

**MBH JELZÁLOGBANK NYRT.  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ****A fizetési késedelembe esett ügyfelek és követeléskezeléssel összefüggő személyes adat-kezelésekről**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy az MBH Jelzálogbank Nyrt. (a továbbiakban: „Hitelintézet”, „Jelzálogbank”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott, vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

**A jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezések csak a követeléskezeléssel, illetve fizetési késedelemmel összefüggő adatkezelési tevékenységek fontosabb körülményeit tartalmazzák,** egyebekben a Jelzálogbank Nyrt., mint adatkezelő, mindenkor hatályos általános adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezései az irányadóak.

**1. Az Adatkezelőre vonatkozó információk****MBH Jelzálogbank Nyrt.**

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. G épület  
Postai cím: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.  
Email: [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)  
Telefon: 06 80 350 350  
Weboldal: [www.mbhjelzalogbank.hu](http://www.mbhjelzalogbank.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

MBH Befektetési Bank Zrt., Postacím: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.  
[adatvedelem1@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem1@mbhbank.hu)

**Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:**

Levelezési cím: MBH Befektetési Bank Zrt, 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43  
E-mail cím: [adatvedelem1@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem1@mbhbank.hu)  
Telefon: a 7\*24 órában elérhető Call Center 06 80 350 350 telefonszámon

**2. A Jelzálogbank Egységes Informatikai Rendszerben megvalósuló adatkezelése**

Az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: „EIR”) az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

A Jelzálogbank EIR-ben megvalósuló személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak. Az Szhitv. 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagok, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezetek az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben - ha az érintett nem tett az Szhitv. 17/U. § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot - a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az érintett kapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk Ügyfeink figyelmét, hogy az adataik fentieknek megfelelő kezelését az Szhitv. 17/U § (3a) bekezdése szerinti kifejezett nyilatkozatukkal megtilthatják vagy korlátozhatják.

Az EIR vonatkozásában a Jelzálogbankkal közös adatkezelőnek minősülő hitelintézeti tagokat a jelen *Adatkezelési Tájékoztató 1. sz. függeléke* tartalmazza.

### **3. Az adatkezelés céljai, jogalapja és felhasználása**

A Jelzálogbank a fizetési késedelemmel kapcsolatban, a kölcsönszerződésen alapuló felhatalmazás (GDPR. 6. cikk (1) bek. b) alapján jogosult arra, hogy amennyiben az adós, illetve a követeléssel érintett egyéb személyek (zálogkötelezett, kezes) a kölcsönszerződésben vállaltakat nem teljesítik, úgy:

az adós, illetve az a követelésben érintett további személyek banktitkot képző személyes adatait – elsősorban azonosító adatait, kapcsolatfelvételre szolgáló adatait, valamint a késedelmes vagy követelést mutató szerződéses viszonyával, illetve annak teljesítésével, teljesíthetőségével összefüggő adatait, illetve a fizetési nehézség, késedelem- és követeléskezelés kapcsán a Jelzálogbank számára megadott információkat – az adóssal, illetve a követelésben érintett további személyekkel szemben fennálló, a kölcsönszerződés nem- vagy késedelmes teljesítéséből származó követelésének a felek kölcsönös érdekeinek megfelelő rendezése érdekében felhasználja;

A szerződés felmondása vagy lejáratát követően követelés behajtása, illetve egyéb módon történő (rész)megtérülés mint jogos érdek (GDPR. 6. cikk (1) bek. f) pont elérése érdekében:

ezen adatokat a késedelmek rendezése, illetve a követelések érvényesítése, értékesítése és/vagy végrehajtása érdekében általa megbízott harmadik személyek – így elsősorban külső követeléskezelők, végrehajtók, jogi képviselők, stb. – számára átadja vagy hozzáférhetővé, megismerhetővé tege.

A késedelmes követelések rendezése, illetve a behajtási folyamat során a vonatkozó banki előírások szerint az illetékes banki területek, illetve megbízottak együttműködni kötelesek az adósokkal, illetve a késedelem-rendezésben, követelésben érintett további személyekkel a tartozás rendezése érdekében.

Ennek keretében tájékoztatják az adóst, illetve a követelésben érintett további személyeket:

- a késedelem, illetve a követeléskezelés tényéről és a késedelem-rendezésével, illetve a követeléskezeléssel összefüggő adatkezelésről (például vagyoni-szociális helyzetre vonatkozó adatok kezeléséről, hangfelvétel készítésének és rögzítésének lehetőségéről, stb.);
- a késedelem-kezelés, illetve a behajtási folyamat menetéről, illetve a foganatosított/foganatosítható késedelem-, követeléskezelési lépésekről, valamint mindezek adatkezelési vonzatairól (például külső szereplők lehetséges bevonása és számukra az adós adatainak átadása, stb.);
- a késedelmet, illetve a követelést kezelő terület elérhetőségeiről, illetve, ha ez szükséges, az adósokkal foglalkozó ügyintézők elérhetőségéről;
- illetve ha ez szükséges vagy az adós kéri, az adóst megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről vagy az ezekről szóló tájékoztató elérhetőségéről a Jelzálogbank honlapján.

