érintetti jogok ugyanúgy megilletik, beleértve a tájékoztatáshoz való jogot, amelyet az Érintett az adatkezelés megkezdésekor adott adatkezelésre vonatkozó egyedi tájékoztatóból ismerhet meg.

### **3. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait elsődlegesen az Érintettek által történő közlés (szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötés körében, a kapcsolattartás stb.) alapján kezeli. Előfordulhat – bizonyos ügyletek során – hogy részben harmadik féltől (különösen bíróságtól, más hatóságtól) is birtokába kerülnek személyes adatok.

Az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül az Adatkezelő az Érintettekre vonatkozóan adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető, illetve azokból jogszerűen létrehozott nyilvántartási rendszerekből gyűjt további adatokat.

Ha az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az Érintettektől gyűjti, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást nyújtja az érintett részére, így különösen tájékoztatást ad a személyes adatok forrásáról és adott esetben, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e.

### **4. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJAI, JOGALAPJAI ÁLTALÁBAN**

A Jelzálogbank által végzett adatkezelések a Jelzálogbank által nyújtott szolgáltatások teljesítése, jogszabályi kötelezettségek és adatszolgáltatások teljesítése, valamint bizonyos esetekben a Jelzálogbank vagy harmadik személyek jogos érdeke érdekében történik. A Jelzálogbank által végzett adatkezelések általában az alábbi jogalapokon történik:

- az Érintett adatkezeléshez adott – előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, konkrét, egyértelmű és az Érintett aktív cselekedetével kifejezett – **hozzájárulása** alapján (pl.: direkt marketing célú adatkezelések);
- az egyes Jelzálogbank által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló **szerződés teljesítése** érdekében
- a Jelzálogbankra vonatkozó valamely **jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés** érdekében (pl.: Pmt. által előírt 8 éves megőrzési idő), továbbá
- bizonyos esetekben a Jelzálogbank **vagy harmadik fél jogos érdeke** (pl.: vagyonvédelmi kamerarendszer üzemeltetése) alapján történik.

A Jelzálogbank szolgáltatásaival összefüggő egyedi adatkezelésekről, termékek, szolgáltatások és tevékenység szerinti bontásban külön (speciális) adatkezelési tájékoztatók adnak részletes tájékoztatást az MBH jelzálogbank adatkezelési tájékoztató ([mbhjelzalogbank.hu](http://mbhjelzalogbank.hu)) oldalon.

Azon adatkezelések vonatkozásában, amely esetekben nem áll rendelkezésre speciális tájékoztató, a Tájékoztató 2. sz. mellékletében olvashatók további részletek.

Amennyiben az adatkezelés időtartamaként a speciális tájékoztató az igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg az adatkezelés időtartamának végső időpontjaként, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító jogcselekmény a személyes adatok kezelésének időtartamára vonatkozó határidőt, az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig, meghosszabbítja.

#### 4.1. Különleges adatok kezelése

Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelését fokozott gondossággal végezi a Jelzálogbank. Személyes adatok különleges kategóriái:

- a) Faji vagy etnikai származásra vonatkozó adatok;
- b) Politikai, vallási vagy világnézeti meggyőződésre;
- c) szakszervezeti tagságra utaló adatok;
- d) Érintettek egyedi azonosítását célzó biometrikus; és
- e) genetikai adatok;
- f) Egészségügyi adatok; valamint
- g) Szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó adatok.

A Jelzálogbank a fenti **a), b) e) és g) pont** szerinti különleges kategóriába tartozó személyes adatokat **nem kezel**, a **c) és d) és f) pontok** szerinti adatok kezelés pedig csak abban az esetben megengedett, ha az érintett kifejezett **hozzájárulását** adta az adatok kezelésére **vagy** az adatkezelésre vonatkozóan a GDPR 9. cikkében foglalt **alábbi feltételek valamelyike teljesül**:

- a) foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása;
- b) az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképтелensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;

- c) politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet tevékenységével összefüggésben a jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára;
- d) az adatokat az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta;
- e) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme;
- f) jelentős közérdek;
- g) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása;
- h) népegészségügy területét érintő közérdek; illetve
- i) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai cél.

## 5. AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Főszabály szerint a Jelzálogbank az Érintettekre vonatkozóan jogszerű cél érdekében begyűjtött megfelelő és releváns, a cél érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokat az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig kezeli.

A Jelzálogbankbank köteles törölni és töröl minden olyan az Érintettre vonatkozó személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, és amelynek kezeléséhez nem keletkezik más jogalapja.

