



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2021

VEZETŐI KÖSZÖNTŐ

LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE A FENNTARTHATÓ JÖVŐ FELÉ

GRI kód
2-22

Kedves Olvasó!

A társadalom mellett már a gazdasági szektor is egyre fontosabbnak tartja, hogy a különböző vállalatok zöld és fenntartható működésükön keresztül, közvetlenül vagy közvetetten, de hozzájáruljanak egy élhetőbb jövő megteremtéséhez. Ennek egyik megnyilvánulásaként a nemzetközi és hazai szakmai elvárások és jogszabályi előírások egyértelmű, szigorodó feltételeket jelölnek ki a piaci szereplők számára. A globális, európai uniós és hazai pénzügyi trendek egyre inkább előtérbe helyezik az ESG (environmental, azaz környezeti, social, azaz társadalmi és governance, azaz társaságirányítási) szempontok integrálását a működésbe.

A gazdaság motorjaként és finanszírozóként a bankszektor különösen fontos szerepet játszik a fenntarthatósági célok elérésében. Ennek megvalósítása érdekében az Európai Unió egy átfogó támogatási és jogszabályi keretrendszert kezdett el megalkotni azzal a céllal, hogy pénzügyi forrásokat rendeljen a gazdaság átállásához.

Ezeket a kezdeményezéseket a Magyar Nemzeti Bank is támogatja: az uniós szabályozással összhangban az utóbbi években egyre aktívabban tett a hazai pénzügyi rendszer, és közvetetten a teljes gazdaság klímabarátta válásáért, így 2021 áprilisában kiadott egy Zöld Ajánlást a hazai hitelintézetek számára.

A jegybank több programot is indított, amelyek a fenntarthatóság elősegítését célozták (zöld kötvénykibocsátás, zöld jelzáloglevél vásárlási program, tőkekövetelmény kedvezmény), ezekben pedig a Magyar Bankholding tagbankjai – így a TakarékJelzálogbank Nyrt. is – részt vettek.

A szabályozói oldal mellett a fogyasztók is egyre tudatosabbak a befektetéseik és pénzügyi intézkedéseik kiválasztásában, és számukra is egyre nagyobb jelentőséggel bír, ha az adott vállalat eleget tesz a fenntarthatósági kritériumoknak.

A TakarékJelzálogbank Nyrt. anyabankjának, az MKB Bank Nyrt.-nek a célja, hogy a hazai bankszektor élmezőnyébe tartozzon a fenntarthatóság terén is. Az MKB Bankcsoport finanszírozóként és vállalatcsoportként is kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a már meglévő, operatív kezdeményezéseket stratégiai keretrendszerben fogja össze. Ennek megteremtéséhez ESG és fenntarthatósági csoportot hozott létre, amely kidolgozta a bankcsoport ESG stratégiáját.

Mivel a globális szén-dioxid-kibocsátás 40 százalékát az épített környezet energiafelhasználása adja, vagyis ennek bármilyen csökkentése komoly hatással van az összes kibocsátásra, a TakarékJelzálogbank Nyrt. kiemelten fontosnak tartja az energiahatékony ingatlanok építésének, illetve az energetikai korszerűsítések támogatását.

A TakarékJelzálogbank 2020 óta foglalkozik aktívan a zöld pénzügyekkel. 2021 óta vizsgálja, hogy a portfóliójához tartozó ingatlanfedezetek közül melyik felel meg a zöld kritériumoknak, illetve 2021-ben a nemzetközi sztenderdeknek megfelelően kidolgozta és független szakérővel hitelesíttette saját Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerét, amelyben meghatározta, hogy melyik új, illetve használt ingatlant tekinti zöldnek. 2022-ben a magyarországi piaci szereplők között elsőként az Európai Jelzálogszövetség európai energiahatékony jelzálog védjeggyel (Energy Efficient Mortgage Label – EEML) minősítette a hitelintézetet, illetve az általa kibocsátott zöld jelzáloglevelet.

2021 októberében a hitelintézetünk a hazai piacon az elsők között bocsátott ki zöld jelzáloglevelet, amelyet túljegyeztek a Budapesti Értéktőzsdén. A jegyzésből befolyó bevételből kizárólag energiahatékony lakóingatlanok adásvételét, építését, illetve használt ingatlanok energia-takarékos felújítását finanszírozza, ezzel is hozzájárulva a fenntartható fejlődéshez.

Bankunk Magyarország egyik legjelentősebb jelzálogbankja, és a legnagyobb refinanszírozó jelzálogbank, jelenleg 9 partnerbankkal. Célja a zöld jelzálog finanszírozás éllovasává válni, és élenjárni a fenntarthatósági szempontokat szem előtt tartó, hozzáértéssel végzett és szakszerű vállalatirányításban. E cél eléréséhez határozott, előre tekintő intézkedéssorozatra lesz szükség a TakarékJelzálogbank működésének minden szintjén, amelynek egyik fontos eleme a most elkészült jelentés is.

Az alábbiakban bemutatjuk, hogy a 2021-es év során milyen lépéseket tett a TakarékJelzálogbank egy fenntarthatóbb jövő érdekében. Reméljük, hogy az Olvasók is magukénak érzik a fenntarthatóság kérdését, és a jövőben már a pénzügyeik során is igyekeznek minél többet tenni érte.

Jó olvasást kívánok!

**Üdvözlettel,
Dr. Nagy Gyula László**

A TakarékJelzálogbank Nyrt.
vezérigazgatója



TARTALOM



VEZETŐI KÖSZÖNTŐ	2
1. BEVEZETŐ	4
1.1. Vállalatunkról	5
1.2. A jelentés felépítése	6
1.3. A fenntarthatósági jelentés elkészítése során alkalmazott főbb szempontok	7
2. A TAKARÉK JELZÁLOGBANK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSÁNAK FÓKUSZA, SZEREPVÁLLALÁS	10
2.1. A TakarékJelzálogbank küldetése	12
2.1.1. Piaci jelenlét	12
2.1.2. Beszállítói lánc és kapcsolatrendszer	15
2.1.3. ESG megközelítésünk és stratégiánk	16
3. HOZZÁJÁRULÁS EGY ALACSONY KIBOCSÁTÁSÚ TÁRSADALOMHOZ	17
3.1. Környezetvédelmi megfelelés, környezeti kockázatok kezelése	18
3.2. Felelős zöld pénzügyek és kommunikáció	19
3.2.1. Termékek és szolgáltatások, amelyek környezeti előnyökkel járnak	19
3.2.2. Környezeti hatások	20
4. EGY FENNTARTHATÓBB TÁRSADALOMÉRT	23
4.1. Társadalmi szerepvállalás	24
4.2. Munkavállalók	25
4.2.1. Munkavállalói juttatások, nemek egyenlő bérezése, teljesítmény menedzsment	27
4.2.2. Oktatás és képzés	29
5. FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS	30
5.1. Irányítási szerkezet, vezetői hatáskörök	31
5.2. Felelősségteljes működés	32
5.2.1. Összeférhetetlenség	32
5.2.2. Etikus működés	33
5.2.3. Jogsabályoknak való megfelelés	34
5.2.4. Korrupcióellenesség	35
5.2.5. Innováció, digitalizáció	37
5.2.6. Átláthatóság	38
5.2.7. Ügyfelek adatainak védelme, kiberbiztonság	38
5.2.8. Csalásmegelőzés és biztonság	39
5.2.9. Felelősségteljes növekedés biztosítása	40
6. MELLÉKLETEK	41
6.1. ESG jelentéstételre vonatkozó fejlesztési ütemterv	41
7. GRI INDEX	42



1. BEVEZETŐ

1. BEVEZETŐ

1.1. VÁLLALATUNKRÓL

A TakarékJelzálogbank Nyrt. (továbbiakban: TakarékJelzálogbank) 1998-as alapítása óta (jogelőd: FHB Jelzálogbank Nyrt.) meghatározó szereplője a hazai jelzálogbanki szektornak és egyben elkötelezett a hazai jelzáloghitelezés, a jelzálog alapú refinanszírozás és a jelzáloglevél piac folyamatos fejlesztése iránt. A TakarékJelzálogbank üzleti profilja 2018-tól letisztult, közvetlen jelzáloghitelezési tevékenységét megszüntetve jellemzően refinanszírozó jelzálogbankként működik, fő tevékenységi köre ennek megfelelően a jelzáloghitelek refinanszírozása az MKB Csoport (továbbiakban: Bankcsoport, vagy Csoport) tagjai és csoporton kívüli partnerbankok számára, valamint a jelzáloglevél kibocsátás. A TakarékJelzálogbank e tevékenységével elérhetővé teszi a partnerbankjai számára a jellemzően hosszú lejáratú forrásbevonást jelentő jelzáloglevéllel történő refinanszírozás lehetőségét, közreműködésével támogatja az MNB által előírt Jelzáloghitelezési-finanszírozás Megfelelési Mutatónak (JMM-mutató) való megfelelést, valamint a zöld ingatlan finanszírozás térnyerését.

A TakarékJelzálogbank mind a jelzálog alapú refinanszírozási tevékenységét, mind a jelzáloglevél kibocsátási tevékenységét 2019 óta úgy alakítja ki, hogy az támogassa a Csoport és a külső refinanszírozási partnereinek fenntartható hitelezési gyakorlatát.

A TakarékJelzálogbank Nyrt. legfontosabb értékeit az alábbi ábra mutatja be:



1. ábra: TakarékJelzálogbank értékei

1.2. A JELENTÉS FELÉPÍTÉSE

GRI kód

2-1
2-2
2-3

A TakarékJelzálogbank már 2020-tól intenzíven készült arra, hogy a két alaptervekenységében, - a jelzáloghitel refinanszírozásban és a jelzáloglevél kibocsátásban - a környezetvédelmi szempontok mind jobban érvényesüljenek, továbbá, hogy a fenntarthatósági tényezők az üzleti stratégiában növekvő súllyal jelenjenek meg. Tekintettel arra, hogy a TakarékJelzálogbank aktív tőzsdei jelzáloglevél kibocsátó továbbá maga is tőzsdei cég, 2020 végén elkészítette tervezett ESG jelentéstételi menetrendjét. A TakarékJelzálogbank a 2021. októberi első zöld jelzáloglevél kibocsátását követően a fenti folyamat következő állomásaként tekint a jelen, első Fenntarthatósági Jelentésének összeállítására.

A TakarékJelzálogbank ESG jelentése a Globális Jelentéstételi Kezdeményezés (Global Reporting Initiative, továbbiakban GRI) szabványon alapul, magába foglalva a szabvány TakarékJelzálogbank tevékenységével összhangban lévő elemeit. A TakarékJelzálogbank a jelentés tartalmának meghatározásakor figyelembe vette a pontosság, a teljesség, az időszerűség, az egyértelműség, az ellenőrizhetőség, az összehasonlíthatóság, valamint az egyensúly elvét is, továbbá törekedett a fenntartható fejlődés összefüggéseinek feltárására. A jelentés a TakarékJelzálogbank ESG stratégiájával összhangban került összeállításra, a tartalmi elemek vonatkozásában az előzetesen elkészült lényegességi vizsgálat eredményei meghatározók.

A SZERVEZET NEVE	Takarék Jelzálogbank Nyrt. (továbbiakban: TakarékJelzálogbank)
A SZERVEZET KÖZPONTI CÍME	1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület
JELENTÉS HATÁSKÖRE	A fenntarthatósági jelentés kizárólag a TakarékJelzálogbank Nyrt.-re vonatkozik, a jelentést tevő entitás leányvállalattal nem rendelkezik.
JELENTÉSTÉTELI IDŐSZAK	2021.01.01. - 2021.12.31.
JELENTÉSTÉTELI CIKLUS	Éves
PÉNZÜGYI JELENTÉSTÉTELI IDŐSZAK	Éves és féléves jelentéstételi időszak
	A pénzügyi és a ESG jelentések jelentéstételi időszakai közötti eltérés oka, hogy a jelentést tevő nyilvános részvénytársaságként működik, részvényei a tőzsdén jegyzettek, ezért az időközi pénzügyi jelentés kötelező a számára, míg az ESG jelentést csak évente teszi közzé. A fenntarthatóság jelentés tekintetében a TakarékJelzálogbank jelentéstételi ambíciója szerint a BÉT ESG Útmutató szerinti, „középszintű belépés”, majd annak ütemes fejlesztése. Ebből adódóan a közzététel gyakorisága a GRI szabvány szerint éves gyakoriságú 2022-ben és az elkövetkezendő években is.
ELÉRHETŐSÉG A JELENTÉSEL KAPCSOLATOS ÉSZREVÉTELEK ESETÉN	Tóth Illés – Tőkepiaci vezető toth.illes@takarek.hu

1. táblázat: Szervezeti adatok

1.3. A FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS ELKÉSZÍTÉSE SORÁN ALKALMAZOTT FŐBB SZEMPONTOK

GRI kód

2-29
3-1
3-2



Az üzleti stratégia megvalósításában szerepet játszó külső és belső érintettek véleménye kiemelten fontos a TakarékJelzálogbank számára, így a GRI előírásainak megfelelően az ESG jelentés lényeges témáit az érintettek bevonásával határozta meg. Kétlépcsős megközelítés alkalmazásával a szervezet szempontjából leglényegesebb környezeti, társadalmi, valamint vállalatirányítási témák azonosítása volt a kitűzött cél. Első lépésként a Tőkepiaci terület és a Vezérigazgató, tanácsadó bevonásával, meghatározták és önértékelés során priorizálták azokat a területeket, amelyre a szervezetnek és értékláncának közvetlen vagy közvetett hatása lehet. Az értékelés során figyelembevételre kerültek a fenntarthatósági és ágazati trendek, jogszabályi előírások, illetve a TakarékJelzálogbank értékei, stratégiai céljai. Második lépésként a szűkített lista megosztásra került a szervezet érintettjeivel, felkérve őket, hogy kérdőív segítségével értékeljék, mely fenntarthatósági témákat tekintik lényegesnek a TakarékJelzálogbank fenntarthatósági jelentéstételének kapcsán.

A belső és külső érintett felek meghatározásánál lényeges volt, hogy minden olyan érdekcsoport bevonásra kerüljön a vizsgálatba, akik közvetlenül vagy közvetve érintettek a TakarékJelzálogbank működése által. Az alábbi belső és külső érintett felek vettek részt a vizsgálatban:

- TakarékJelzálogbank Igazgatósági (IG) tagok,
- belső területi vezetők,
- intézményi befektetők,
- refinanszírozási partnerbankok,
- szabályozó hatóságok,
- szakmai szervezet,
- és a Magyar Bankholding Kockázatkezelés, HR, Compliance, valamint Stratégiai területei.

