

Az Időskori Jelzálogjárdék Általános Szerződési Feltételei 2014/1. számú módosítása

Az **FHB Jelzálogbank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (1082 Budapest, Üllői út 48.; Cg. 01-10-043638 Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság; a továbbiakban: FHB) **Időskori Jelzálogjárdék Általános Szerződési Feltételei 2014. március 15. napjától** az alábbiak szerint módosul:

I.8. Jogviták rendezése, panaszkezelés, felügyeleti hatóság

A Felek jogvitáikban a jelen ÁSZF rendelkezéseinek szem előtt tartásával, a békés úton való megegyezésre törekednek. Ha és amennyiben ez az eljárás nem vezetne eredményre, a Felek a jogvita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. Amennyiben a panaszkezelési eljárás eredménytelenül zárul, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén az Ügyfél – peren kívüli eljárásban – az Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., www.felugyelet.mnb.hu/pbt) ingyenes eljárását is kezdeményezheti, mely alternatív vitarendezési fórumként működik.

Az FHB panaszügyeinek rendezése az FHB Bankcsoport Panaszkezelési Szabályzata alapján történik, mely teljes terjedelmében az FHB honlapján (www.fhb.hu), illetve az FHB ügyfélszolgálati helyiségeiben az Ügyfelek rendelkezésére áll.

Felügyeleti szervek:

- Magyar Nemzeti Bank (MNB), 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
- Gazdasági Versenyhivatal (GVH), 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

I.9. Fogalom-meghatározások kiegészült az átlátható árazás fogalmával

Átlátható árazás: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásról szóló törvény (Hpt.) vonatkozó azon árazásra vonatkozó rendelkezéseinek összessége, amelyeket kötelezően kell alkalmazni a Bank 2012. április 1. napjától a fogyasztóval kötött jelzáloghitel szerződéseiben, illetve a korábban kötött, de 2012. április 1. napján vagy ezt követően a fogyasztó által kezdeményezett jelzáloghitel szerződések módosításakor.

I. 12. A személyes adatok kezelésének általános szabályai

Az FHB az Ügyfelek személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás igénybevételével, a szerződéskötéssel és a szerződő felek szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos tevékenység biztosítása.

Az Ügyfelek személyes adatait a kapcsolódó feladatokat ellátó munkavállalók, illetőleg a törvényekben meghatározott személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint. A személyes adatok harmadik személyek részére történő továbbítására az Ügyfél hozzájárulása, illetőleg törvény rendelkezése alapján kerülhet sor.

Az Ügyfeleket személyes adataik kezelésével kapcsolatban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogok illetik meg.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait, az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait a www.fhb.hu honlapon és a bankfiókokban kihelyezett Adatkezelési tájékoztató részletesen tartalmazza.

II.10.2. Az FHB kötelezettségei

A „Tájékoztatási kötelezettség” cím kiegészül az alábbi rendelkezéssel

Kölcsönfelvevő kérelmére – saját költségén – a kérést megelőző 5 évben végrehajtott egyedi ügyletekről a Bank legkésőbb 90 napon belül köteles írásbeli kimutatást küldeni Kölcsönfelvevő részére.

Az ÁSzF összes rendelkezése felülvizsgálatra került a 2014. március 15. napjától hatályos új Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szempontjából, ennek eredményeképpen: a szükséges átvezetések és megkülönböztetések a 2014. március 15. előtti állapothoz képest megtörténtek.

III. 2. Az ÁSzF hatályba lépése és módosítása

Jelen egységes szerkezetű ÁSzF a 2007. január 1. napjától érvényes „Az Időskori Jelzálogjárdék Általános Szerződési Feltételei” módosításaként került megállapításra. Jelen ÁSzF módosításai **2014. március 15. napján lépnek hatályba.**

Budapest, 2014. március 14.

FHB Jelzálogbank
Nyilvánosan Működő Részvénytársaság