Az alábbiakban ismertetésre kerülnek a jogszabályon és a Jelzálogbank jogos érdekén alapuló megőrzési időkkel kapcsolatos általános jellegű szabályok.

Az egyes adatkezelési célokhoz rendelt konkrét megőrzési idők az adatkezelésről szóló tájékoztatókban szerepelnek

### 5.1. Jogi kötelezettség alapján történő adatmegőrzés

- A számvitelről szóló 2000. évi C törvény (**Szmt.**) szerinti dokumentumokat, így különösen a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, a törvény követelményei szerinti nyilvántartásokat a Jelzálogbank olvasható formában, visszakereshető módon legalább **8 évig** megőrzi (Szmt. 165. §; 166. §; 169. §). Az Szmt. rendelkezései alapján (166. § (1) bek.) számviteli bizonylatnak minősül a számla, a szerződés, a megállapodás, a kimutatás, a hitelintézeti bizonylat, a bankkivonat, melyek őrzésére az Szmt. mindenkori rendelkezései vonatkoznak.
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (**Pmt.**) 57. § (1)-(3) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat, iratokat, másolatokat, beleértve az

elektronikus azonosítás során az adatkezelő birtokába jutott okiratot is a Bank **8 évig** köteles megőrizni.

- A Pmt. 58. §-ában meghatározott esetekben<sup>1</sup> az őrzési idő **10 év**.
- Az elektronikus hírközlő eszköz útján igénybevételre kerülő szolgáltatás igénybevétele, a kapcsolódó ügyfél-átvilágítás során *a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló **26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet** 9. § (1) bekezdése, illetve a 18. § (1) bekezdése alapján a közvetett, illetve közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a szolgáltató és az Érintett között létrejött teljes kommunikációt, az Érintett közvetett vagy közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az Érintett ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti. A kép és hangfelvétel megőrzésére ügyfél-átvilágítás megtörténte esetén a Pmt. szerinti **8 év**, valamint számviteli bizonylatnak minősülő szerződés létrejötte esetén az Szt. szerinti **8 év** megőrzési időt tekinti a Jelzálogbank meghatározónak.*

## 5.2. Jogos érdek alapján történő adatmegőrzés

- **Létre nem jött szerződéssel kapcsolatban** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**) 166/A. § alapján a pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező Érintett adatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesítő. Az igényérvényesítés szempontjából - törvény eltérő rendelkezése hiányában - a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg **5 év** (Ptk.6:22).
- A Jelzálogbank a személyes adatok megőrzése tekintetében hosszabb vagy rövidebb őrzési időt meghatározó **jogszabályi rendelkezés hiányában**, egyéb esetekben is a Ptk.-ban meghatározott **általános elévülési időt (5 év)** tekinti elsődlegesen irányadónak.
- A személyes adatok megőrzésének jogos érdekre alapított polgári jogi elévülési időig (**5 év**) való megőrzésének célja annak bizonyíthatósága, hogy az adatkezelő jogszerűen járt el az adatkezelés, illetve az adatkezeléssel is járó tevékenysége tekintetében, figyelemmel arra is, hogy azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

---

<sup>1</sup> Felügyeletet ellátó szerv (MNB), a pénzügyi információs egység (NAV), a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresése esetén.

- Ahol egyes adatkezelések tekintetében a célhoz kötöttség elve alapján **5 évnél rövidebb őrzési idő** került meghatározásra, arról a vonatkozó **speciális adatkezelési tájékoztató** ad információt.

## **6. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT**

Az adatokat azon **jelzálogbanki munkavállalók** ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges („**need-to-know**”) mértékben.

A Jelzálogbankbank által kezelt személyes adatok átadhatók a fentiekén túli más természetes vagy nem természetes személyek („**Címzettek**”) részére. Címzettek lehetnek **közhatalmi szervek, hatóságok** vagy más **közhatalmi feladatot ellátó szervek**, illetve **bíróságok**, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, valamint harmadik személy **Adatfeldolgozók** (pl. GIRINFO lekérdezés esetén a GIRO Zrt.) kiszervezett tevékenységet végzők, a közvetítők) is.

A Jelzálogbank által kezelt adatok egyben bank-, értékpapír-, titoknak is minősülnek. Banktitok továbbítására a Hpt., értékpapírtitok továbbítása tekintetében a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (**Bszt.**), fizetési titok továbbítására a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (**Pft.**) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A bank-, értékpapír-, illetve fizetési titoknak minősülő adatokat csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

Ezekre az adattovábbításokra egyrészt jogszabályokban előírt adatszolgáltatás teljesítése során (Felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, hatóságok, stb.), másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) megválaszolása kapcsán, illetve ellenőrzési jog gyakorlása esetében (pl. lakáscélú állami támogatások ellenőrzése a Magyar Államkincstár által, adóhatósági ellenőrzés stb.) kerülhet sor.