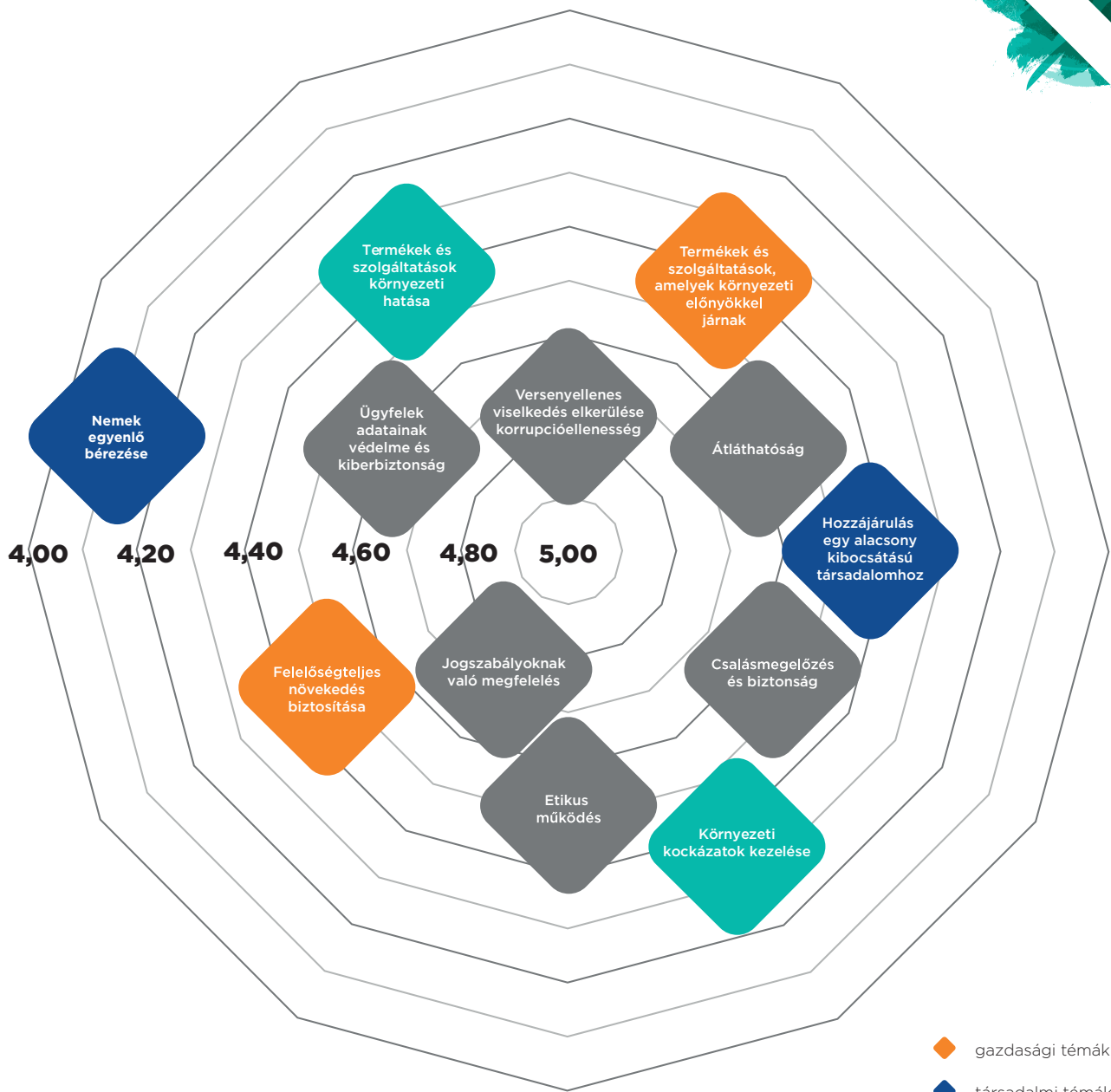


2. ábra: Lényeges témák meghatározása

Lényegességi vizsgálat eredményeként, a lényegességi küszöbérték alapján 12 lényeges témát sikerült azonosítani.



LÉNYEGES TÉMÁK A TAKARÉK JELZÁLOGBANK SZÁMÁRA



3. ábra: Lényeges témák a TakarékJelzálogbank számára

- ◆ gazdasági témák
- ◆ társadalmi témák
- ◆ vállalatirányítási témák
- ◆ környezeti témák

Versenyellenes viselkedés elkerülése, korrupcióellenesség	4,8	Etikus működés	4,5
Termékek és szolgáltatások, melyek környezeti előnyökkel járnak	4,4	Jogszabályoknak való megfelelés	4,8
Átláthatóság	4,6	Felelőstetjes növekedés biztosítása	4,5
Hozzájárulás egy alacsony kibocsátású társadalomhoz	4,4	Nemek egyenlő bérezése	4,1
Csalásmegelőzés és biztonság	4,6	Ügyfelek adatainak védelme és kiberbiztonság	4,6
Környezeti kockázatok kezelése	4,4	Termékek és szolgáltatások környezeti hatása	4,4

A LÉNYEGESSÉGI VIZSGÁLAT EREDMÉNYEKÉNT MEGHATÁROZOTT TÉMÁK LISTÁJA LÉNYEGESSÉGI SORRENDENBEN

1. VERSENYELLENES VISELKEDÉS ELKERÜLÉSE, KORRUPCIÓELLENESSÉG
2. JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS
3. ÁTLÁTHATÓSÁG
4. ÜGYFELEK ADATAINAK VÉDELME ÉS KIBERBIZTONSÁG
5. CSALÁSMEGELŐZÉS ÉS BIZTONSÁG
6. ETIKUS MŰKÖDÉS
7. FELELŐSSÉGTELJES NÖVEKEDÉS BIZTOSÍTÁSA
8. HOZZÁJÁRULÁS EGY ALACSONY KIBOCSÁTÁSÚ TÁRSADALOMHOZ
9. TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK, AMELYEK KÖRNYEZETI ELŐNYÖKKEL JÁRNAK
10. TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRNYEZETI HATÁSA
11. KÖRNYEZETI KOCKÁZATOK KEZELÉSE
12. NEMEK EGYENLŐ BÉREZÉSE



2. táblázat: Lényeges témák listája

A fentiekben azonosított témák közül két környezeti, két társadalmi, nyolc pedig gazdasági, illetve vállalatirányítási területet érint. A megkérdezett felek a TakarékJelzálogbank tekintetében - a bankszektor specialitásainak megfelelően - elsősorban a vállalatirányítási funkciók jelentőségét hangsúlyozták az ESG tekintetében.

A fenntarthatósági jelentés további részeiben a lényegességi elemzés során azonosított lényeges témákat mutatjuk be. Célunk, hogy érintett feleinket és a piac egyéb szereplőit transzparens módon tájékoztassuk környezeti és társadalmi hatásainkról, vállalatirányítási gyakorlatunkról, jövőbeli céljainkról és lehetőségeinkről.





2. A TAKARÉK JELZÁLOGBANK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSÁNAK FÓKUSZA, SZEREPVÁLLALÁS

2. A TAKARÉK JELZÁLOGBANK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSÁNAK FÓKUSZA, SZEREPVÁLLALÁS



„A jövő jelzálogbankját építjük a jövő generáció számára”

A TakarékJelzálogbank fenntarthatóságához való viszonyát rövid- és hosszú távon két alaptényező határozza meg. Egyrészt jogi státuszából adódóan speciális szerepet tölt be jelzálogbankként a hazai bankszektorban, másrészt pedig az MKB Csoport tagjaként, leánybankként a Csoporton belül is speciális funkcióval rendelkezik a belső szinergiák kiaknázása során. Az MKB Csoport fenntarthatósági stratégiájához illeszkedő, azonban a fenti különleges státusz miatt a TakarékJelzálogbank jól definiálható saját ESG stratégiával¹ és küldetéssel rendelkezik, mind a környezeti, társadalmi, mind a vállalatirányítási területek vonatkozásában.

A TakarékJelzálogbank a fent említett két alaptényezőre külső adottságként tekint. A fenntarthatóságon alapuló felelős gondolkodás és magatartás rövid- és hosszú távon is kizárólag belső ESG „filozófia” megléte mellett lehet sikeres. A TakarékJelzálogbank fenntarthatósági filozófiája azon a felismerésen, illetve várakozáson alapul, hogy mind a jelzáloghitelezési/ refinanszírozási piacon, mind jelzáloglevél kibocsátóként a tőkepiacon, kizárólag a fenntarthatósági tényezők üzleti- és kockázatkezelési stratégiákba történő integrálásával tartható meg, vagy növelhető a piaci részesedése és kerülheti el az üzleti és reputációs versenyhátrányt. A fentiek alapján a TakarékJelzálogbank fenntarthatóság irányába tett lépéseivel (beleértve a stratégiát és jelentéstételi tevékenységét), a múlt ismeretének és a jelen megértésének igénye mellett, a jövő modern jelzálogbankját hivatott építeni a jövő generációja számára.

A TakarékJelzálogbank fokozatosan építi be működésébe a fenntarthatósági tényezőket, amely folyamat jelentős részben - kockázatkezelés, vállalatirányítás, humán erőforrás, szabályozás és compliance - a csoportszintű szabályozást követi. Speciális jogállása következtében és az MKB Csoporton belül betöltött státusza miatt, a TakarékJelzálogbank belső kapcsolatrendszere is speciális, hiszen a fent hivatkozott háttérterületek többsége, amelyek szervezetenként az anyabankban (MKB) koncentrálódnak SLA szerződések keretében kerülnek ellátásra a TakarékJelzálogbankban.

A jelzálogalapú hitelezés refinanszírozása, valamint az ESG tényezőket is figyelembe vevő jelzáloglevél kibocsátás két olyan alapterület, amely a TakarékJelzálogbank saját stratégiája mentén kerül kialakításra és amelyek visszahatnak a Csoport üzleti stratégiájára is. A TakarékJelzálogbank menedzsmentje és tulajdonosi köre elkötelezett az iránt, hogy a fenntarthatósági tényezők üzleti stratégiába történő integrálásával párhuzamosan, a 2021 év végén BÉT felé történt vállalásának megfelelően (lásd 1. számú melléklet) lefektetett ütemterv alapján fokozatosan emelje az ESG jelentéstételének minőségét az ESG minősítés elérése céljából.

A TakarékJelzálogbank mind a jelzálog alapú refinanszírozási tevékenységét, mind a jelzáloglevél kibocsátási tevékenységét 2019 óta úgy alakítja ki, hogy az támogassa a Csoport és a külső refinanszírozási partnereinek fenntartható hitelezési gyakorlatát (termékstruktúra, zöld ingatlan és zöld hitel definíciók felállítása). A forrást biztosító jelzáloglevél kibocsátások során ezzel párhuzamosan transzparens, nemzetközi szabványnak megfelelő, külső objektív szakvélemény által alátámasztott Zöld Jelzáloglevél Keretrendszert (a továbbiakban: Keretrendszer) működtet és elkötelezett annak hosszú távú fenntartásában. A fenntartható forrás gyűjtésében kulcsszerepet játszó zöld jelzáloglevelekről és azok fedezetéről negyedévente publikus jelentést tesz közzé és követi a zöld jelzáloglevelekkel kapcsolatos nemzetközi jó gyakorlatokat, szabályozási környezet változásait.

¹<https://www.takarekjzb.hu/takarek-jelzalogbank-esg>

A TakarékJelzálogbank jellemzően kisszámú, szakavatott munkavállalóval rendelkezik, amely az alacsony fluktuációnak köszönhetően jelentős szakmai tapasztalattal bír, hozzájárulva a stabil operációhoz. A menedzsment részéről így nem csak a TakarékJelzálogbank stabilitásának fenntartása az egyik kiemelten fontos cél, hanem a munkavállalói ESG attitűd fokozatos erősítése, elmélyítése a vállalati kultúra ilyen irányú fejlesztése érdekében is. A vállalati kultúra fokozatos átalakítását közvetlenül támogatja a fenntarthatósági tényezőknek a vállalatirányításba és az alkalmazotti teljesítményértékelésbe történő integrálása. A zöld refinanszírozást, a zöld jelzáloglevelek megjelenését a TakarékJelzálogbank üzleti operációjában, továbbá a Zöld Jelzáloglevél Bizottság aktív működését a TakarékJelzálogbank egyértelműen a vállalati kultúra fenntarthatósági transzmissziójának mérföldköveinek tekinti. A célzott oktatás mellett a TakarékJelzálogbank támogatja a munkatársak részvételét a hazai és nemzetközi szakmai programokban, amely egyben előmozdítja a TakarékJelzálogbank nemzetközi szakmai szintjén való jelenlétét is.



2.1. A TAKARÉK JELZÁLOGBANK KÜLDETÉSE

2.1.1. Piaci jelenlét

GRI kód

2-6

2-28



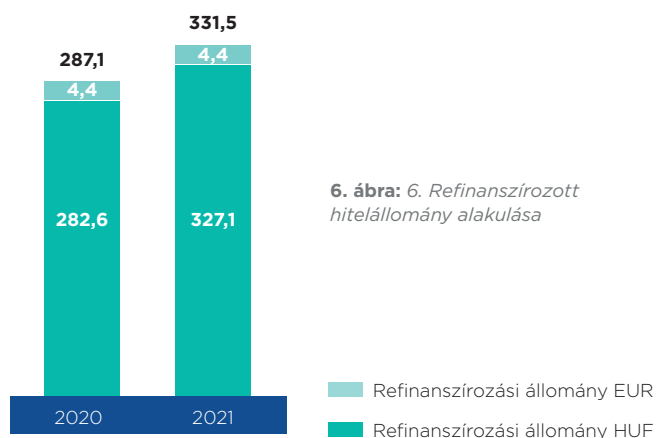
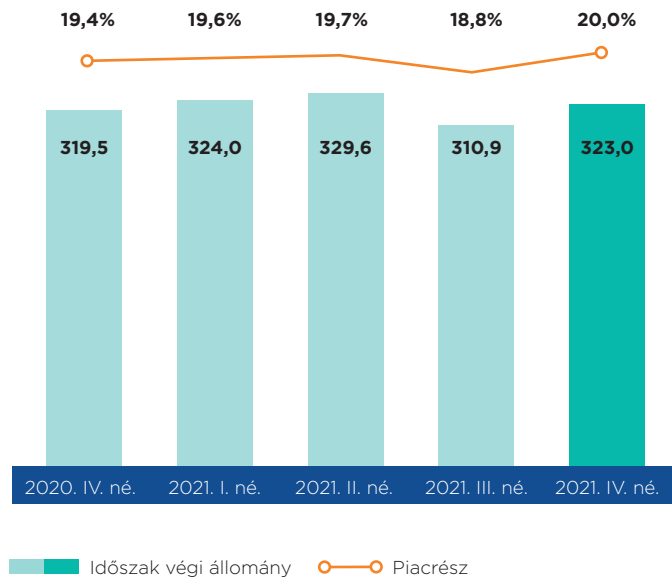
4. ábra: TakarékJelzálogbank eredményei

A TakarékJelzálogbank szakosított hitelintézetként (MNB szektorkód: C3, egyéb pénzügyi közvetítő/szakosított hitelintézetek) – a hazai jelzálogbankokkal egyetemben – különleges közvetítő szerepet tölt be a hazai bankrendszerben. Hosszú lejáratú forrást gyűjt az intézményi befektetőktől (az általuk kezelt megtakarításokat csatornázza át a hazai ingatlanpiacra) amelyet körültekintő banki hitelezési folyamatok (kockázatkezelés, árazás) eredményeként közvetít a lakossági és vállalati ingatlan-célú vásárlások finanszírozásához.