**4. Személyes adatkezelésben érintett személyek a fenti adatkezelési célból**

- Ügylet szereplői: adós, illetve a követelésben érintett további személyek (adóstars, zálogkötelezett, kezes)
- Ügylet szereplőinek meghatalmazottjai
- Adós/adóstars halála esetén örökös, mint az ügyletbe vonandó személy
- Járulékos adatkezeléssel érintett személyek, pl. házastárs

**5. A kezelt adatok köre**

Személyes adatok az alábbi nagyobb csoportba sorolhatók:

- Ügylet szereplőinek vagy ügyletbe bevonandó személyeknek személyazonosító és elérhetőségi adatai
- Késedelmes fizetés okával összefüggő adatok
- vagyoni, jövedelmi viszonyok, foglalkoztatásra és családi állapotra, háztartás kiadásaira vonatkozó információk
- követelés fedezetére vonatkozó adatok
- egyéb a hátralék/követelés rendezése szempontjából releváns információk
- hátralék/követelés rendezése, ill. a behajtás folyamatában keletkező személyes adatok pl. ügyintéző és érintett közötti hangfelvétel
- benyújtott dokumentumokból megismert, a késedelmes fizetés/követeléskezelés szempontjából releváns, információk
- benyújtott és közölt információk valóságtartalmának ellenőrzésével gyűjtött információk
- előbbiekből levonható következtetések

Hangfelvétel készítésének speciális szabályai:

A Jelzálogbank kifejezetten tiltja a kapcsolatfelvételnek minden olyan formáját, ahol nem derül ki egyértelműen, hogy az ügyintéző kinek a képviseletében jár el és mi a célja a kapcsolatfelvétellel, figyelemmel a mindenkorai banktitok megőrzési szabályokra is. Utóbbiakra tekintettel, a kapcsolatfelvétel során arra illetéktelen harmadik személyek részére nem adható információ a késelem-, illetve követeléskezelésről – ideértve különösen a banktitoknak, személyes adatnak minősülő információkat –, ezért a kapcsolatfelvételkor az ügyintéző köteles meggyőződni róla, hogy valóban az adóssal, illetve a követelésben érintett további személyekkel vette fel a kapcsolatot, és ezért az adóst, illetve a követelésben érintett további személyeket személyes adatainak vagy személyazonosító okmányainak felhasználásával azonosítania kell (és ezen adatok egyezőségéről, valóságtartalmáról meggyőződni köteles).

Az adóssal, illetve a követelésben érintett további személyekkel (szerződésenként) heti három alkalomnál többször nem létesíthető kapcsolat – ideértve a telefonos (SMS üzenetek is) megkereséseket is. A kapcsolatfelvétel módjára, helyére, idejére és gyakoriságára vonatkozó rendelkezésektől csak az adós, illetve a követelésben érintett további személyek kifejezett kérelme alapján lehet eltérni, mely érintetti nyilatkozatot hangfelvétellel kell rögzíteni vagy írásban kell azt eljuttatni a Jelzálogbank címére, és azokat a fizetési késelem rendezését, illetve behajtást támogató számítástechnikai rendszerekben is rögzítenie kell a Jelzálogbanknak.

Az adóssal, illetve a követelésben érintett további személyekkel telefonon létesített kapcsolatról (akár bejövő, akár kimenő hívás) a Jelzálogbank hangfelvételt készít, melyre a beszélgetés elején felhívja az érintettek figyelmét. A hangfelvételeket a Jelzálogbank 5 évig visszahallgatható módon őrzi, kérésre a hangfelvételről másolatot készít, és azt a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül eljuttatja a kérelmet előterjesztő számára.

**6. Személyes adatok forrása**

Felhívjuk figyelmét, hogy a Jelzálogbank jogosult az ügylet szereplőiről és örököséről információt gyűjteni azon körben, amelyre jogszabály vagy az érintett felhatalmazást nyújt.