Személyes adatok továbbítására jogi kötelezettség teljesítése körében (pl. adatszolgáltatás a Magyar Nemzeti Bank, a Magyar Államkincstár felé, stb.) is sor kerülhet.

Határon átnyúló fizetési műveletekkel, egyéb nemzetközi pénzügyi műveletek teljesítésével kapcsolatban a hitelintézetek tevékenységének ellátásakor a Hitelintézet – az ágazati gyakorlatnak megfelelően – a SWIFT szolgáltatásait veszi igénybe, mely műveletekkel, szolgáltatási szerződések teljesítésével összefüggésben külföldre kerülhetnek az érintettek pénzügyi művelethez kapcsolódó személyes adatai. A **SWIFT** (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)

adatkezelésével kapcsolatban további információk a társaság honlapján található (<https://www.swift.com/about-us/legal/compliance-0/data-protection-policies>).

## **7. ADATFELDOLGOZÁS**

A Jelzálogbank bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása), amely során a Jelzálogbankkal szerződéses jogviszonyban álló partner a Jelzálogbank utasításai alapján adatkezelést végez, ezért a Jelzálogbank Adatfeldolgozójának minősül. Az Adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Érintett személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni.

Az Adatfeldolgozók a Jelzálogbankkal kötött szerződés alapján a Jelzálogbank nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Jelzálogbank kizárólag olyan Adatfeldolgozót vesz igénybe, aki vagy amely szerződésben megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

Az Érintettek személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére;
- adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére;
- jogi képviselők, ügyvédek részére;
- postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére;
- ügyfélbizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére;
- bankkártya megszemélyesítés és előállító társaságok részére;
- fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére;
- követeléskezelők és végrehajtók részére.

## **8. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK**

A Jelzálogbank a Hpt. 68. §-a szerinti felhatalmazással a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A Jelzálogbank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető a Jelzálogbank Lakossági Hitelezési Üzletszabályzata 1. számú mellékletében. A Hpt. 164. § j) pontja alapján a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adattovábbítás a kiszervezett tevékenységet végző, valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozó részére nem jelenti a banktitok sérelmét.



## 9. CSOPORTON BELÜLI ADATMEGOSZTÁSOK

Az MBH Bank, illetve az MBH Bank Pénzügyi Csoport tagjai közötti csoporton belül folytatott adatkezelései:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Banktitok megosztása a Bank érdekeltségi körébe tartozó, nem ellenőrző befolyás alatt működő, illetve stratégiai partnerek részére az üzleti kapcsolat létrehozásához szükséges információk teljeskörű megismerése érdekében.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	A hozzájáruló nyilatkozaton felsorolt adattartalom.	A hozzájárulás visszavonásáig.
Banktitok megosztása a Bank ellenőrző befolyása alatt működő intézmények között az üzleti kapcsolat létrehozásához szükséges információk teljeskörű megismerése érdekében	A Bank, valamint az ellenőrző befolyása alatt működő intézmények egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételhez a Hpt. 164/B. § (1)-(3) bekezdései alapján fűződő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Az ügyfelekkel történő kapcsolatfelvételhez szükséges adatok	Ügyfélkapcsolat fennállásának időtartam alatt, legkésőbb a Hpt. 164/B. § (4) bekezdése szerinti tiltó nyilatkozat megtételéig
Összevont alapú felügyeleti megfelelés	Az összevont alapú felügyeleti megfelelés biztosításához, illetve ellenőrzés esetén történő bizonyításához fűződő kényszerítő erejű jogos érdek	Az összevont alapú felügyeleti megfeleléshez a Hpt. 172-176. §-ai alapján szükséges adatok	8 év

	(GDPR 6. cikk (1) f) pontja)		
--	---------------------------------	--	--

A Hpt. 164/B. § alapján az MBH Bank Nyrt. az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelők, az Érintettek személyes adatait, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatait, valamint az üzleti titoknak minősülő adatait tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, amely esetben az MBH Bank Nyrt., illetve az érdekeltségi körébe tartozó fent említett vállalkozások egyaránt adatkezelőnek minősülnek.

Az MBH Bank Nyrt. ellenőrző befolyása alatt működő és pénzügyi intézménynek, pénzforgalmi intézménynek, elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek, befektetési vállalkozásnak, biztosítónak, ABAK-nak vagy ÁÉKBV-nek minősülő jogalanyok mindenkori listája külön hirdetményben kerül felsorolásra, amely megtalálható az [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) honlapon.