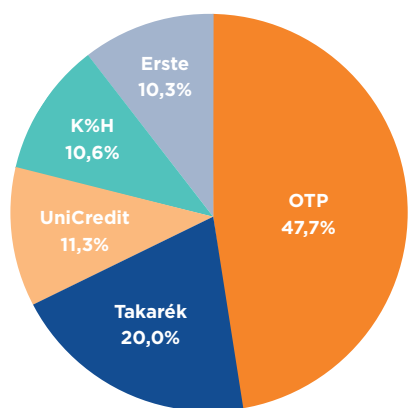
Mindkét funkció közvetett módon járul hozzá a fenntartható társadalomhoz. A zöld refinanszírozás és a zöld jelzáloglevelek kibocsátásával 2021 második felétől a TakarékJelzálogbank már elindult azon az úton, amely hosszú távon egy alacsony kibocsátású társadalom felé vezet.

A TakarékJelzálogbank mérlegfőösszege 2021 végén elérte a 665 milliárd forintot (+8,6% év/év), amely részben a refinanszírozott hitelállomány dinamikus bővülésének az eredménye. A meglévő hitelállomány forrását biztosító TakarékJelzálogbank jelzálogleveleinek forgalomban lévő állománya 2021 végén meghaladta a 320 milliárd forintot. A növekedés mellett a TakarékJelzálogbank profitabilitása is javult 2021-ben, az adózás előtti eredménye éves viszonylatban 40,7%-kal 2,7 milliárd forintra nőtt.

5. ábra: Forgalomban lévő TakarékJelzálogbank jelzáloglevelek állománya



6. ábra: 6. Refinanszírozott hitelállomány alakulása



7. ábra: Jelzálogbankok részesedése a forgalomban lévő jelzáloglevél-állomány alapján (2021. IV.n.é.)



Takarék Jelzálogbank Magyarország második legnagyobb jelzálogbankja és a legnagyobb refinanszírozó jelzálogbank 9 partnerbankkal. Fontos cél, hogy megtartsa, vagy növelje ezt a 20%-os piaci pozíciót, még hozzá úgy, hogy közben jelentős mértékben bővítse a portfóliójában a zöld jelzáloghitelek arányát, a források között pedig a zöld jelzáloglevelek részesedését.

2020-ban elindult a Takarék Jelzálogbank Fenntarthatósági programja, amelynek egyre hangsúlyosabb eleme lesz a fent hivatkozott, elsősorban környezetvédelmi és klímavédelmi szempontokat figyelembe vevő, zöld jelzálog finanszírozáson túl a fenntarthatóan fejlődő társadalomért tervszerűen tevékenykedő hatékony vállalatvezetés.

A Takarék Jelzálogbank több hazai és nemzetközi szakmai szervezetnek tagja, valamint a tőkepiacon és a hitelezési piacon is számtalan szereplővel áll üzleti kapcsolatban. A tagságok révén nem csak javítja szakmai érdekérvényesítő képességét, de a hazai és nemzetközi szakmai „vérkeringésben” is folyamatosan részt vesz, amely segítségével megismeri az aktuális trendeket és alkalmazza a piaci és jogszabályi környezet változásaihoz való alkalmazkodást elősegítő piaci jó gyakorlatokat.



SZERVEZET NEVE	SZERVEZET TÍPUSA	CSATLAKOZÁS DÁTUMA	TAGSÁG, SZEREP	MEGJEGYZÉS
Magyar Bankszövetség/ Jelzálogbanki Szakmai Bizottság	Hazai bankok érdekképviselete/ jelzálogbanki albizottság	1998	Közigazgatási és Szabályozási Munkacsoport; Tőkepiaci Munkacsoport; Ingatlanértékelési munkacsoport	
ECBC/EMF	Európai Jelzáloglevél Bizottság/	2000	Statisztikai Bizottság;	Takarék Jelzálogbank delegál tagot
ECBC/EMF	Európai Jelzáloglevél Bizottság/	2020	Recovery Task Force	Takarék Jelzálogbank delegál tagot
Energy Efficiency Mortgage Initiative	EEMI	2020	Tagság betöltött szerep	
Energy Efficiency Mortgage Label	EEML	2022	Tagság betöltött szerep	
EMF Research and Data Committee	Európai Jelzálogszövetség	2022	Elnök Dr. Nagy Gyula	

3. táblázat:
Tagságok egyesületekben

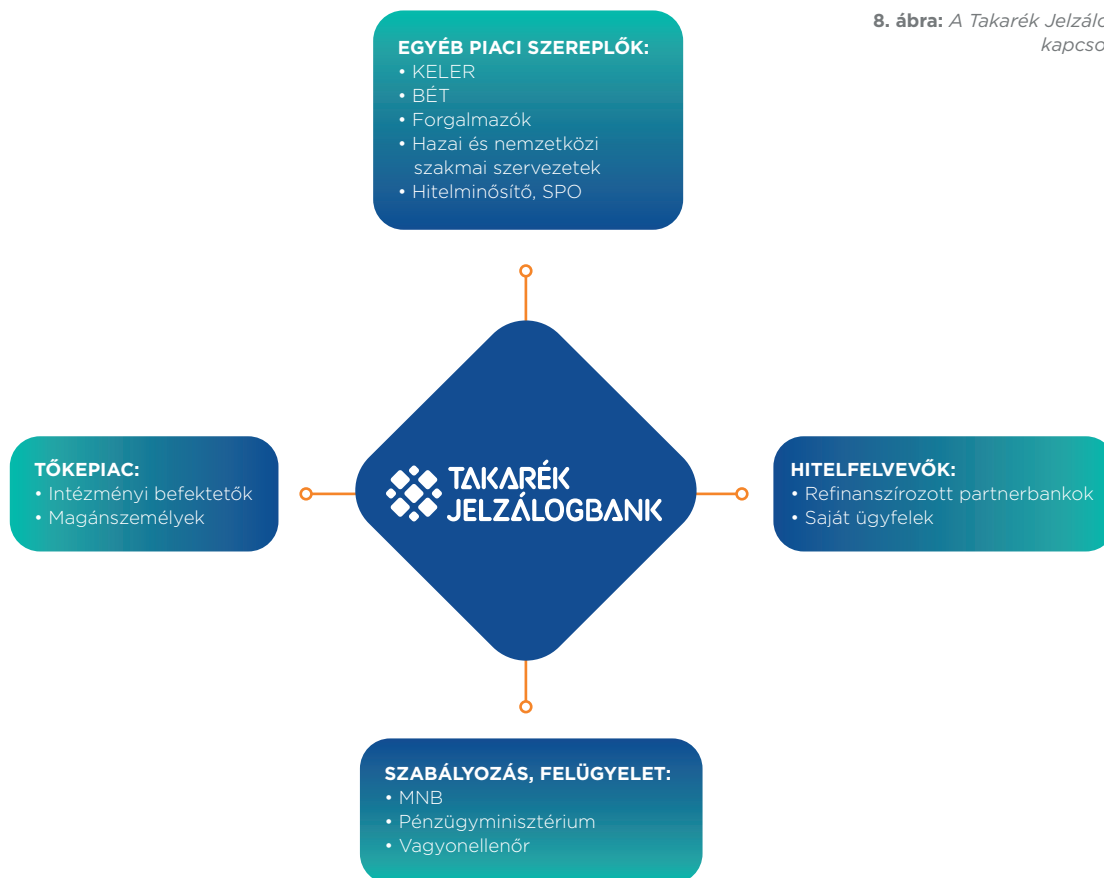
2.1.2. Beszállítói lánc és kapcsolatrendszer

GRI kód
2-6



A jelzáloghitelezésben betöltött közvetítő szerepe és az üzleti tevékenységét eszközoldal-
on meghatározó refinanszírozó szerepköre komplex hazai és nemzetközi kapcsolatrendszer
fenntartását igényli a TakarékJelzálogbank részéről, amelyben kiemelt szerepet kapnak a szá-
bályozói, felügyeleti funkciót betöltő entitások is.

A TakarékJelzálogbank fő „beszállítói” a jelzáloghitelezés tekintetében a kereskedelmi
bankok, a jelzáloglevél kibocsátás tekintetében a kereskedelmi bankok mellett a befektetési szolgáltatók.
A refinanszírozási tevékenysége során a TakarékJelzálogbank szerződésekben rögzíti a zöld refinanszírozás
alapelveit és követelmény rendszerét. A legtöbb partnerbankkal hosszú távú kapcsolatot alakított ki a TakarékJelzálogbank, amely stabil alapja a további zöld innovációnak, a kölcsönös motivációnak, a zöld együtt gondolkodás
optimalizálásának.



8. ábra: A TakarékJelzálogbank külső kapcsolatrendszere

A forgalmazók, befektetési szolgáltatók tekintetében a TakarékJelzálogbank évente többször személyesen vagy on-
line tájékoztatja a partnereit a zöld jelzáloglevelek mögötti zöld fedezetek mibenlétéről, az aktuális ESG szempontok
TakarékJelzálogbanknál való érvényesüléséről, a publikált roadmap szerinti előrehaladás állapotáról, valamint a nem-
zetközi szabályozások szigorodásáról és a hazai, valamint a nemzetközi zöld értékpapírpiac aktuális helyzetéről.
Emellett a zöld jelzáloglevelek potenciális befektetői körét is hasonló módon informálja a TakarékJelzálogbank,
felmérve a dedikáltan zöld értékpapírok iránt érdeklődők csoportját.

2.1.3. ESG megközelítésünk és stratégiánk

GRI kód
2-17

Önálló ESG stratégiáját a TakarékJelzálogbank Igazgatósága 2022. augusztus 10-én a 37/2022 (08.10) határozatával jóváhagyta, melynek főbb elemei az alábbiakban kerülnek összefoglalásra. Az ESG stratégia elkészítésével a TakarékJelzálogbank fenntarthatósági célkitűzései iránti elkötelezettségét erősíti, amellyel közép- és hosszú távon hatással kíván lenni a klíma kockázatok csökkentésére és a társadalmi jólét javítására. Az ESG stratégia kidolgozása során a TakarékJelzálogbank azonosította üzleti tevékenységéből eredő azon tulajdonságait, értékeit, sajátosságait, amelyek tudatos kiaknázásával el tudja érni a kitűzött fenntarthatósági céljait a jövőben. Az ESG stratégia bár egyedi szinten a TakarékJelzálogbankra vonatkozóan került kidolgozásra, azok elemei jól illeszkednek az MKB Csoport fenntarthatósági stratégiájához. A TakarékJelzálogbank alábbi értékeire építve dolgozta ki az ESG stratégiáját:



9. ábra:
A TakarékJelzálogbank
ESG stratégiája

ÉRTÉKEK

Egyedi funkciók, specializált tudás, összekötő szerep, társadalmi érzékenység, innovációs készség.

KÜLDETÉS

Nemzetközi szabványnak megfelelő zöld jelzáloglevelek kibocsátása, és a bevétel zöld célú felhasználása prudens és transzparens módon. A TakarékJelzálogbank továbbá elkötelezett az ingatlanértékelési folyamatok fejlesztése, digitalizációs megoldások kiaknázása iránt.

VÍZIÓ

Meghatározó szerep a hazai jelzálogalapú refinanszírozásban és a zöld jelzáloglevél kibocsátásban. Zöld és szociális tényezőket tartalmazó jelzáloghitelezési termékek fejlesztésének támogatása, „fenntartható jelzáloglevél” piaci alapjainak megteremtése.

ESG STRATÉGIA PILLÉREK

Kiemelt szerep az MKB Csoporton belül a fenntarthatósági törekvések tekintetében.

Fenntarthatóságot elősegítő termékportfólió kialakítása.

Teljeskörű digitalizáció és IT adatbiztonság folyamatos kontrollja.

ESG STRATÉGIA CÉLOK

Felelős vállalatirányítás | Környezeti előnyökkel járó termékek és szolgáltatások ösztönzése | Esélyegyenlőség | Felelősségteljes növekedés biztosítása | Transzparencia | Hozzájárulás egy alacsony kibocsátású társadalomhoz

A felelős vállalatirányítás és a felelősségteljes növekedés biztosításának igénye következtében a TakarékJelzálogbank prioritásként kezeli a jogszabályoknak megfelelő működését és a jogszabályi környezet várható változásaira megfelelő időben való felkészülést, a versenysemlegességet. A stratégia kiemelt céljai között szerepel a jelzáloglevél kibocsátáshoz kapcsolódó transzparencia, amelynek érvényesítésében a TakarékJelzálogbank 2021 és 2022 során jelentős eredményeket ért el. Egyrészt tovább tudta növelni forgalomban lévő zöld jelzálogleveleinek volumenét (12,4 milliárd forint), másrészt kidolgozta a zöld refinanszírozás és jelzáloglevél kibocsátáshoz kapcsolódó negyedéves gyakoriságú jelentéstételének elemeit (zöld jelzáloglevél allokációs jelentés, felügyeleti transzparencia riport, hitelminősítői jelentés, európai zöld védjegyhez kapcsolódó jelentés).

A TakarékJelzálogbank szilárd piaci pozíciójának és minőségi partnerkapcsolatainak megőrzésében fontos szerepet szánunk a megfelelő szakmai tapasztalattal bíró munkatársaknak, ezért az ESG stratégia lényegi célkitűzése az esélyegyenlőség erősítése, ezen belül a nemek egyenlő bérezése. A TakarékJelzálogbank szakmai területeinek ESG tudatosság erősítését szolgálja az, hogy az egyes területek vezetői egyben a Zöld Jelzáloglevél Bizottság tagjai is, így közvetlenül bekapcsolódnak a TakarékJelzálogbank alaptevékenységéhez kapcsolódó – az alacsony kibocsátású társadalomhoz való hozzájárulást célzó – szakmai döntéshozatali folyamatába.

A legmagasabb irányítótestületek (Igazgatóság és Felügyelő Bizottság) a beszámolók során rendszeresen információt kapnak a TakarékJelzálogbank zöld jelzáloglevél kibocsátási tevékenységéről és a fenntarthatósági projektjéről, amely a fenntarthatósági szempontok üzleti döntéshozatalba való integrálást célozza hosszú távon. Az ESG központú, a környezettudatosságra és általános szemlélet-átalakításra építő átfogó cselekvéssorozat első intézkedés-csomagja volt az európai Energiahatékony Jelzálog Kezdeményezés (Energy Efficient Mortgage Initiative, EEMI) platformhoz való csatlakozás 2020-ban, a TakarékJelzálogbank Keretrendszerének kialakítása, a Zöld Jelzálog Bizottság megteremtése, a zöld fedezetek azonosítása, a zöld jelzáloglevelek kibocsátása 2021-ben, az európai zöld védjegy (Energy Efficient Mortgage Label EEML) megszerzése, valamint az MNB és az EEML szerinti transzparencia jelentés publikálása 2022-ben. A TakarékJelzálogbank az ESG stratégiai célkitűzéseit fokozatosan kívánja elérni, ugyanakkor a jelen első ESG jelentést követően 2023-tól az operatív módszerek fejlődése érdemben felgyorsulhat.

3. HOZZÁJÁRULÁS EGY ALACSONY KIBOCSÁTÁSÚ TÁRSADALOMHOZ

3. HOZZÁJÁRULÁS EGY ALACSONY KIBOCSÁTÁSÚ TÁRSADALOMHOZ



A TakarékJelzálogbank Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerének hosszú távon történő fenntartása és folyamatos fejlesztése üzleti és ESG stratégiájának egyaránt meghatározó eleme. A Keretrendszer alapvető célja egyfelől a szervezet piaci pozíciójának megőrzése és javítása, másfelől, hogy e speciális forrásszerző tevékenységével és hitelezési tevékenységével a hazai kereskedelmi bankok széles körét érje el, hozzájárulva ezzel a hazai ingatlanpiac energiahatékonyságának fokozatos javításához.