Nem az érintettől gyűjtött adatok és a személyes adatok forrása az alábbiakra terjed ki:

- A Jelzálogbank, illetve szükség esetén az általa megbízott jogosult a valamely okból nem elérhető adóst, illetve a követelésben érintett további személyeket felkutatni, s e körben, az ügyletben szereplő további kötelezetteket (adóstars, zálogkötelezett, kezes, örökös) megkeresni kapcsolattartással összefüggő információszolgáltatás céljából.
- Az ilyen jellegű kutatáshoz felhasználhatók továbbá a Jelzálogbank rendelkezésére álló más célból kezelt, vagy más forrásból származó információk, valamint a nyilvános adatbázisok (például közhiteles nyilvántartások – Girinfo, BM adatbázisok, telefonkönyv, stb.) is.
- Az adós, illetve a követelésben érintett további személyek által a Jelzálogbank rendelkezésére bocsátott nyilatkozatokon, kérelmeken, igazolásokban, okiratokban, egyéb dokumentumokban szereplő információ tartalmát a Jelzálogbank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni. Ezen ellenőrzés során a Jelzálogbank jogosult az adatokat, valamint a Jelzálogbank részére biztosítéki célból felajánlott ingatlanokra, vagyontárgyakra vonatkozó adatokat és okmányokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek különösen: a BM felügyelete alá tartozó személyi, illetve közúti közlekedési nyilvántartások, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara, az ingatlan- és cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR. Az adós, illetve a követelésben érintett további személyek az erre vonatkozó adatok megadásával felhatalmazzák a Jelzálogbankot arra, hogy jövedelemigazolását az adóhatóságtól közvetlenül kikérje, illetve megkeresse az adóhatóságot vagy a jövedelemigazolási nyilatkozaton szereplő más személyt (munkáltatót) a csatolt jövedelemigazolás tartalmának és hitelességének ellenőrzése céljából.

## **7. Személyes adatokhoz való hozzáférés és adatkezelés címzettjei**

A késedelem-, illetve követeléskezelésben közreműködő ügyintézők kizárólag a részükre kiosztott ügyletállomány, valamint a beérkezett kérelmek és telefonhívások, illetve személyesen megtett ügyfélérdeklődések, kérelmek, valamint az esetleges panaszok kapcsán, illetve a munkaköri leírásukban foglaltak szerint vehetik fel a kapcsolatot az adósokkal, illetve a követelésben érintett további személyekkel, azaz csak ezen feladataik ellátása során férhetnek hozzá a rögzített személyes adatokhoz.

A késedelem-, illetve követeléskezelési tevékenység, valamint ezekkel összefüggésben az adósokkal, illetve az egyéb kötelezettekkel való kapcsolattartás rendszeres törvényességi kontrollja és fokozott minőségellenőrzése érdekében a Jelzálogbank nevében az MBH Bank Nyrt. végzi az ügyintézést a felek között létesült szerződés és adatfeldolgozó megállapodás értelmében.

További adatfeldolgozó a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Szhitv.) 17/V. §-a alapján jogszabály értelmében a Mitra Zrt., mint az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: EIR) folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző, Központi Adatfeldolgozó.

Mitra Zrt. adatai és elérhetősége:

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 193..  
Cégjegyzékszám: 01-10-043224  
E-mail: [info@mitra.hu](mailto:info@mitra.hu)

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető a Jelzálogbank honlapján közzétételre került.

## 8. Saját hitelkövetelések felmondása

A minősített hitelkezeléstől (MHK) érkeznek a felmondott hitelek adatai (hitelazonosító és az ügyfél neve), és egy közös shared drivera kerülnek fel a felmondott szerződések közjegyzői okiratai. A közjegyzői okiratokat ezután az Fedezetnyilvántartási terület kinyomtatja, és feljegyzéssel együtt továbbítja a vagyonellenőrnek (KPMG Hungária Kft., 1134 Budapest, Váci út 31.) jóváhagyásra. Amennyiben a vagyonellenőr után a törölt hiteldossziét bekérik a Rhenustól, majd a korábban már említett saját hitelkövetelés archiválása folyamaton megy végbe az archiválás.

## 9. Személyes adatok tárolása

A követeléskezeléssel kapcsolatos személyes adatokat visszakereshető (írásos, hangalapú, elektronikus) formában a Jelzálogbank jogosultságkezelő és pénzügyi sztenderdeknek megfelelő információbiztonsági megoldásokat használó rendszereiben tartja nyilván. E nyilvántartásban rögzíti:

- valamennyi, az adóssal, illetve a követelésben érintett további személyekkel szembeni követelésre, illetve késedelemre vonatkozó adatot, információt;
- valamennyi az adóssal, illetve a követelésben érintett további személyekkel történő kapcsolatfelvételt (a lefolytatott telefonbeszélgetések hanganyagát, a kiküldött leveleket, hang- és szöveges üzeneteket, az ügyintéző által készített feljegyzést, rögzítve ezek időpontját is);
- valamennyi, az adóssal, illetve a követelésben érintett további személyekkel szemben fogatosított késedelem-, illetve követeléskezelési lépés(eke)t;
- valamennyi a késedelem-, illetve a követelés kezelésével összefüggő fontos adatot, mint például:
  - o a felajánlott megállapodásokat;
  - o az adós, illetve a követelésben érintett további személyek nyilatkozatait, kérelmeit és benyújtott igazolásokat, okiratokat, illetve egyéb dokumentumokat;
  - o a beérkező ajánlatokat, szándéknyilatkozatokat jellegüknek megfelelő módon teljesítését;
  - o a behajtás során felmerülő egyéb jogi tényeket, kérdéseket.