Az Ügyfél előzetes és kifejezett felhatalmazása alapján az MBH Bank Nyrt. jogosult továbbá a nem ellenőrző befolyása alatt működő további, érdekeltségi körébe tartozó vállalkozások vagy az MBH Bank Nyrt-vel stratégiai együttműködést folytató más cégek részére is adatok átadására. Az ilyen cégek mindenkori listája külön hirdetményben kerül felsorolásra a [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) honlapon.

Az Érintettek kifejezett nyilatkozatukkal jogosultak bármikor korlátozni vagy megtiltani az előzőek szerinti adattovábbítást. Az adatátadás korlátozásáról vagy megtiltásáról szóló nyilatkozat megtehető az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) e-mail címen vagy a **munkanapokon 8 és 17 óra között** ingyenesen hívható **06 80 350-350**-es zöld számon, illetőleg postai úton is, az MBH Jelzálogbank Nyrt. 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.címre elküldött küldeményben.

## 10. KÖZÖS ADATKEZELÉS

Amennyiben a Jelzálogbank az adatkezelést közösen egy másik adatkezelővel együtt végzi, arról az Érintettet a speciális tájékoztatóban külön tájékoztatja, amely tájékoztatás kiterjed a Jelzálogbank és a másik adatkezelő között létrejött megállapodás lényegére.

Közös adatkezelés esetén a 11. pontban meghatározott jogait az előbb említett megállapodástól függetlenül mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja.

A Jelzálogbank Egységes Informatikai Rendszerben (a továbbiakban: EIR) megvalósuló személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak. A szövetkezeti hitelintézetek

integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: „Szhitv.”) 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagokat, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezeteket az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősíti, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Tájékoztatjuk, hogy az MBH Jelzálogbank Nyrt. és az MBH Befektetési Bank Zrt. az egységes információs rendszerben végzett adatkezelései tekintetében közös adatkezelőnek minősül a köztük létesült közös adatkezelési megállapodás értelmében.

Az EIR folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi az Szhitv. 17/V. §-a alapján, mely jelen szabályzat hatályba lépésekor a **Mitra Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Mitra Zrt.).

**Mitra Informatikai Zrt.** adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@mitra.hu](mailto:info@mitra.hu)
- honlapjának címe: [www.mitra.hu](http://www.mitra.hu)

## 11. ÉRINTETTI JOGOK

Az Érintettek a GDPR-nak megfelelően – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosultak:

- **tájékoztatást** kapni a személyes adataik kezeléséről;
- a személyes adataikhoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adataik **helyesbítését** kérni;
- a személyes adataik **törlését** kérni;
- a személyes adataik kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adataik kezelése ellen (ideértve a **profilalkotás** ellen történő tiltakozást, valamint az **automatikus döntéshozatallal** összefüggő egyéb jogokat).

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Az Adatkezelő méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelem.

Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Érintett személyes adatát az Adatkezelő közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére külön tájékoztatja e Címzettekről.

### **11.1. A tájékoztatáshoz való jog**

- Ha a személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettől gyűjtötte, a Tájékoztatóban foglaltakon kívül az adatkezeléssel járó tevékenységhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban ad részletes tájékoztatást az adatkezelés körülményeiről a személyes adatok megszerzésének időpontjában a GDPR 13. cikkében foglalt (a lenti 11.2 pontban) részletezett tartalommal.
- Ha az Adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása nem közvetlenül az Érintett Ilyenkor a tájékoztatás tartalma kiegészül az alábbiakkal:
  - személyes adatok forrása;
  - személyes adatok kategóriái.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn belül tájékoztatást nyújt a fenti tartalommal az érintettek számára.

- Ha az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használja, a tájékoztatást legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja.

- Ha várhatóan más címmel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor adja meg a tájékoztatást az Adatkezelő.

A tájékoztatást legkésőbb az adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül kell az érintettek rendelkezésére bocsátani, tehát a fenti határidők ezen egy hónapon belül értendők.

## **11.2. A hozzáféréshez való jog**

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben az Adatkezelő a Személyes Adatait kezeli, úgy az alábbi információkat bocsátja a rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- Címzettek kategóriái;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatok forrása nem az érintett, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az Adatkezelő Személyes Adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, úgy az Érintettnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról. Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátja az általunk kezelt Személyes Adatainak másolatát. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel az Adatkezelő.

## **11.3. A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől, hogy a pontatlan Személyes Adatait késelem nélkül helyesbítse, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítse ki.