A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank a magyar piacon elsők között jelent meg Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerrel, amely a hazai és a nemzetközi zöld elvárások szigorú feltételeinek is megfelelt. A Keretrendszer alapján történő jelzáloghitelezés erőteljesen hozzájárulhat az ÜHG kibocsátás csökkenéséhez, az ingatlanok energia hatékonyságának javításához. A TakarékJelzálogbank ugyanakkor arra ösztönözi refinanszírozott partnerbankjait, hogy újabb és újabb szigorú feltételeknek megfelelő zöld jelzáloghitel termékeket dolgozzanak ki. A TakarékJelzálogbank vállalja, hogy a fenntarthatósági jelentéstételben beszámol ezen termékekről, s a teljes zöld jelzáloghitel portfólión belüli részarányuk alakulásáról.

3.1. KÖRNYEZETVÉDELMI MEGFELELŐSÉG, KÖRNYEZETI KOCKÁZATOK KEZELÉSE

GRI kód
2-25
2-25 (3-3)

Az MKB Bankcsoport tagbankjaként a TakarékJelzálogbank is a csoport szintű kockázatkezelési szabályzatot alkalmazza. A Magyar Nemzeti Banknak a hitelintézetek tevékenységeiben az éghajlatváltozással kapcsolatos és környezeti kockázatokról, valamint a környezeti fenntarthatósági szempontok érvényesítéséről szóló 5/2021. (IV.15.) számú Ajánlásait és egyéb európai ajánlásokat folyamatosan beépíti a környezeti kockázatok belső azonosításának és mérésének módszertanába. A Csoport a kockázatkezelési szabályzat fenntarthatósági szempontokkal történő kiegészítésével igyekszik a nemzetközi taxonómiát és a „jó gyakorlatokat” követni. Ez utóbbiak kiemelt fontossággal bírnak a TakarékJelzálogbank Zöld Jelzáloglevél Keretrendszere által is alkalmazott zöld ingatlan és az ezek által biztosított elfogadható zöld jelzáloghitel definíciója szempontjából. A TakarékJelzálogbank a csoport szintű kockázatkezelési szabályzat alkalmazása mellett a működéséből fakadó specialitásokkal is kiegészíti az ESG kockázatok kezelését célzó intézkedéseket. Az egyszerűsített üzleti modelljéhez szervesen illeszkedik a Keretrendszer, amely a zöld jelzáloghitelezés/refinanszírozás, valamint a zöld jelzáloglevél kibocsátás alappilléreit tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy a TakarékJelzálogbank üzleti modellje a jelen jelentés elkészítésekor aktív partnerbanki refinanszírozásra épül, a zöld refinanszírozásban résztvevő partnerbankokkal kötött refinanszírozási szerződés keretein belül a partnerbankok vállalják a Keretrendszer elemeinek alkalmazását a zöld jelzáloglevélből származó források zöld célokkal összhangban lévő felhasználására, kezelésére, a zöld ingatlanokra vonatkozó kiválasztási folyamatra és a kapcsolódó jelentéstételre vonatkozóan. A 2020 végén felállított Zöld Jelzáloglevél Bizottság felügyeli a Keretrendszer tartalmát és az annak megfelelő működést, amely döntéshozó testületként a TakarékJelzálogbank irányítási struktúrájába emeli a környezeti hatások folyamatos követését, mérését és a kapcsolódó jelentéstételi vállalások maradéktalan betartását.



A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank integritásának megőrzése a környezettudatos működés szempontjából olyan kockázatkezelési szabályozási keret meglétét teszi szükségessé, amely a hitelezés és ingatlanértékelési folyamatokba beépíti a releváns környezeti tényezők vizsgálatát és alkalmazását. A TakarékJelzálogbank számára ezt részben a csoportszintű szabályozás, részben a Zöld Jelzáloglevél Keretrendszer biztosítja.

3.2. FELELŐS ZÖLD PÉNZÜGYEK ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

3.2.1. Termékek és szolgáltatások, amelyek környezeti előnyökkel járnak

GRI kód

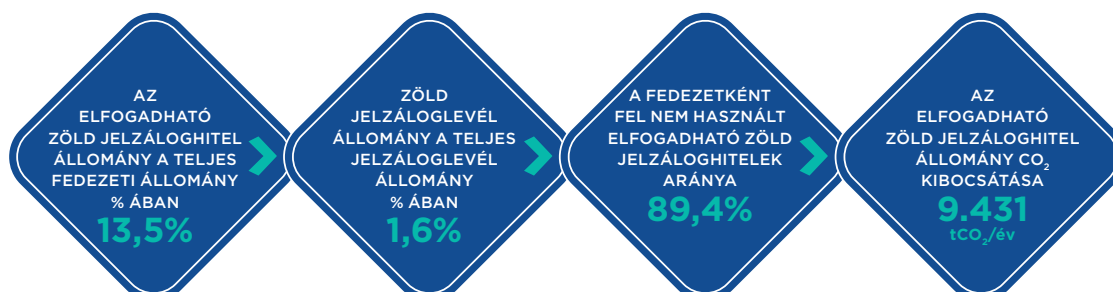
TJB1 indikátor

TJB1 (3-3)

A TakarékJelzálogbank hosszú távú sikerességéhez és eredményességéhez elengedhetetlen, hogy átlátható módon mérje és kommunikálja működésének pénzügyi és nem pénzügyi hatásait. A pénzügyi eredmények átláthatósága alapvető elvárás a bankszektor szereplőivel szemben, azonban a nem pénzügyi teljesítmények és azok hatásai is egyre hangsúlyosabb szerepet kapnak. A nem pénzügyi információkra vonatkozó fokozódó átláthatóság, az átfogó, elérhető és időszerű tájékoztatás formálja az érintettek szemléletét és növeli a bizalmi szintet. Azonban nem csak az információk nyilvánossága, de azok hitelessége is központi kérdés. A TakarékJelzálogbank többek között nemzetközi szabványok, független fél által történő tanúsítások, illetve európai védjegy követelményeinek eleget tevő transzparen-cia jelentés publikálásával törekszik arra, hogy eredményei hitelességét biztosítsa.

A TakarékJelzálogbank 2021-ben a Nemzetközi Tőkepiaci Szövetség (ICMA) által publikált Zöld Kötvény Alapelvek (Green Bond Principles²) sztenderdek szerint kialakított Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerét a Sustainalytics független szakértő hitelesítette. A Keretrendszer alapján a bank hatásvizsgálati jelentésében évente tájékoztatást nyújt az Elfogadható Zöld Jelzáloghitel portfólió környezeti hatásairól, illetve allokációs jelentésében negyedévente közli a zöld jelzáloglevél kibocsátásból származó bevételek allokációját. Az információkat a bank a honlapján teszi közzé³.

A TakarékJelzálogbank 2022 februárban a magyar jelzálogbankok közül elsőként csatlakozott az európai zöld védjeggyel (Energy Efficient Mortgage Label EEML) rendelkező nemzetközi bankok köréhez. Az EEML, egy olyan minőségi védjegy, mely az energiahatékonyságot figyelembe véve transzparens módon nyújt tájékoztatást az érintett feleknek a TakarékJelzálogbank portfóliójáról. Az információk a TakarékJelzálogbank, valamint az EEML honlapján is negyedévente publikálásra kerülnek⁴. Az allokációs jelentés, valamint a zöld védjegyhez kapcsolódó jelentés főbb mutatói 2021. december 31-én:



10. ábra:
Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerhez kapcsolódó mutatók

²<https://www.icmagroup.org/assets/documents/Sustainable-finance/2021-updates/Green-Bond-Principles-June-2021-140621.pdf>

³<https://www.takarekjzb.hu/zold-jelzaloglevel>

⁴<https://www.takarekjzb.hu/eurpai-energiahatekony-jelzalog-vedjegy-eeml>

A fenti mutatókon túl a hatásvizsgálati jelentés tartalmazza az Elfogadható Zöld Jelzáloghitel portfólió által elért éves CO₂ kibocsátás csökkentését, valamint az alapterületre vetített éves energia megtakarítást is, azonban a riport 2021. szeptemberi publikálása jelenleg még nem esik egybe a fenntarthatósági jelentés ütemezésével⁵. A TakarékJelzálogbank elkötelezett amellett, hogy a riportokat negyedévenként összehangolja, és az fenntarthatósági jelentésében a jövőben minden átláthatósági szempontból releváns információról egyidejűleg be tudjon számolni.



A lényeges téma kezelése

Az ismertetett egyedi TakarékJelzálogbank mutatók (TJB1 indikátor) a jelzálogbanki eszköz és forrás oldali termékstruktúra azon elemeire vonatkoznak, amelyek piacon való megjelenésével a TakarékJelzálogbank közvetve tud pozitív környezeti hatást elérni alapvető üzleti tevékenysége során. E termékek közvetve az ingatlanpiac energiahatékonyságát növelik azzal, hogy (i) zöld hitelezést ösztönzik, (ii) fenntarthatósági célokat preferáló befektetői kört céloznak meg a kibocsátott értékpapírokkal. A TakarékJelzálogbank vállalja, hogy fenntarthatósági jelentéstételében rendszeresen beszámol (i) zöld jelzáloglevél portfóliójának méretéről, (ii) a finanszírozott elfogadható zöld jelzáloghitel-portfólió méretéről, (iii) az általa finanszírozott zöld ingatlanok CO₂ kibocsátásának és ez emissziós megtakarítás alakulásáról. – TJB1 indikátor

3.2.2. Környezeti hatások

GRI kód

305-1

305-2

305- (3-3)

A TakarékJelzálogbank fenntarthatósági törekvéseinek lényeges eleme az alacsony kibocsátású társadalomhoz való hozzájárulás, amit a TakarékJelzálogbank több csatornán keresztül képes befolyásolni. Alap üzleti tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódik az a stratégiai célkitűzés, hogy zöld refinanszírozási hitelterméke minél szélesebb partner-banki körhöz – ezáltal közvetetten szélesebb ügyfélkörhöz – jusson el, valamint, hogy zöld jelzálogleveleivel minél szélesebb befektetői kört érjen el.

Üvegházhatású gázok kibocsátása

A TakarékJelzálogbank küldetésének tekinti, hogy megismerje és az elkövetkező években fokozatosan csökkentse közvetlen és közvetett üvegházhatású gáz (ÜHG) kibocsátásait. A Greenhouse Gas Protocol Vállalati Számviteli és Jelentési Szabványa alapján a TakarékJelzálogbank három kategóriát különít el környezeti hatásainak elemzésekor:⁶



11. ábra:
TakarékJelzálogbank kibocsátásai

⁵<https://www.takarekjb.hu/files/22/84150.pdf>

⁶<https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards/ghg-protocol-revised.pdf>

A TakarékJelzálogbank éves energiafogyasztása az alábbiak szerint alakult az elmúlt két év összehasonlításában. Az elektromos áram, gáz, hulladék és vízfelhasználás a teljes irodaház éves energiafogyasztása és alapterülete alapján a Jelzálogbank által bérelt alapterületre arányosítva került meghatározásra:

	2020	2021
Üzemanyag-felhasználás – benzin (l)	36 128	31 735
Üzemanyag-felhasználás – dízel (l)	2 472	1 199
Elektromos áram (kWh)	37 739	43 719
Gáz (m ³)	4 280	4 481
Víz (m ³)	118	130
Hulladék (m ³)	16	16
Szelektív hulladék (m ³)	2	2



4. táblázat:
Éves energiafogyasztás

Karbonlábnyomunk számítása során három üvegházhatású gáz kibocsátása került számszerűsítésre, melyek a következők:

- szén-dioxid (CO₂),
- metán (CH₄),
- dinitrogén-oxid (N₂O).

Az egyes kibocsátásokat a globális felmelegedési potenciál (GWP) segítségével tonna szén-dioxid egyenértékre került átszámításra, a fenntarthatósági jelentésben ezeket az értékeket szerepeltetjük⁷. A globális felmelegedési potenciál értékei az IPCC ötödik értékelő jelentése alapján kerültek figyelembevételre. A kibocsátási tényezők meghatározásához pedig az Európai Beruházási Bank által 2022 februárjában közzétett szénlábnyom-számítási módszertani útmutató (EIB Project Carbon Footprint Methodologies – Methodologies for the Assessment of Project GHG Emissions and Emission Variations) adta az alapot⁸.

A TakarékJelzálogbank közvetlen Scope 1 kibocsátásait 2019-től, közvetett Scope 2 kibocsátásait pedig 2020-tól követi nyomon:

A TAKARÉK JELZÁLOGBANK KIBOCSÁTÁSAI (tCO ₂ E)			
SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSOK	2019	2020	2021
Üzemanyag – benzin	129,435	83,094	72,991
Üzemanyag – dízel	17,129	6,674	3,237
ÖSSZES SCOPE 1 KIBOCSÁTÁS	146,564	89,769	76,228
SCOPE 2 KIBOCSÁTÁSOK	2019	2020	2021
Elektromos áram	nem áll rendelkezésre	7,70	8,92
Gáz	nem áll rendelkezésre	8,18	8,56
ÖSSZES SCOPE 2 KIBOCSÁTÁS	nem áll rendelkezésre	15,88	17,48
ÖSSZES ÜHG-KIBOCSÁTÁS	146,564	105,649	93,708

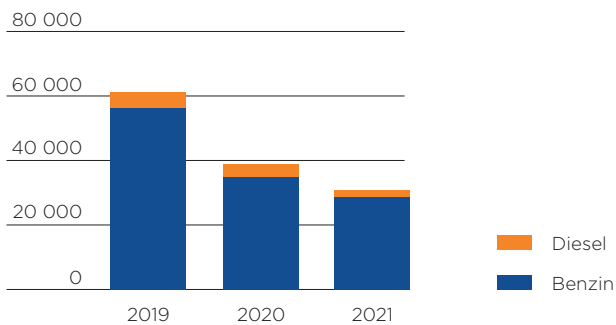
5. táblázat:
Üvegházhatású gázok kibocsátása

⁷https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/WG1AR5_Chapter08_FINAL.pdf

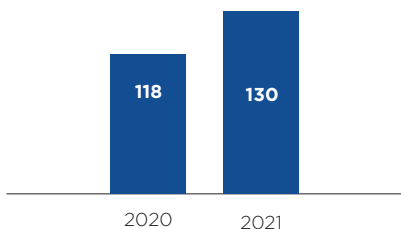
⁸https://www.eib.org/attachments/publications/eib_project_carbon_footprint_methodologies_2022_en.pdf

Gépjárműflotta

Üzemanyag-felhasználás (liter)



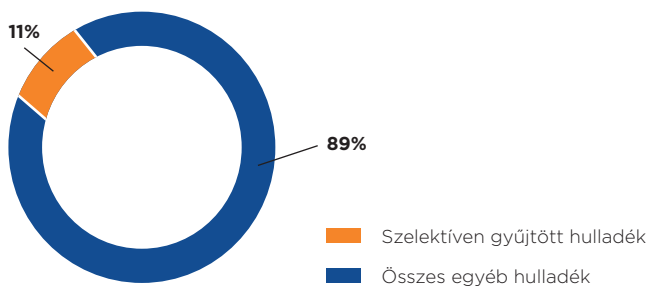
12. ábra: TakarékJelzálogbank gépjárműflotta üzemanyag felhasználásának alakulása

VízfelhasználásVízfelhasználás (m³)

13. ábra: TakarékJelzálogbank vízfelhasználása

Hulladékgazdálkodás

Keletkezett hulladék 2021-ben



14. ábra: Keletkezett hulladék

A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank aktuális jelentésében mutatja be először tevékenységének közvetlen és közvetett becsült ÜHG kibocsátását. Az indikátorok a meglévő gépjármű flottájának üzemanyag felhasználásának és az általa bérelt ingatlan alapterület alapján kalkulált CO₂ kibocsátást mutatják be. Az indikátorok előállításához szükséges alap adatokat a bankcsoport biztosítja, amelyet a TakarékJelzálogbank legalább évente megvizsgál és értékeli, a mutatók romlása esetén erről beszámol az Igazgatóságnak.