## 10. Az adatok megőrzése, törlése

A késedelem-, illetve követeléskezeléssel összefüggésben a Jelzálogbank a birtokába került személyes adatokat azon időpontig jogosult kezelni és e körben felhasználni, ameddig az adósnak, illetve a követelésben érintett további személyeknek az érintett ügyletből eredően lejárt vagy késedelmes tartozása vagy ezekből származóan a Jelzálogbanknak velük szemben követelése áll fenn. Az adatokat a Jelzálogbank törli az ügyletből eredő teljes tartozás megfizetését követően – a számviteli előírások figyelembe vételével – az ügyletnek a Jelzálogbank könyveiből történő kivezetésekor, ha az adatok őrzésére további jogos érdek – mint például a Jelzálogbank vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése a követeléssel összefüggésben – nem áll fenn, illetve az érintett dokumentum nem minősül számviteli bizonylatnak, vagy a Pmt.-ben foglalt rendelkezések szerint megőrzendőnek, melynek megőrzési ideje 8 év.

## 11. Az érintetti jogok gyakorlása

Az adós, illetve a követelésben érintett további személyek jogosultak az adatok törlését, módosítását, illetve helyesbítését, kezelésének korlátozását kérni, illetve jogosultak tiltakozni az adatkezelés ellen a Jelzálogbank mindenkor hatályos általános-, valamint aktív termékcsoporthoz tartozó adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések szerint, mely dokumentumok a fiókjainkban, valamint az [mbhbank.hu/adatvedelem](http://mbhbank.hu/adatvedelem) oldalon is megtalálhatóak. Ezen jogai gyakorlására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát az érintett a fiókban jegyzőkönyvezve, telefonos bejelentés esetén hangrögzítés útján vagy írásban jogosult megtenni.

## 12. Hatósági jogorvoslat

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Jelzálogbankhoz benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MBH Befektetési Bank Zrt. 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43
- b) elektronikus levél formájában: adatvedelem1@mbhbank e-mail címen.
- c) telefonon: a 7\*24 órában elérhető Call Center 06 80 350 350 telefonszámon.

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Az érintett jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410) vagy bírósághoz fordulni, mellyel kapcsolatos részletes tájékoztatás szintén az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban érhető el.

### **Bíróság**

Az érintett a Jelzálogbank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

**1. számú függelék**

**Az EIR vonatkozásában az Adatkezelővel közös adatkezelőnek minősülő hitelintézeti tagok**

MBH Befektetési Bank Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok Körútja 9. G. épület

Cégjegyzékszám: 01-10-041206

Weboldal: [www.mhbefektetesibank.hu](http://www.mhbefektetesibank.hu)

## 2. számú függelék

### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„**az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül az MBH Jelzálogbank Nyrt.

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„**csatlakozott tagok**”: az Egységes Informatikai Rendszerhez csatlakozott tagok.

„**harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„**banktitok**”: [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„**biztosítási titok**”: [Bit. 4. § 12.] minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

„**Egységes Informatikai Rendszer**”: az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.



**„értékpapírtitok”**: [Bsz. 4. § (2) 27., Tpt. 369. § (1)] minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

**„hozzáféréssel rendelkező szervezetek”**: az egységes informatikai rendszerhez csatlakozott tagok (a továbbiakban: csatlakozott tagok), valamint az integrált hitelintézetek vagy az integrációs üzleti irányító szervezet ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmények, pénzforgalmi intézmények, elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, befektetési vállalkozások, biztosítók, ABAK-ok és ÁÉKBV-alapkezelők.

**„Integrációs Szervezet”**: az integrált hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet

**“Integrációs üzleti irányító szervezet”**: az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendeletének 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában e törvény felhatalmazása alapján közreműködő, az Integrációs Szervezet tagjaként működő, de integrált hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény.

**„ügyfél”**: ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) az Integrációs Szervezet tagjától pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni az a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Integrációs Szervezet tagjával, vagy az Integrációs Szervezet tagjának közvetítőjével.