#### 11.4. A törléshez való jog

Az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Tájékoztató 11.7. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az Adatkezelésre, vagy sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;
- a Személyes Adatokat a Jelzálogbankra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a Személyes Adatokat közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kezeltük.

#### 11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a Személyes Adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizze a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, az Adatkezelő a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

## 11.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

## 11.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Személyes Adatokat az Adatkezelő nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

## 11.8. Az automatizált döntéshozattal kapcsolatos jog

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor nem gyakorolhatja a jelen alpontban fentebb említett jogát a szerződésen, illetve a hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal okán, az Érintettnek joga van, hogy az

Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az Adatkezelő a hitelminősítési eljárás során az ügyfelek különböző személyes körülményeinek (így például a lakóhely elhelyezkedése, életkor, iskolai végzettség, családi állapot, korábbi hitelelőzmények, foglalkoztatási előzmények, pénzügyi szokások) értékelése útján automatizált módon jogosult döntést hozni, amely hatással van a hitelbírálat eredményére és az ügylet létrejöttére. Az Adatkezelő által a hitelminősítési eljárás során végzett értékelés (scoring) célja, hogy felmérje az ügyfelek fizetési képességének, fizetési szokásainak és hajlandóságának a körülményeit és az ügyfél körülményeit figyelembe véve hozza meg az üzleti döntést.

### **11.9. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

### **11.10. A személyes adatok védelmével kapcsolatos jogok gyakorlásának módja**

A személyes adatok kezelésével összefüggő, a Tájékoztató 11. pontjában felsorolt jogait az Adatvédelmi tisztviselő részére küldött levélben, **munkanapokon 8 és 17 óra között** ingyenesen hívható **06 80 350-350**-es zöld számon, vagy az [adatvedelem1@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem1@mbhbank.hu) email címre küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja.

## **12. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

A Jelzálogbank a GDPR, valamint egyes, a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendeletben foglaltak alapján köteles biztosítani az informatikai rendszere biztonságos működtetését és az adatok megfelelő védelmét.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Jelzálogbank belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), technikai, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek különösen az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák, biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, amelyek a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. pénzügyi szolgáltatás és befektetési szolgáltatás körében birtokába került adatok elkülönített kezelése), adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.



## **13. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

### **13.1. Jelzálogbankhoz történő panasztétel**

Az Érintett, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével összefüggésben a Jelzálogbank nem megfelelően járt el vagy egyébként sérelmesnek tartja a Jelzálogbank adatkezelése során tapasztaltakat, jogosult adatvédelmi panaszt előterjeszteni a Jelzálogbanknál. A panasz megtehető a jelen dokumentum bevezetőjében jelzett elérhetőségeken.

Az Érintettek adatvédelmi panaszait a Jelzálogbank Adatvédelmi tisztviselője vizsgálja ki és törekszik azok megnyugtató rendezésére javaslatot tenni. Amennyiben az Érintett nem elégedett adatvédelmi panaszának Jelzálogbank általi kezelésével úgy további jogorvoslattal élhet a 13.2.-13.3. pontok szerint.

A Jelzálogbank panaszkezeléssel kapcsolatos eljárásáról további információk az MBH Jelzálogbank Panaszkezelés ([mbhjelzalogbank.hu](http://mbhjelzalogbank.hu)) weboldalon olvashatók.

### **13.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

### **13.3. Bírósági jogorvoslat**

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik az Érintett panaszával, vagy három hónapon belül nem ad tájékoztatást a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy az Érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó Személyes Adatok Adatkezelő általi kezelése sérti a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a NAIH-val szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az Jelzálogbank elleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

## **14. EGYÉB KÖRÜLMÉNYEK**

A Tájékoztatót az Jelzálogbank az Érintettek egyidejű tájékoztatásával bármikor módosíthatja. A Tájékoztató módosulásáról az [mbhjelzalogbank.hu](http://mbhjelzalogbank.hu) weboldalon közzétett tájékoztatóval értesítjük ügyfeleinket.

## 1. sz. melléklet

### Adatvédelemmel kapcsolatos fogalmak

**Adatkezelő:** a Tájékoztató Bevezetőjében meghatározott szervezet.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

**Címzett:** az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

**Érintett:** azon azonosított vagy azonosítható természetes személyek, akikre vonatkozóan az Adatkezelő Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet).

**Hozzájárulás:** önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilatkozat, amellyel az érintett félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**MBH Bank Pénzügyi Csoport:** az MBH Bank Nyrt., az MBH Befektetési Bank Zrt., az MBH Jelzálogbank Nyrt., valamint azon pénzügyi ágazati törvények hatálya alá tartozó jogi személyek, amelyekben az előbbiek befolyásoló részesedéssel rendelkeznek.