A kibocsátások jelentős részét a TakarékJelzálogbank által birtokolt gépjárművek általi emisszió adja, 2020-ban az összes kibocsátás 85%-át, míg 2021-ben 81%-át tették ki. A TakarékJelzálogbank egykori csoportirányító szerepéből fakadóan rendelkezik jelentős gépjárműállománnyal azonban a Bankcsoporton belül betöltött szerepének változása és a Bankcsoport folyamatos átalakulása miatt a TakarékJelzálogbank gépjárműflottája fokozatosan csökken, 2019-hez képest 2021-re 47%-ra fogyatkozott az átlagos gépjármű állomány. Bár az egy autóra eső átlagos fogyasztás alapján az üzemanyag használat növekedést mutat, a gépjárműállomány csökkenése következtében a TakarékJelzálogbank Scope 1 kibocsátásai évről évre mérséklődnek.

A TakarékJelzálogbank vízfogyasztása nem jelentős, a teljes vízfelhasználás a jelentéstartomány időszak során 130 m³ volt, melynek 100%-a a TakarékJelzálogbank székházon belüli arányosított fogyasztását fedi le. A vízfelhasználás 2021-ben 10%-kal növekedett az előző évhez képest, melynek oka, hogy a pandémiát követően a munkavállalók körében megkezdődött az irodaházba való fokozatos visszatérés.

A TakarékJelzálogbank elkötelezett amellett, hogy hatékonyabb, környezetkímélőbb hulladékkezelést valósítson meg és tevékenységei során a lehető legkevesebb hulladékot termelje. A fenntarthatósági és ezen belül a környezetvédelmi szempontok érvényesítése érdekében az elmúlt években mérsékelte a TakarékJelzálogbank a papírfelhasználást. Üzleti tevékenysége során a legfontosabb külső partnereivel (refinanszírozott partnerbankok, elszámolóház, tőzsde, felügyelet) már most jelentős mértékben a papírmentes kommunikációt alkalmazza, forrásbevonásának alapját jelentő jelzáloglevél kibocsátási folyamat pedig teljes mértékben digitalizált. A tudatos hulladékgazdálkodás részeként a TakarékJelzálogbank irodaházában biztosítja a szelektív hulladékgyűjtés lehetőségét és évről évre igyekszik növelni a szelektíven gyűjtött hulladék arányát.



4. EGY FENNTARTHATÓBB TÁRSADALOMÉRT

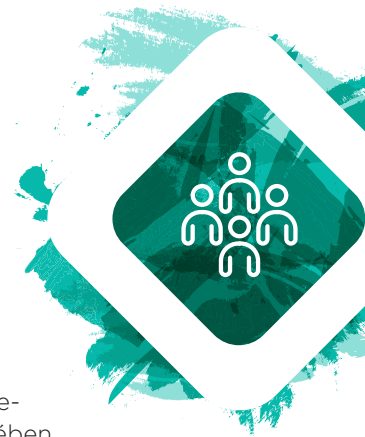
4. EGY FENNTARTHATÓBB TÁRSADALOMÉRT

4.1. TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS

A TakarékJelzálogbank fontosnak tartja, hogy erejéhez mérten hozzájáruljon a társadalom legégetőbb problémáinak megoldásához, kiemelt helyen az egyre növekvő társadalmi különbségek csökkentéséhez, a leszakadó csoportok és generációk felzárkóztatásához, a mélyszegénységgel járó alacsony lakhatási esélyek javításához, s ezen túlmenően a társadalom egészében a zöld szemléletforma kialakításához és elmélyítéséhez, a zöld pénzügyi kultúra terjedéséhez. A TakarékJelzálogbank társadalmi szerepvállalásában első helyen áll a gyerekek támogatása.

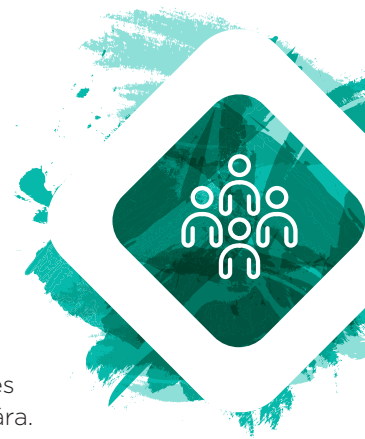
A TakarékJelzálogbank 2020. novemberében támogatási célú megállapodást kötött a Felsődobszai Iskoláért Alapítvánnyal, amely az alapvetően felsődobszai általános iskolában folyó iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli nevelési, oktatási, képességfejlesztési és ismeretterjesztő tevékenység feltételeinek javítását tűzte ki céljául. Az Alapítvány kiemelt tevékenysége továbbá a tehetséggondozás, a közösségi aktivitás elősegítése, az általános iskola kulturális, művészeti, szakmai, sport rendezvényeinek a lebonyolítása, hagyományőrzés, a legkiemelkedőbb tanulói és sportolói teljesítmények elismerése, különös tekintettel a szociálisan hátrányos helyzetű és a roma tanulókra. A szponzoráció eredményeként 2021. szeptember 23-án megnyitották a Hernádmenti Iskolások Házá, a „Szeretet-kikötőt”. Az anyagi támogatáson felül 2021. decemberében a TakarékJelzálogbank különféle fejlesztő játékokat adományozott a közösségi háznak.

A kiemelt társadalmi célok közül a sportot (utánpótlás korosztályú sportolók támogatása) és a kultúrát (Junior Prima) és a tehetséggondozást hagyományosan támogatta a Jelzálogbank.



4.2. MUNKAVÁLLALÓK

GRI kód

2-7
2-8
401-1

A TakarékJelzálogbank Nyrt. ESG stratégiája kiemelten fókuszál a munkavállalói környezet és a humán erőforrás gazdálkodás fenntarthatósági szempontok mentén történő kialakítására. A speciális hitelintézeti tevékenységnek számító jelzálogbanki funkciókat egy szakmailag jól felkészült, közösségi és egyéni értékeket elismerő vállalati kultúrát képviselő alkalmazotti csapat végzi. Az ESG stratégia lényegi célkitűzése, hogy az esélyegyenlőség – különös tekintettel a nemek közötti bérezési különbségek csökkentésére – és a diverzifikáció fenntartásával a TakarékJelzálogbank a jövőben is inspiráló, vonzó munkahely maradjon részben a fiatal pályakezdők bevonásával, részben a tapasztalt kollégák megtartásával.

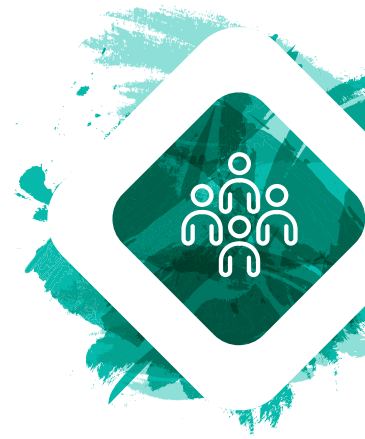
A jelentésben bemutatott, alkalmazottak számának alakulására és összetételére vonatkozó információk minden év december 31-i teljes munkaidő egyenérték (FTE) adatokon alapulnak. A TakarékJelzálogbank munkavállalói állományát a stabilitás, illetve az alacsony fluktuáció jellemzi, a tevékenység jellegéből adódóan az adatokban nincs jelen a szezonális. Fontos megjegyezni, hogy a bankcsoporti struktúra 2018-at követő jelentős és több lépcsőben történő átalakuláson ment át, amely az egyes csoporton belüli entitások között is eredményezett munkaerő átcsoportosítást, amely több esetben a jogelőd állományában lévő (inaktív) alkalmazottakat érintette.

A TakarékJelzálogbank működése szempontjából meghatározó, hogy bizonyos tevékenységeket a bankcsoporton belül a csoportirányító szerepet betöltő banki entitás szakterületei látják el Szolgáltatási Szerződés keretében. Az érvényes szolgáltatási szerződésai alapján kerül számszerűsítésre, hogy mely szakterületek mennyi munkavállalóval (FTE alapon) végeznek tevékenységet a TakarékJelzálogbank számára. A nem TakarékJelzálogbank alkalmazottnak számító munkavállalók száma 2021-ben 38 fő volt FTE alapon. Munkaerő-kölcsönzés, Iskola-, és nyugdíjas szövetkezeten keresztül a HR bevonásával nem történik foglalkoztatás.

Alkalmazottak száma és összetétele (FTE)

Összes alkalmazott	2020	2021	Különbség	Egyéb megjegyzés
Nem szerint	15,5	15,4	0,6%	
Férfi	8,3	8,1	1,6%	
Nő	7,3	7,3	-0,4%	
Régió szerint	-	-		n.a
Magyarország	15,5	15,4	0,6%	n.a

6. táblázat:
Alkalmazottak száma



2021				
Foglalkoztatottság típusa	NŐ	FÉRFI	NEM KÖZZÉTETT	Összesen
Határozatlan idejű	7,3	8,1	0,0	15,4
Határozott idejű	0,0	0,0	0,0	0,0
Nem garantált óraszámú alkalmazottak*	0,0	0,0	0,0	0,0
Teljes munkaidő	6,0	6,0	0,0	12,0
Részmunkaidő	1,3	2,1	0,0	3,4
2021				
Régió	Magyarország	Összesen		
Határozatlan idejű	15,4	15,4		
Határozott idejű	0,0	0,0		
Nem garantált óraszámú alkalmazottak*	0,0	0,0		
Teljes munkaidő	12,0	12,0		
Részmunkaidő	3,4	3,4		

7. táblázat:
Alkalmazottak összetétele

Budapest - Új munkatársak száma	2020	2021
Férfi	2	2
<30		
30-50	1	
50<	1	2
Nő	1	2
<30		
30-50		
50<	1	2
Összesen	3	4

Budapest - Kilépő munkatársak száma	2020	2021
Férfi	2	5
<30	-	-
30-50	2	2
50<		3
Nő	4	2
<30		
30-50	4	2
50<		
Összesen	6	7

8. táblázat:
Be- és kilépő munkatársak száma

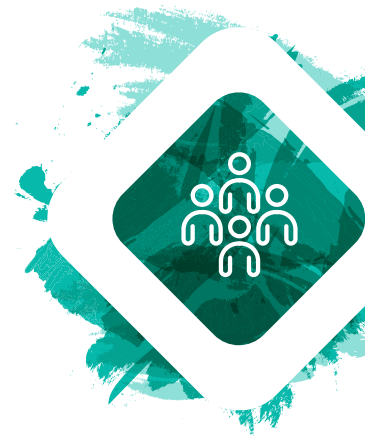
A fenti adatok a TakarékJelzálogbank Szolgáltatási Szerződéseinek keretében a Bank részére szolgáltatást végző munkavállalókat is tartalmazzák.

*Azon alkalmazottak, akinek nem garantálják a minimum napi, heti vagy havi meghatározott számú munkaórát, hanem szükség szerint rendelkezésre kell állniuk a munkavégzéshez.

4.2.1. Munkavállalói juttatások, nemek egyenlő bérezése, teljesítmény menedzsment

GRI kód

2-18
2-19
2-20
401-2
401-(3-3)



A TakarékJelzálogbank a Csoport javadalmazási politikáját alkalmazza a mindenkor érvényes vonatkozó belső szabályzat alapján. A javadalmazási politika alapján a TakarékJelzálogbank munkavállalói teljesítmény értékelésen alapuló teljesítmény javadalmazásban részesülhetnek („bónusz”), melynek mértéke maximum 12 havi alapbér. A jövőben a javadalmazáshoz fenntarthatósági szempontok is kapcsolódnak. A Csoporton belül teljesítmény menedzsment működik, amely egységesen vonatkozik minden munkavállalóra, így az irányító testület munkaviszonyban lévő tagjaira is. A teljesítmény menedzsment visszajelzést ad a munkavállaló éves teljesítményéről, dokumentálja a fókuszként meghatározott eredményeket, vállalásokat, a problémák megoldását és a kihívásokat, az eredmények alapján dönt a teljesítmény javadalmazásáról.

Abban az esetben, ha az irányító testület munkaviszonyban álló tagja a csoporttaggal kapcsolatos vagy annak működését érintő bűncselekményt követett el vagy az általa elvégzett feladatkörrel és felelősségi körrel kapcsolatban álló – bűncselekménynek nem minősülő – kötelezettségzegése, súlyos mulasztása, visszaélése, hiányossága merült fel (különösen akkor, amennyiben az Igazgató cselekménye a TakarékJelzálogbank Nyrt. vagy annak Leányvállalata hitelességét és/vagy profitabilitását jelentős mértékben rontotta), részese vagy felelőse volt olyan gyakorlatnak, amely jelentős pénzügyi veszteséget okozott, vagy nem felel meg az alkalmasságra és megfelelésre vonatkozó elvárásoknak, a megítélt teljesítményjavadalmazása még nem teljesített részére való jogosultsága megszűnik. A TakarékJelzálogbank Nyrt. Vezérigazgatója – a Hpt. Javadalmazási Politikában meghatározott eljárás szerint – jogosult dönteni a visszakövetelésre okot adó körülménnyel érintett időszakra vonatkozóan, az érintett Igazgató részére elszámolt/kifizetett teljesítményjavadalmazás visszakövetelése tekintetében. A TakarékJelzálogbank Vezérigazgatója a teljesítményjavadalmazásának visszaköveteléséről a TakarékJelzálogbank Közgyűlése jogosult dönteni.

A Csoport 2022-re vonatkozóan minden munkavállalóra vonatkozó összvállalati célokat határozott meg, melynek része 2022. évtől az ESG („Partnerek vagyunk a fenntarthatóságban”) is, és amelyek kiindulópontként szolgálnak a személyes célok meghatározásához. A munkavállalók felelőssége, hogy a területi célokból kiindulva – a vezetőkkel történő egyeztetések keretében – meghatározzák, majd ezek alapján elkészítsék az egyéni – immár fenntarthatósági szempontokat is figyelembe vevő - célkiírásaikat. A célkitűzések meghatározásához mennyiségi és minőségi teljesítménykritériumok kerülnek meghatározásra. A célkitűzéseket féléves értékelés követi.

A teljes és részmunkaidőben foglalkoztatottak számára biztosított juttatások

A béren kívüli juttatásokra való jogosultság csoportszintű szabályzaton alapuló kompenzációs irányelvek alapján kerül meghatározásra, a szabályzat alapján nincs különbség a teljes és részmunkaidőben foglalkoztatottak számára biztosított juttatások között. **Az elérhető elemek 2021-ben:**

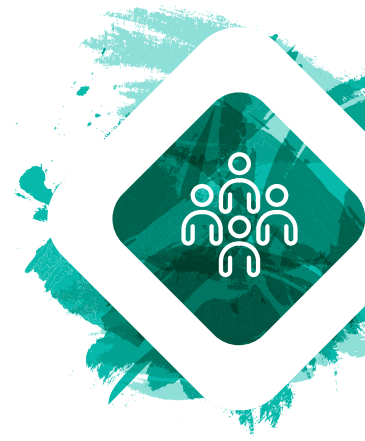
- fizetési előleg,
- éleslátást biztosító szemüveg támogatása,
- SZÉP Kártya vendéglátás.

Szociális alapon nyújtható támogatások köre:

- szociális támogatás,
- beiskolázási támogatás,
- gyermek születési támogatás,
- első házasság támogatása,
- mobilitási támogatás,
- munkásszállás támogatás.

Egyéb díjak jutalmak:

- Jubileumi Jutalom,
- diplomaszerzési jutalom,
- munkavállalói ajánlási jutalom,
- Hónap dolgozója díj.

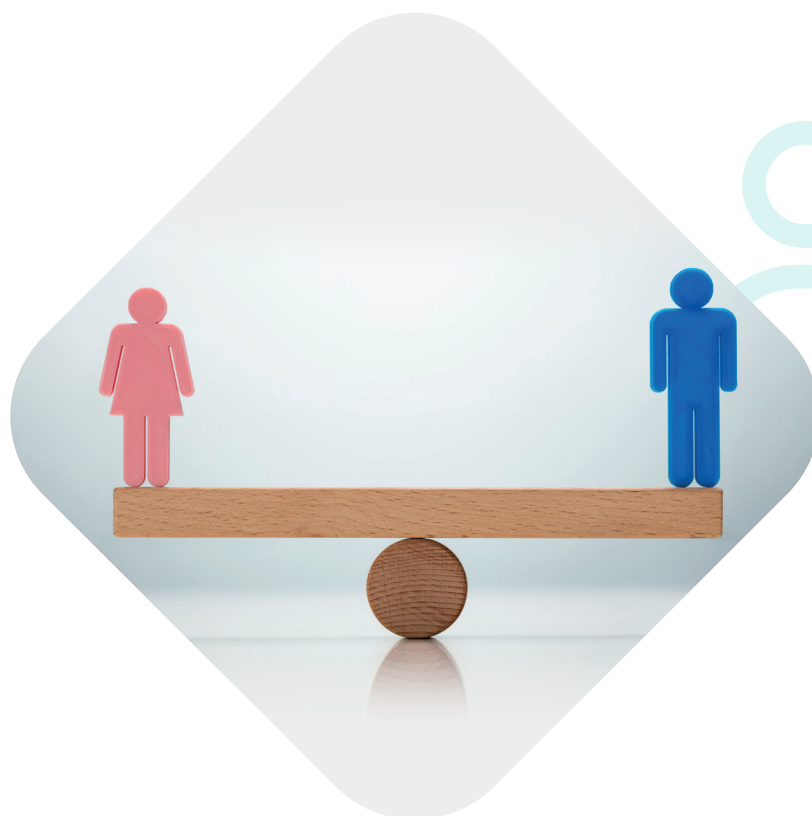


	Teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló számára biztosított?		Részmunkaidős munkavállaló számára biztosított?	
	igen	nem	igen	nem
Életbiztosítás	x		x	
Egészségügyi ellátás	x		x	
Rokkantsági biztosítás	x		x	
Szülői szabadság	x		x	
Nyugdíjbiztosítás		x		x
Részvénytulajdon		x		x
Egyéb	x		x	

9. táblázat:
Alkalmazottak számára biztosított juttatások

A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank a nemek közötti egyenlőséget mind a munkavállalók nemek szerinti összetétele, mind a nemek közötti bérezési különbség szempontjából lényeges fenntarthatósági tényezőnek tekinti. A legmagasabb szintű vezetői testületekben, így az IG-ben a 6 főből kettő nő, az FB-ben 5 főből 1 nő. A munkavállalók nemek szerinti megoszlása a TakarékJelzálogbank-ban 2021-ben kiegyensúlyozott, közel 50%-50% volt, amelyet a jövőben igyekszik kiterjeszteni a vezetők szintjére is. A nemek egyenlő bérezését kiemelt fenntarthatósági célként kezeli, ezért vállalja, hogy a nemek bérezése közötti különbséget a jövőben legalább évente megvizsgálja, alakulásáról beszámol az Igazgatóság számára.



4.2.2. Oktatás és képzés

A hatékony működés érdekében a TakarékJelzálogbank kiemelt figyelmet fordít munkatársai személyes és szakmai fejlődésére, képzésére. Az MKB Bankcsoport tagokra, így a TakarékJelzálogbankra vonatkozó Foglalkoztatási irányelvek alapján a képzés-fejlesztési rendszer kialakítása, működtetése a HR terület kizárólagos hatáskörébe tartozik. A Képzés-fejlesztési terv összhangban a munkáltató szervezetfejlesztési stratégiájával és a jogszabályok által előírt egyes munkakörökre vonatkozó képzettségi és továbbképzési előírásokra figyelemmel tartalmazza az adott évre vonatkozó, a képzési rendszerbe tartozó valamennyi képzést, tréninget. A képzés-fejlesztési rendszer az alábbi képzés típusokat foglalja magában:

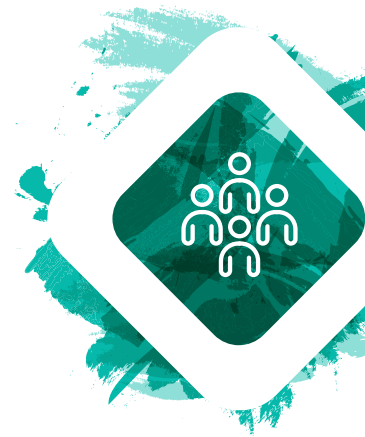
- **kötelező képzések: mindenki számára kötelezően előírt képzések,**
- **központi szakmai és kompetencia fejlesztő képzések: a munkakörhöz rendelt, szakterületi vezető által kért, a teljesítménymenedzsment rendszerben javasolt képzések,**
- **szakterületi képzések: az adott szakterületen dolgozók számára szervezett szakmai képzések,**
- **szabadon választható külső és belső képzések,**
- **tehetségmenedzsment program képzései,**
- **vezetőfejlesztési program képzései.**

Kötelező képzésként a TakarékJelzálogbank új belépői orientációs oktatáson vesznek részt, továbbá valamennyi munkavállaló felé elvárás a tűz- és munkavédelem, a fogyasztóvédelem, az adatvédelem, a bankbiztonság, az IT biztonság, a compliance, a pénzmosás megelőzés és az összeférhetetlenség e-learning oktatások határidőre való teljesítése.

2021-ben a Bankcsoport a változások hatékony menedzselésére helyezte a hangsúlyt, melyet a Bankholding Emberi erőforrás területe a Változásmenedzsment Akadémia elindításával támogatott. A 2 éves átfogó program keretében a TakarékJelzálogbank munkatársai is elméleti ismereteket és bevált gyakorlatokat sajátíthatnak el a szervezet mindennapi működése során jelentkező változások kezeléséhez.

Az egységes vezetői kultúra kialakítása és erősítése érdekében 2021-ben a Bankcsoport nagyobb fókuszot helyezett a vezetőfejlesztésre is. A Vezetőfejlesztési Program keretében számos személyes és szakmai kompetenciát fejlesztő képzésen vettek részt vezető beosztású munkatársaink.

A TakarékJelzálogbank kiemelten fontosnak tekinti a munkaerő-utánpótlás biztosítását, így szakmai gyakorlati helyet biztosít felsőfokú képzésben részt vevő pályakezdeők részére. 2021-ben 1 fő szakmai fejlődését és tapasztalatszerzését támogatta a jelzálogbank. 2022-től csoportszintű gyakornoki programját Fusion néven egységesítette a Magyar Bankholding, mellyel további fiatal tehetségek bevonását célozza meg.



5. FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

5. FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁS

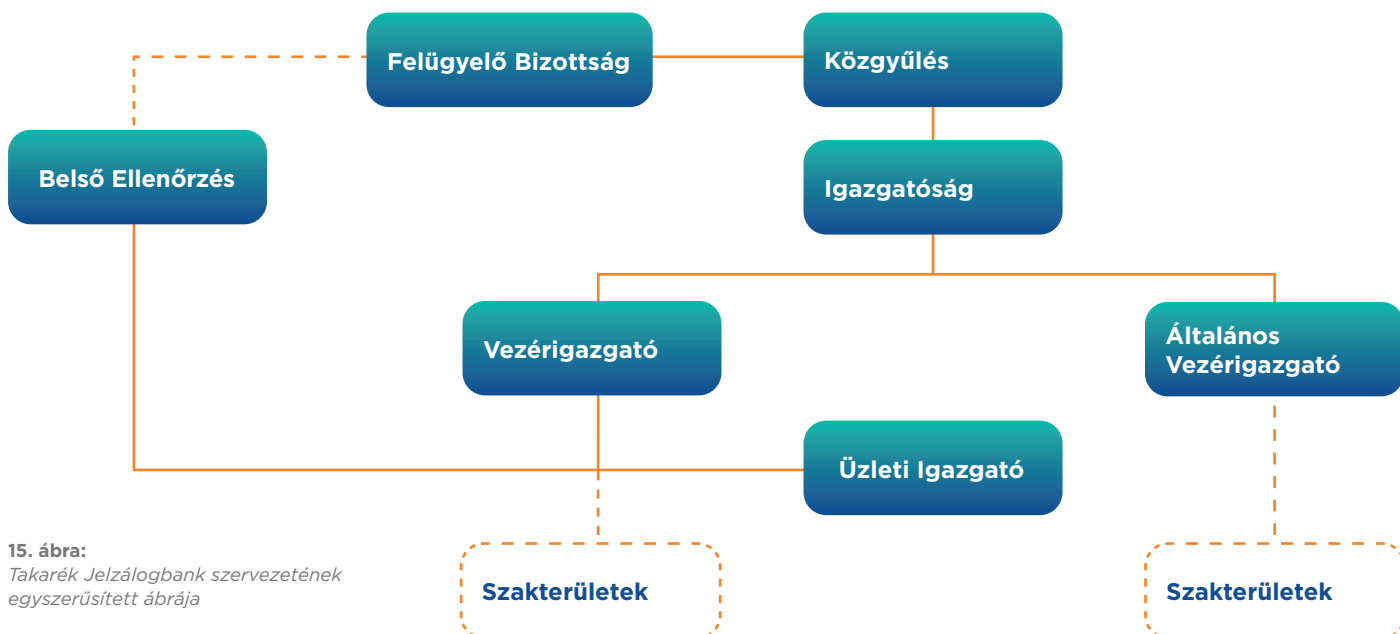
5.1. IRÁNYÍTÁSI SZERKEZET, VEZETŐI HATÁSKÖRÖK



GRI kód

2-9
2-10
2-11
2-12
2-13
2-14

A TakarékJelzálogbank szervezetének egyszerűsített ábrája



15. ábra:
Takarék Jelzálogbank szervezetének egyszerűsített ábrája

Igazgatóság (IG)

Az Igazgatóság a TakarékJelzálogbank törvényes képviselője és ügyvezető szerve, képviseli a Kibocsátót harmadik személyekkel szemben, bíróságok és más hatóságok előtt, folyamatosan szervezi, irányítja, koordinálja és ellenőrzi a TakarékJelzálogbank tevékenységét és gazdálkodását, biztosítja jogszerű és prudens működését, közvetlenül, vagy delegált hatáskörben gyakorolja a tulajdonosi és a tagsági jogokat a TakarékJelzálogbank befektetési felett. Az IG tagok közül két tag belső tag, azaz a TakarékJelzálogbankkal folyamatosan munkaviszonyban álltak. Az IG minden tekintetben felelős a fenntarthatósági jelentés tartalmáért, az ESG stratégia felállításáért és az abban kitűzött célok eléréséért, azok konzisztenciájának megteremtéséért. Ennek megfelelően az IG közvetlen hatást gyakorol a fenntarthatósági tényezők érvényesítésére, döntéseivel közvetlenül hatást gyakorol a fenntarthatósági profiljára.

Felügyelő Bizottság (FB)

Az FB a TakarékJelzálogbank tulajdonosi érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi a TakarékJelzálogbank ügyvezetését, tevékenységét. Az IG és az FB tagjait a közgyűlés választja a részvényesek, vagy más személyek köréből. A bizottságok közötti munkakapcsolat folyamatos, tárgyszerű. Az FB tagok függetlenek, akik közül három fő az Audit Bizottság tagja is, mely testület segíti az FB-t a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, a könyvvizsgáló kiválasztásában és a könyvvizsgálóval való együttműködésben.

A TakarékJelzálogbank a 2021-ben megkezdett gyakorlatát erősítve vállalja, hogy a rendszeres negyedéves Igazgatósági és Felügyelőbizottsági beszámolók kötelező elemeként kezeli az ESG stratégia és ehhez kapcsolódó tevékenység bemutatását, amelyről tájékoztatja a Csoport ESG és fenntarthatósági terület vezetőjét.



Ügyvezetés: vezérigazgató, vezérigazgató-helyettes

Mindketten az Igazgatóság belső tagjai is. A menedzsment tagjai felett a munkáltatói jogokat az Igazgatóság – az Igazgatóság elnöke útján – gyakorolja. Az IG-nek hat tagja van, abból két belső és négy külső tag. A nemek közötti megoszlás 2 nő és 4 férfi. Az FB öt tagú, ebből 1 nő és 4 férfi. Az IG és FB tagok megbízatása 5 évre szól.

Zöld Jelzáloglevél Bizottság (ZJB)

A TakarékJelzálogbank speciális vállalatirányítási elemként létrehozta a Zöld Jelzáloglevél Bizottságát 2020 végén, hogy erősítse a fenntarthatósági tényezők szerepét a TakarékJelzálogbank vállalat irányításában, különös tekintettel az üzleti és kockázatkezelési területek vonatkozásában. A ZJB jóváhagyása az előfeltétele a Keretrendszer módosításának, valamint annak, hogy az eszközöket Elfogadható Zöld Jelzáloghitelnek minősítsék. A ZJB 7 tagú, mindegyikük belső tag, tehát az irányító testület elnöke egyben vezetőségi tag is a TakarékJelzálogbankon belül. A hét főből 2 nő és 5 férfi.

Az ESG szempontoknak a vállalatvezetési gyakorlatba való beültetéséről a Tőkepiaci terület előterjesztése alapján az Igazgatóság dönt. ZJB tagjainak kiválasztási szempontja az volt, hogy TakarékJelzálogbank minden fontos területét átlássák, a refinanszírozást, a tőkepiacot, a kockázatkezelést, a fedezet nyilvántartást a fedezet menedzsmentet és az ALM-et. A ZJB állandó meghívottjai: az Integrációs Szervezet vezetője, az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (MTB) törzskar vezetője és az MTB társaságirányítás vezetője. Minden testületi tag jelölésénél fontos szempont a szakmai felkészültség, a megfelelő iskolai végzettség, kompetencia, széleskörű üzleti tapasztalat. Lehetőség szerint a fenntarthatóság területén is fel kell mutatni eredményeket a saját területükön (pl. digitalizáció).