**Személyes Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

**Tájékoztató:** a jelen adatkezelési tájékoztató.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott és nagy kezdőbetűvel nem jelzett fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

## 2. sz. melléklet

### AZON ADATKEZELÉSEKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS, MELYEK VONATKOZÁSÁBAN NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE SPECIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ

#### 1. Nyilvános adatbázisban szereplő elérhetőségi adat (lakcím) lekérdezése és az elérhetőségi adatra adategyeztetésre felhívó levél küldése

Amennyiben az Érintett elmulasztotta azon kötelezettségét, hogy jelezze a kapcsolattartási adatában bekövetkezett változást, ezáltal a vele szerződéses jogviszonyban álló Jelzálogbank számára nem áll rendelkezésre egy olyan elérhetőségi adat sem, amelyen – a szerződés teljesítésével összefüggő együttműködési kötelezettség keretében – kapcsolatba léphetne vele, az Adatkezelő jogosult az alábbi lekérdezést (adatkezelési műveletet) végrehajtani.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK FORRÁSA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel érdekében lakcímadatának rögzítése	Az Érintettel kötött szerződés teljesítése  (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata)	Lakcím	GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás alkalmazása  (GIRO Zrt., cégjegyzékszám: 01-10-041159, székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31.)	Az ügyfélkapcsolat során keletkező személyes adatok kezelésére vonatkozó eltérő törvényi rendelkezés hiányában az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22)

Figyelemmel arra, hogy az adatot nem az érintett bocsátja a Jelzálogbank rendelkezésére, ezért az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást a GDPR 14. cikk szerinti tartalommal és időpontban nyújtja a Jelzálogbank az Érintett részére. Jelen esetben az adategyeztetésre felhívó levélben (első kapcsolatfelvétel alkalmával), de legkésőbb a lakcím nyilvános adatbázisból való lekérését követő 1 hónapon belül történik meg az érintett tájékoztatása.

#### 2. Személyes adatok tesztkörnyezetben való kezelése

A Jelzálogbank informatikai rendszereinek folyamatos karbantartása és fejlesztése érdekében tesztelési és hibakeresési eljárásokat folytat éles környezettől elkülönült tesztkörnyezetben.

Amennyiben a tesztkörnyezetben folytatott eljárásokhoz éles rendszerből vett személyes adatok felhasználása is szükségessé válik, ezen éles adatok (pl.: ügyféladatok) tesztkörnyezetben való

kezelése az adatok eredeti kezelésének céljától (pl.: szerződés teljesítése) elkülönülő, önálló legitim adatkezelési célnak minősül.

A Jelzálogbank az ilyen személyes adatokat az elkülönített tesztkörnyezetben főszabály szerint csak teljeskörű anonimizálást követően kezeli.

Az anonim adatok esetében nem állapítható meg, hogy az adat mely természetes személyre vonatkozik, az adat és az érintett közötti kapcsolat helyreállíthatatlanul megszűnik, tehát nem jelentenek semmilyen adatvédelmi kockázatot az érintett jogaira, szabadságaira nézve. Az ilyen anonim adatokra nem terjed ki a GDPR tárgyi hatálya.

Amennyiben az adott tesztelési, fejlesztési eljárás nem vezetne eredményre anonim adatokkal – azaz adatkezelés nélkül – a Bank az éles környezetből vett személyes adatokat az elkülönített tesztkörnyezetben az alábbiak szerint kezeli.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Éles informatikai rendszer hibáinak javítása.	Adatkezelő informatikai rendszereinek működéséhez (ezzel összefüggésben a szolgáltatásai teljeskörű nyújtásához) fűződő jogos érdeke.  (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Éles rendszerből átvett, hiba javításához elengedhetetlen ügyfeladatok, munkavállalói adatok (pl.: azonosító adatok, pénzügyi adatok).	A hiba kijavítását követően az adatok törlésre kerülnek a tesztkörnyezetből.
Éles informatikai rendszer fejlesztése.	Adatkezelő informatikai rendszereinek működéséhez (ezzel összefüggésben a szolgáltatásai teljeskörű nyújtásához) fűződő jogos érdeke.  (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Éles rendszerből átvett, fejlesztéshez elengedhetetlen ügyfeladatok, munkavállalói adatok (pl.: azonosító adatok, pénzügyi adatok).	A fejlesztés megvalósulását követően az adatok törlésre kerülnek a tesztkörnyezetből.