Operatív szinten a TakarékJelzálogbank Tőkepiaci területe koordinálja az ESG stratégia megvalósítását és a 2021 végén tett fenntarthatósági jelentéstételi vállalásának teljesítését. A Tőkepiaci terület vezetője közvetlenül a vezérigazgatója felé rendelkezik beszámolási kötelezettséggel, melynek része az ESG stratégia és jelentéstétel megvalósítása. A Tőkepiaci terület közvetlenül felelős továbbá a zöld jelzáloglevél kibocsátások koordinálásáért, valamint a terület vezetője tagja a Zöld Jelzáloglevél Bizottságnak.

5.2. FELELŐSSÉGTELJES MŰKÖDÉS

5.2.1. Összeférhetetlenség

GRI kód
2-15

Az összeférhetetlenségek és érdekkonfliktusok kezelését a TakarékJelzálogbank esetében az Integrált Hitelintézetek Központi Szervezete által kiadott 34/2018. sz. Összeférhetetlenségi szabályzat kezeli. A vonatkozó jogszabályok, felügyeleti ajánlások alapján, az érdekkonfliktusok, összeférhetetlenség kezelésével kapcsolatosan olyan elveket, folyamatokat és eljárásokat határoznak meg, amelyek segítségével megelőzhető az összeférhetetlen helyzetek kialakulása és amelyek alkalmasak a már bekövetkezett összeférhetetlenségi esetek feltárására és kezelésére. A menedzsmentnek és a munkavállalóknak ismerniük kell az összeférhetetlenséghez kapcsolható körülményeket és rendszeres időközönként összeférhetetlenségi nyilatkozatot kell tenniük.

A TakarékJelzálogbank vezetése minden eszközzel meg kívánja akadályozni, hogy igazgatási, irányító és felügyelő szerveiben tisztséget betöltő személyek által a TakarékJelzálogbank számára végzett feladatok és e személyek magánérdekei vagy más feladatai között összeférhetetlenség álljon fenn.

5.2.2. Etikus működés

GRI kód

2-26

2-26 (3-3)



A belső és külső partnerkapcsolatok fenntartása és a reputációs kockázatok minimalizálása szempontjából kiemelt fontossággal bír az etikai szabályok maradéktalan betartása. A TakarékJelzálogbank az etikai kérdésekben az Etikai Kódexet tekinti irányadónak. Az Etikai Kódex megtalálható a belső intranet felületen, ezen kívül részét képezi az általános compliance képzési anyagoknak, amelynek elvégzése minden munkavállaló számára kötelező és vizsgakötelezettséggel párosul. Konkrét kérdés esetén a munkavállaló szakmai állásfoglalást kérhet.

Az Etikai Kódex szerint a hitelintézet az ügyfeleivel, a partnereivel, a versenytársaival, alkalmazottjaival, valamint bármely más entitással fennálló kapcsolatában érvényesíti a tiszteleten és megbecsülésen alapuló, tisztességes, méltányos és egyenlő bánásmódot, a személyiségi jogokat tiszteletben tartja, elutasít minden olyan magatartást, amely kirekesztő, vagy bármely személyt, vagy csoportot hátrányosan különböztet meg, ellenben kiáll a sérelmet szenvedettek mellett.

Az Etikai Kódex szerint etikai vétségnek minősül minden olyan esemény, eljárás, magatartás, amely az Etikai Kódexben megfogalmazott szabályokba ütközik, vagy más módon sért erkölcsi normákat. A hitelintézet azon alkalmazottai, akikben felmerül az Etikai Kódexben meghatározott normák megsértésének gyanúja, haladéktalanul kötelesek írásban (e-mail, levél) azt az MTB Compliance Officer részére bejelentetni. Ez egyaránt vonatkozik a munkavállalókra és a TakarékJelzálogbankon kívüli személyekre is. A bejelentés megtételére anonim módon is lehetőség van, azonban ilyen esetben az Etikai Bizottság jogosult eldönteni, hogy a kérelemben foglalt információk és bizonyítékok indokolják-e a bejelentés érdemi vizsgálatát, az etikai eljárás megindítását. Az Etikai Bizottság és a Compliance Officer a vizsgálatot bizalmasan kezeli, összhangban a vonatkozó jogszabályok és szabályozások betartásával.

2020 és 2022 között három esetben történt etikai vétség gyanún alapuló bejelentés. A három eset közül egy még 2020-ban indult, és 2021-ben zárult le. Egyik eset sem fordult etikai vizsgálati eljárásba.

A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank esetében – a csoportszintű szabályozás mellett – megfelelően szabályozott az etikai normák kontrollja és a kapcsolatos információ áramlás. Aktív tőkepiaci szereplőként a befektetőkkel és egyéb piaci szereplőkkel meglévő komplex kapcsolatrendszer a szokásoshoz képest is nagyobb prioritást rendel e tényezőhöz.



5.2.3. Jogszabályoknak való megfelelés

GRI kód

2-27

2-27 (3-3)



A hitelintézeti szektor szereplőjeként, ezen belül is a kereskedelmi bankokhoz képest szigorúbb felügyeleti szabályok alá eső jelzálogbankként, valamint aktív értékpapír kibocsátóként a TakarékJelzálogbank elkötelezett a mindenkor jogszabályoknak való megfelelés iránt. A TakarékJelzálogbank integritásának megőrzésén túl értékpapírpiacon és tőzsdei jelenléte miatt jó hírnevének megőrzése szempontjából is prioritásként kezeli a jogszabályoknak megfelelő működését és a jogszabályi környezet várható változásaira való megfelelő időben történő felkészülést.

		2019	2020	2021
Összes nem megfelelésből adódó eset (2019-2021)	3	1	1	1
Azon esetek száma, amikor bírság került kiszabásra	2	1	1	0
Az esetek pénzügyi értéke	2-5,5 millió forint	2 millió forint	5,5 millió forint	0
Azon esetek száma, amikor nem pénzügyi szankciók kerültek felállításra	1	0	0	1

10. táblázat:
Jogszabályoknak való nem megfelelésből adódó esetek

A TakarékJelzálogbank a korábbi esetek kivizsgálásával, valamint compliance és a belső ellenőrzési folyamatai által törekszik a jogszabályi nem megfelelésből eredő incidensek elkerülésére, az ezekhez kapcsolódó kockázatok minimalizálására. ESG stratégiájával összhangban a jövőben a nem megfelelésből adódó esetek számát törekszik nulla szintre csökkenteni és ezen a szinten tartani folyamatosan a fent említett folyamatok erősítésével.

Esetek részletei	Eset leírása és következménye
ESET 1	Az MNB a TakarékJelzálogbank hitelkockázat kezelésével kapcsolatos egyes szabályzatainak naprakészségében fennálló elmaradások és információbiztonsági hiányosságok miatt 2 millió forint bírságot rótt ki a TakarékJelzálogbankra.
ESET 2	Az MNB 5,5 millió forint bírságra ítélte a TakarékJelzálogbankot, mert az adatszolgáltatási kötelezettségét hibásan teljesítette.
ESET 3	Az MNB figyelmeztetésben részesítette TakarékJelzálogbankot, hogy a jövőben határidőre tegyen eleget rendszeres tájékoztatási kötelezettségének, a hónap utolsó napjára vonatkozóan a részvényeihez kapcsolódó szavazati jogok számát sorozatonként, a saját részvényállományok feltüntetésével és az alaptőke nagyságát haladéktalanul, de legkésőbb a következő napon tegye közzé.

11. táblázat:
Jogszabályoknak való nem megfelelésből adódó esetek leírása

A jelzáloghitelek refinanszírozása és a jelzáloglevelek forgalomba hozatala során a TakarékJelzálogbank aktívan, de etikusan versenyzik a többi jelzálogbankkal, amelyekkel korrekt szakmai kapcsolatot alakított ki az évek során. Az ágazatot érintő kérdések jellemzően a Bankszövetség keretein belül kerülnek megvitatásra. A TakarékJelzálogbankkal szemben nincs verseny- vagy trösztellenes eljárás.

A szabálykövető, etikus működés és a transzparencia fontos értékek, segítik a TakarékJelzálogbank versenyképességének, reputációjának megőrzését, s megerősítik a TakarékJelzálogbank hazai és nemzetközi jóhíret is. Folyamatosan szigorodnak a hazai és a nemzetközi zöld- és ESG szabályozási tervezetek, amelyeknek való megfeleléshez elengedhetetlen az ESG szempontok érvényesítése és azok érvényesülésének transzparens kommunikációja az érintettek felé. A TakarékJelzálogbank folyamatosan vizsgálja a hazai és a nemzetközi előírásokat, tervezeteket és aktív szerepet vállal ezeknek a megvitatásában mind a hazai Bankszövetségi szinten, mind az európai ECBC keretein belül.



A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank integritásának meghatározó eleme a törvényeknek és a szabálykörnyezetnek való megfelelés a működése során. Speciális hitelintézetként a kereskedelmi bankokhoz képest szigorúbb szabályozás érvényes a TakarékJelzálogbankra (Jht.), amely 2022. július 8-tól megfelelést biztosít az Európai Unió Fedezett kötvények kibocsátásáról és közfelügyeletéről szóló Irányelvének is. A TakarékJelzálogbank elkötelezett a helyi és a nemzetközi jelzálogbanki és jelzáloglevél szabályozás és jó piaci gyakorlatok követése iránt, hazai bankszövetségi tagságán és nemzetközi szervezetekben való reprezentáltságával a jogalkotásban is aktív szerepet vállal.

5.2.4. Korrupcióellenesség

GRI kód

205-1
205-3
205-(3-3)

A korrupció és a megvesztegetés nem csak büntetőjogi és közgazdasági előírásokat sért, de fenntarthatósági értékekkel is ellentétes, ezért a TakarékJelzálogbank a legmagasabb szintű etikai normákat követi. A TakarékJelzálogbankon belüli korrupcióellenes magatartás erősítését a TakarékJelzálogbank egyik fő feladatának tekinti (zéró tolerancia elv alkalmazása).

A TakarékJelzálogbankon belüli korrupció elsősorban olyan területeken fordulhat elő, ahol az érintettek döntéshozói szereppel, befolyással bírnak az üzleti tevékenységre (hitelezésre, refinanszírozásra) vonatkozóan. Korrupció kockázata állhat fenn olyan személyeknél, akik fontos (bennfentes) információkhoz férnek hozzá, illetve közvetlenül vagy közvetve (pl. a munkakörük hierarchiáján keresztül) befolyásolhatják a döntéshozatalt. A vezetők és a munkavállalók rendszeresen összeférhetlenségi nyilatkozat tételére kötelezettek, ami szintén része a korrupcióellenes politikának, csakúgy, mint a tudatosság fokozása, az alkalmazottak erkölcsi integritásának növelése és a korrupcióra lehetőséget adó helyzetek csökkentése.

Az MTB előző Korrupcióellenes Politikája, lényegében a korábbi csoportirányító MBH Korrupcióellenes Politikájának az implementálása volt. Ez a Politika (Szabályzat) nem tartalmazta az oktatási kötelezettséget, csak azt, hogy a Szabályzatot „mindenkinek” meg kell ismernie. Az MTB az Interneten közzétette a Korrupcióellenes Politikát a megjelent szabályzatok között. A Magyar Bankholding Korrupcióellenes Politikáját 2022. áprilisában – az MBK Bank csoportirányító anyabankká válását követően – felváltotta az MKB Korrupcióellenes Politikája, amely közvetlen hatályú az MKB Bankcsoport részét képező MTB Bankcsoport tagokra, így a TakarékJelzálogbankra is. Az új Korrupcióellenes Politika már tartalmazza a képzési kötelezettséget is.

A TakarékJelzálogbank esetében sem 2020-ban sem 2021-ben nem jegyezték fel megvesztegetésre, korrupcióra, jogtalan előnyszerzésre utaló tranzakciókat. A kis-összeszokott közösség ilyen irányú morálja magas, a korrupció veszélyének kitétt területek esetén elválik a végső döntést hozó és az azt előkészítő személye.

	2020	2021
Összes korrupciós eset	0	0
Százalékos arány	0	0

12. táblázat:
Korrupciós kockázattal kapcsolatban vizsgált esetek



	Definíció	2020	2021
Összes korrupciós eset		0	0
Esetek, amikor korrupció miatt munkatársak elbocsátásra vagy fegyelmi eljárásra kerültek	Olyan esetek, amelyekben bírósági végzéssel vagy feljelentés dokumentumaival bizonyítható korrupciós visszaélés vagy megvesztegetés történt.	0	0
Esetek, amikor korrupció miatt üzleti partnerekkel kötött szerződések megszüntetésre kerültek vagy nem kerültek megújításra	Olyan esetek, amelyekben bírósági végzéssel vagy feljelentés dokumentumaival bizonyítható korrupciós visszaélés vagy megvesztegetés történt.	0	0
Nyilvános jogi esetek, amelyeket a vállalat vagy munkatársai ellen indítottak		0	0

13. táblázat:
Megegyeztetett korrupciós esetek és megtett intézkedések

A lényeges téma kezelése

A csoportszintű szabályozást és alkalmazott Korrupcióellenes Politika a TakarékJelzálogbankra nézve kötelező, az összeférhetlenség felülvizsgálata évente megtörténik. 2022-től már oktatás is kapcsolódik a korrupció ellenes politika megismertetéséhez.



5.2.5. Innováció, digitalizáció

A TakarékJelzálogbank számára kiemelten fontos partnereinek fenntartható, zökkenőmentes és gyors kiszolgálása. A TakarékJelzálogbank egyik kiemelt projektje az Automatizált Értékelési Rendszer (Automated Valuation Method, AVM), melynek kifejezett célja az MKB Bankcsoport digitalizációhoz kapcsolódó célkitűzéseinek a támogatása, valamint az ingatlanértékeléshez kapcsolódó digitális szolgáltatások piacán való stabil pozíció elérése.

Az AVM olyan digitalizációs és automatizálást célzó megoldás, mellyel nem csak a jelzálogbanki, de az MKB Bankcsoport értékbecslési és értékvalidációs folyamatai is támogathatók. A több éves szakmai tapasztalatra alapozott fejlesztés olyan feladatokat tud támogatni, mint az elsődleges értékbecslések, a CRR alapú átértékelések, a kockázatkezelési feladatok. A tervezett AVM megoldás kizárólag elektronikus adatok bázisán, automatizált folyamatokon keresztül állít elő ingatlan értékeket, melyek papírmintesen, szintén elektronikus csatornákon (program interfész, API, egyéb middleware megoldások) jutnak el a megcélzott felhasználókhoz. Az AVM térnyerésének kiemelkedően kedvező következménye, hogy a hazai, és a nemzetközi szabályoknak, valamint törvényi előírásoknak való megfelelés (egyre sűrűbb átértékelési elvárások) könnyebben, gyorsabban, pontosabban megvalósulhat az AVM használata révén anélkül, hogy maga az értékbecslési tevékenység, - szemben korábban alkalmazott a hagyományos módszerrel (utazások, flottahasználat, stb.) - jelentős környezeti terheléssel járna.