A Jelzálogbank által a fenti adatkezelési célokból alkalmazott adatbiztonsági intézkedések:

- A tesztelés az élesüzemi környezettől elkülönített környezetben valósul meg, a Jelzálogbank a tesztkörnyezet elkülönítéséről adatbázis és hálózati szinten is gondoskodik.
- A tesztkörnyezetre vonatkozó kontrollok megegyeznek, esetenként szigorúbbak az éles rendszerekre vonatkozó kontrolloknál.
- A Jelzálogbank továbbá ilyen célú adatkezeléseknél a hozzáférések korlátozásával, megfelelő jogosultságkiosztással, valamint titkosítással biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

### 3. Panaszkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Hpt. 288.§ (1) bekezdésében	A Hpt.. felhatalmazása alapján kiadott az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 1. számú melléklet III. pontjában meghatározott adatok, valamint egyéb, panaszos által megadott adatok.	A panasz benyújtásától számított 5 év

### 4. Internetes sütik (cookie-k)

A Jelzálogbank weboldalain és aloldalain sütiket (cookie-kat) használ az oldal helyes működéséhez és a szolgáltatásaink fejlesztéséhez. A felhasználó számítógépén elhelyezett sütik a felhasználó személyes adatának minősülnek.

Ha a felhasználó meglátogatja az Jelzálogbank weboldalait, az Adatkezelő **egy kis adatcsomagot, úgynevezett sütit (cookie-t) helyez el** az eszközén. Ha később újra felkeresi az oldalt, a böngésző visszaküldi a korábban elmentett sütit, így a sütit kezelő szolgáltató összekapcsolhatja a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma kapcsán.

Többféle süti létezik.

- Bizonyos sütik elengedhetetlenek a **weboldal** működéséhez.
- Mások gyűjtik az oldal használatával kapcsolatos információkat, hogy még **kényelmesebb és felhasználó barátabb lehessen az oldalt használata, illetve relevánsabb szolgáltatásokat lehessen ajánlani az érintettek számára.**
- Az **átmeneti sütik** automatikusan törlődnek a böngésző bezárásakor.
- A **tartós sütik** hosszabb ideig a felhasználó eszközén maradhatnak.

Az MBH Jelzálogbank által használt sütikkel kapcsolatos további részletek a Süti tájékoztatóban olvashatók: <https://www.mbhjelzalogbank.hu/cookies>

## 5. Csalásfelderítés

A Hpt. 107. § (1) bekezdése alapján a hitelintézeteknek hatékony és megbízható vállalatirányítási rendszerrel és belső kontrollfunkcióval kell rendelkeznie többek között annak érdekében, hogy elősegítse a szervezet zavartalan és eredményes működését, az intézménnyel szembeni bizalom fenntartását, a tulajdonosok és az ügyfelek intézménnyel összefüggő gazdasági érdekeinek és társadalmi céljainak védelmét.

A Jelzálogbank– hitelintézeti jellegéből eredően – fokozottan kitett a csalási és egyéb visszaélési kísérleteknek, amelyek sikeressége az intézménnyel szembeni bizalmat csökkentheti, tovább az ügyfelek és végső soron a tulajdonosok gazdasági érdekeit is jelentős mértékben sértheti.

Fentiekre figyelemmel az Jelzálogbank egyes visszaélési kísérletekről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás szükségszerűen tartalmaz személyes adatokat is. A listát az adatkezelő arra használja, hogy elkerülje az olyan üzleti kapcsolat létesítéseket, amelyek várhatóan (újabb) veszteségeket eredményeznének a számára. Az adatkezelés részleteit az alábbi táblázat foglalja össze:

<b>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	<b>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI</b>	<b>AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE</b>
Csalások és egyéb visszaélési kísérletek azonosítása, veszteség elkerülése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, az intézménnyel szembeni (köz)bizalom- valamint az ügyfelek és a tulajdonosok befektetései védelméhez fűződő jogos érdek.	Az elkövető személyek azonosító adatai, a visszaélés időpontja, jellege, IP cím	A KHR-ben történő negatív információk megőrzésével egyezően (10 év)

A Jelzálogbank, által a jelen pont szerinti adatkezelési célból alkalmazott adatvédelmi garanciák:

- Az adatbázishoz hozzáférők köre rendkívül alacsony, a csalásmegelőzési tevékenységben részt vevő néhány személyre korlátozódik;
- Az adatbázisban való szereplés nem eredményezi az ügyfélkapcsolatra vonatkozó igény automatikus elutasítást, bizonyos esetekben egyéb intézkedések (pl. a benyújtott dokumentumok fokozott ellenőrzése) elégségesek lehetnek a kockázat kezelésére.

## 6. Vitarendezés

A Jelzálogbank törekszik a jogviták felek közötti egyezséggel történő rendezésére, amennyiben azonban ez nem vezet eredményre, úgy a bírósági, illetve más hatósági vagy békéltető testületi

eljárások szükségszerű velejárója az eredeti (jellemzően szerződéses) céltól eltérő adatkezelés az alábbiak szerint:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Jogi igények megállapítása, érvényesítése, illetve védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a vitás helyzetek rendezéséhez fűződő jogos érdek.	A jogvita szempontjából releváns dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban rögzített személyes adatok	A jogvita jogerős lezárásától számított 5 év (objektív perújítási határidő)

## 7. Belső hitelek

A hitelintézetek prudens működése érdekében a Hpt. 106. §-a előírja hogy a hitelintézet vezető testületének tagjával, könyvvizsgálójával, valamint ezen személyek közeli hozzátartozóival és céges érdekeltségeikkel szembeni kockázatvállalásra speciális szabályokat alkalmazzon, hatékony eljárásrenddel biztosítsa többek között a kockázatvállalások azonosítását, nyilvántartását, monitorozását és a Felügyelet felé történő jelentését.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
A Hpt. 106. §-ban rögzített, belső hitellel kapcsolatos hatékony eljárásrendre vonatkozó előírás teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a belső hitelek jogszabályoknak megfelelő kezeléséhez fűződő jogos érdeke	A belső hitellel potenciálisan érintett vezető testületi tagok és a könyvvizsgáló azonosító adatai, a belső hitelnek minősülő kockázatvállalás (jellemzően előterjesztések és kölcsönszerződés) adattartalma az ügylet monitorozása során rögzített adatok.	A kockázatvállalásra vonatkozó belső hitel minősítés megszűnéséig.

## 8. Telefonos hangrögzítés

A Jelzálogbank az ügyfelek kiszolgálása, tájékoztatása, panaszai és kérelmeik elintézése érdekében telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Egyes telefonvonalakon a Jelzálogbank hangrögzítő rendszert alkalmaz, melyről a hívás elején minden esetben tájékoztatja az érintetteket. A telefonos ügyfélszolgálat elsődlegesen egy kapcsolattartási csatorna, így mivel ezen a csatornán többféle eltérő célú hívást lehetséges bonyolítani, így az adatkezelés célját és jogalapját, kezelt adatok körét, illetve a megőrzési időtartamot, stb. elsődlegesen a hívás tartalma alapján kell és lehet megítélni.

A panasz 5 évig történő megőrzése jogi kötelezettség, az ügyfélmegbízás felvétele a szerződés teljesítése körébe tartozik, a marketinggel kapcsolatos nyilatkozat az ügyfél hozzájárulása alapján történik, stb.

A Jelzálogbank az egyes ügycsoportokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatást jelen tájékoztatóban, illetve az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban adja meg, függetlenül attól, hogy a kommunikáció telefonon, vagy egyéb csatornán zajlik.

A fentiekén túl az adatkezelés célja az ügyféltájékoztatás során elhangzottak bizonyítása, továbbá munkatársaink tevékenységének fejlesztése is. A teljeskörű ügyféltájékoztatás az ügyfél és a Jelzálogbank érdeke, egyszersmind a Magyar Nemzeti Bank mint felügyeleti szerv elvárása is. A csatorna specialitásaiból eredően papír alapú, dokumentált tájékoztatás nem adható az ügyfelek részére, így azon telefonszámok vonatkozásában, amelyeken keresztül nagy számú, vagy speciális rendeltetésű ügyfélhívás bonyolódik, a rögzítés az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), ugyanakkor nem megfelelő tájékoztatás, panasz rögzítésének elmaradása vagy egyéb probléma esetén az érintettnek is lehetőséget nyújt jogai érvényesítésére, amelyre figyelemmel a megőrzési idő ezen célok vonatkozásában az általános polgári jogi elévüléshez (5 év) igazodik.

<b>AZ ADATKEZELÉS CÉLJA</b>	<b>AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA</b>	<b>A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI</b>	<b>AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE</b>
Hívásban elhangzó jognyilatkozatokkal kapcsolatos jogi igények megállapítása, érvényesítése, illetve védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a vitás helyzetek rendezéséhez fűződő jogos érdek.	A jogvita szempontjából releváns hangfelvétel, illetve az felvételen elhangzó adatok és jognyilatkozatok.	5 év
Panaszkezelés	Hpt. 288. §-a, valamint a Bszt. 121. §-a szerinti jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség	66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. számú melléklet III. pontjában meghatározott adatok, valamint egyéb, panaszos által megadott adatok, illetve a panaszos hangja.	5 év