A Jelzálogbank és egyben a Csoport kifejezett célja az AVM minél szélesebb körű alkalmazása, az ügyfelek hatékony és gyors kiszolgálásának érdekében. Az AVM nyilvános, pontos és jól dokumentált adatok gyűjtésére is alkalmas, használatának elterjedése megkönnyíti az ügyfelek tájékozódását, segíti a döntéseiket és jelentősen növeli a hazai ingatlanpiac transzparenciáját, amely megvalósítása iránt a TakarékJelzálogbank elkötelezett.

A TakarékJelzálogbank AVM projektjének hosszú távú célja a szolgáltatás kiterjesztése külső ügyfelek (partnerbankok, biztosítók, egyéb külső ügyfelek) részére is. Ennek megvalósulása számos olyan előnyt tud nyújtani a partnerei részére, mint a költséghatékonyság, a folyamatok gyorsítása, ügyfélélmény fokozása és az erőforrások szükségtelen felhasználásának a csökkentése, a fenntarthatósági szempontok folyamatos beépülése az érintettek hosszú távú üzleti terveibe.

Végül, de nem utolsó sorban a digitalizációt szolgáló AVM rendszer adatbázis szinten képes tárolni lakóingatlanok energetikai jellemzőit (építés éve, építés módja, energetikai besorolás adatai), ami kifejezetten a „zöld hitelezéshez” történő felhasználást, azaz a TakarékJelzálogbank alaptervékenységéhez kapcsolódó zöld refinanszírozást és ennek bázisán megvalósuló zöld jelzáloglevél kibocsátást is támogatja közvetve.



5.2.6. Átláthatóság

GRI kód

TJB 2
TJB 2 (3-3)

A TakarékJelzálogbankra vonatkozó szabályozói környezetnek való folyamatos megfelelésen túl az üzleti tevékenységek és a fenntarthatósági célok elérését szolgáló folyamatok transzparenciájának biztosítása a TakarékJelzálogbank kiemelt stratégiai célja. A TakarékJelzálogbank reputációját, és ezzel versenyképességét növeli, ha a működéséről, a fejlődéséről, az értékeiről rendszeresen hiteles adatokat és információt tesz közzé partnerei, befektetői, a szabályozó hatóságok és minősítő ügynökségek számára.

A TakarékJelzálogbank aktív jelzáloglevél kibocsátói és tőzsdei státusza a hitelintézetektől elvárt szinthez képest is magasabb szintű transzparenciát követel. Az alap üzleti tevékenységhez kapcsolódó transzparencia elvárásokon felül a jelzáloglevelek fedezeteiről és a kibocsátott jelzáloglevelekről (beleértve a zöld fedezeteket és jelzálogleveleket is) negyedévente jelentést tesz közzé. A TakarékJelzálogbank 2022. februárban európai energiahatékony jelzálog védjegyet kapott (Energy Efficient Mortgage Label - EEML), amelyhez kapcsolódó kötelezettsége a védjegyhez tartozó transzparencia riport rendszeres közzététele. (Az első, 2021.IV. negyedév végére vonatkozó, EEML riportját a TakarékJelzálogbank 2022. április végén közzé tette).

A fenntarthatósági tényezők beépítésével párhuzamosan a 2021. év végén összeállított ESG fejlesztési ütemtervével (lásd 1.számú Melléklet) összhangban Fenntarthatósági jelentéstételre tesz vállalást a Budapesti Értéktőzsde által publikált jelentési útmutatóval összhangban. A TakarékJelzálogbank célkitűzése, hogy 2025-re ESG jelentéstétele elérje a negyedéves gyakoriságú jelentéstételt és a „Haladó” szintet, amely eredményeként (i) 2026-ban elérhetővé válik korlátozott bizonyosságú ESG tanúsítás, valamint (ii) megvalósítható legyen 2026-ban Science Based Target meghatározására történő felkészülés, kapcsolódó erőforrások és költségtényezők felmérése.

A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank a jelentés összeállítása idején nem rendelkezik olyan indikátorral, amely a környezeti szempontból fenntarthatónak minősülő gazdasági tevékenységekhez kapcsolódó termékekből származó számviteli eredményt mutatja. A TakarékJelzálogbank vállalja, hogy felkészül az említett információs tartalommal bíró indikátor(ok) előállítására és jelentésére a következő jelentéstételi időszakokban, összhangban az ESG stratégiájában foglalt célokkal.

5.2.7. Ügyfelek adatainak védelme kiberbiztonság

GRI kód

418-1
418-(3-3)

A digitalizáció erősödésével az informatika és kiberbiztonság is egyre fontosabb szerepet kap nemcsak a TakarékJelzálogbank, hanem a Bankcsoport működésében is.

A TakarékJelzálogbank elkötelezett az üzleti tevékenységei során gyűjtött adatok, valamint személyes adatok védelme iránt. Törekszik arra, hogy a kezelt adatok megfeleljenek az Európai Unió Adatvédelmi Irányelvének (GDPR) és adott esetben más szabályokban megfogalmazott egyéb követelményeknek. A GDPR rendelkezéseinek megfelelően kialakított Csoportszintű Adatvédelmi Szabályzat hivatott iránymutatást adni az adatok kezelése és felhasználása tekintetében.

A TakarékJelzálogbank alkalmazottai oktatásban részesülnek és vizsgával bizonyítják az adatvédelemről szerzett tudásukat. Az ügyfelek személyes adatainak megértésével kapcsolatos panaszok sem a külső felektől, sem a szabályozói szervektől nem érkeztek 2019-2021 között.

A lényeges téma kezelése

Az ügyfelek adatainak védelme és a kiberbiztonság a digitalizáció jelentős mértékű terjedésével párhuzamosan válik mind fontosabbá a bankok és a TakarékJelzálogbank számára is részben etikai, részben reputációs okokból is. Az erősödő piaci versenyben az ügyfelek megtartása kiemelt jelentőségű.

5.2.8. Csalásmegelőzés és biztonság

GRI kód

418-1

418-(3-3)



A csalásmegelőzés, csakúgy, mint a korrupcióellenesség kiemelkedően fontos a TakarékJelzálogbank körütekintő működése, jóhírneve és a partnerek megbecsülése és bizalma szempontjából.

A TakarékJelzálogbank a csoportszinten alkalmazott csalásmegelőzési, adatbiztonsági folyamatokat és belső szabályozási rendszert alkalmazza. Csalásmegelőzés és adatbiztonság szempontjából kiemelt figyelmet kap az ügyfeladatok kezelése és biztonsága, tekintettel a TakarékJelzálogbank partnerbanki refinanszírozáson alapuló üzleti tevékenységére, mely során jellemzően lakossági ügyfélhitelek és ingatlan adatokat dolgoz fel. A digitalizációs folyamatok fejlődése előtérbe helyezi az adatbiztonság fenntartását és javítását, amely a csalásmegelőzés prudens kezelését és az ebből eredő reputációs kockázat csökkentését célozza meg.

Ügyfelek adataival való visszaélések száma	2019	2020	2021
Összes panasz száma	1	6	1
Külső felektől érkezett panaszok száma, amelyek indokoltságát a vállalat igazolta	0	6	1
Szabályozó szervek részéről érkezett panaszok száma	1	0	0
Azonosított (ügyfél-) adatlopások vagy adatvesztések száma	0	0	0

14. táblázat:

Ügyfelek adataival való visszaélések száma

Az adatszivárgás, -lopások, ügyfeladatok elvesztése nem csak az ügyfelek elfordulását okozhatja, hanem komoly társadalmi következményei is lehetnek, főként, ha olyan szervezetekhez kerülnek az adatok, ahol az ügyfelek nincsenek védve a különféle megkülönböztetésektől a részrehajlástól, a megaláztatástól, a visszaélésektől, illetve, ahol nem tisztelik emberi jogait. A TakarékJelzálogbank vezetése elkötelezett az adatvédelem iránt, a viszonylag csekély mennyiségű panasz kezelésének és ellenőrzésének hatékonysága jó, a panaszok száma jelentős mértékben csökkent.

A lényeges téma kezelése

A TakarékJelzálogbank arra törekszik, hogy ne legyenek panaszok sem az ügyfelek, sem a külső felek, részéről és partnereitől is azt követeli meg, hogy hasonlóképpen kiemelt szerepet tulajdonítsanak az adatvédelemnek. Az adatvédelmi elveket erőteljesen kívánja érvényesíteni a partnerkapcsolatokat szabályozó szerződésekben.

5.2.9. Felelősségteljes Növekedés biztosítása

GRI kód

2-23
2-24
412-1
412-2
412-(3-3)



A TakarékJelzálogbank az emberi jogok védelmét a fenntartható működés egyik alapelemeként értelmezi. Az emberi jogok érvényesülésére és az emberi jogi témában történő oktatásra vonatkozóan a jövőben adatot gyűjt. 2020-ban és 2021-ben emberi jogok szempontjából nem történt az egyes működési területeken adatgyűjtés. Ugyanebben a vizsgált két évben emberi jogi témájú képzésre nem került sor. A jelzáloghitelezés és közvetve az energiahatékony ingatlanállomány felépülés érdekében felelősséget vállaló jelzálogbanki tevékenység a TakarékJelzálogbank szociális tényezők iránti elkötelezettségét demonstrálja, amely külső és belső környezet irányában egyaránt az emberi jogok szem előtt tartásával valósul meg.

Egyenlő esélyek

A hitelintézetekben a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést előíró szabályokról szóló 22/2016. (VI. 29.) NGM rendelet alapján a TakarékJelzálogbank köteles a fogyatékkal élők pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés lehetőségének elősegítését megteremtő stratégiát, valamint annak elválaszthatatlan részét képező szabályzatot létrehozni. Mind a TakarékJelzálogbank honlapja akadálymentesített változatban is elérhető az ügyfelek számára, valamint az akadálymentesítésre is szűrhető, Takarékbanki fióklista mellett elérhető a szolgáltatási térkép, mely tartalmazza az akadálymentesített fiókok listáját, az igénybe vehető szolgáltatások körét. A TakarékJelzálogbank munkavállalói az éves fogyasztóvédelmi oktatás keretében a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatás igénybevétele során a Csoport tagjaival szemben támasztott felügyeleti és jogszabályi elvárásokról, valamint a Csoport által meghatározott stratégiáról teljeskörű ismereteket kapnak, mely ismeretek visszamérése vizsga keretében történik.

A lényeges téma kezelése

Az emberi jogok ismeretét és tiszteletben tartását a TakarékJelzálogbank elvárja minden partnerétől, minden érintettjétől és minden alkalmazottjától. A TakarékJelzálogbank vállalja, hogy a jövőben vizsgálja, és nyomon követi az alapvető emberi jogok érvényesülését közvetlenül az üzleti tevékenysége során.



6. MELLÉKLETEK

6.1. ESG JELENTÉSTÉTELRE VONATKOZÓ FEJLESZTÉSI ÜTEMTERV



ESG kategória	2022	2023	2024	2025
Közzététel jellege (önálló vagy integrált)	Önálló	Önálló	Önálló	Önálló
Közzététel gyakorisága (éves, negyedéves)	Éves	Éves	Éves	Negyedéves frissítés
A jelentés formátuma (egyszerű vagy szabványosított)	GRI szabvány szerint jelentés	GRI szabvány szerint jelentés	GRI szabvány szerint jelentés	GRI szabvány szerint jelentés
Külső fél általi tanúsítás (van, nincs)	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Célkitűzések (vannak, nincsenek, nyomon követés van-e)	Nincsenek	Nincsenek	ESG célkitűzés	ESG célkitűzés
ESG kategória (szint) az év során (amiben a meglévő elemek alapján sorolható)	Közép szint	Közép szint	Közép szint	Haladó szint
Fejlesztési célok az év végéig a szintlépéshez (pl. szabvány használata, tanúsítás, stb.)	Szabvány használata	ESG célok meghatározásának előkészítése	ESG célkitűzés beépítése	Felkészülés a Science Based Target meghatározására 2026-ban.
Tervezett intézkedések a tárgyév végéig (pl.: alapállapot meghatározása, jelentéstételi folyamatok/kapacitás felmérése, adatgyűjtési módszertan fejlesztése, lényegességi vizsgálat elvégzése, stb.)	<ul style="list-style-type: none"> GRI szabvány megismerése Iparági joggyakorlatok elemzése Lényegességi vizsgálat és stakeholder mapping/felelősségi körök felmérése/dedikált ESGfeladatkör meghatározása Jelentés összeállítása Adatgyűjtési és feldolgozási folyamatok felállítás 	<ul style="list-style-type: none"> Az implementált folyamatok fejlesztése ESG célok megfogalmazása rövid-, közép- és hosszútávra 	<ul style="list-style-type: none"> Felkészülés a negyedéves rendszerességű jelentéstételre 	<ul style="list-style-type: none"> Science Based Target meghatározására történő felkészülés, kapcsolódó erőforrások és költségtényezők felmérése Korlátozott bizonyosságú tanúsítást végző külső fél kiválasztási folyamatának elvégzése

7. GRI INDEX

Statement of use	TJB has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1 January 2021 - 31 December 2021.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI sector standards	Not currently available.



Indikátor száma	Indikátor megnevezése	Hol található	Megjegyzés/ kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021			
1. A szervezet és jelentéstételi gyakorlata			
2-1	Szervezeti adatok	1.2. A jelentés felépítése, 6. oldal	
2-2	A fenntarthatósági jelentésben szereplő leányvállalatok	1.2. A jelentés felépítése, 6. oldal	
2-3	Jelentéstételi időszak, a jelentéstétel gyakorisága, kapcsolat	1.2. A jelentés felépítése, 6. oldal	
2-4	Információk újraközlése		Nem releváns, mivel ez a TakarékJelzálogbank Nyrt. első fenntarthatósági jelentése.
2-5	Külső tanúsítás		A TakarékJelzálogbank Nyrt. 2021. évi jelentése nem kerül külső fél általi tanúsításra.
2. Tevékenységek és munkavállalók			
2-6	Tevékenységek, értéklánc és egyéb üzleti kapcsolatok	2.1.1. Piaci jelenlét, 12. oldal 2.1.2. Beszállítói lánc és kapcsolatrendszer, 15. oldal	
2-7	Munkavállalók	4.2. Munkavállalók, 25. oldal	
2-8	Munkavállalók, akik nem alkalmazottak	4.2. Munkavállalók, 25. oldal	
3. Irányítás			
2-9	Szervezeti irányítási struktúrája és összetétele	5.1. Irányítási szerkezet, vezetői hatáskörök, 31. oldal	
2-10	A legmagasabb irányító testület jelölésének és kiválasztásának folyamata	5.1. Irányítási szerkezet, vezetői hatáskörök, 31. oldal	
2-11	A legmagasabb irányító testület elnöke	5.1. Irányítási szerkezet, vezetői hatáskörök, 31. oldal	
2-12	A legmagasabb irányító testület szerepe a hatások menedzsmentjében	5.1. Irányítási szerkezet, vezetői hatáskörök, 31. oldal	
2-13	A felelősség átruházása a hatások kezelése céljából	5.1. Irányítási szerkezet, vezetői hatáskörök, 31. oldal	
2-14	A legmagasabb irányító testület szerepe a fenntarthatósági jelentéstételben	5.1. Irányítási szerkezet, vezetői hatáskörök, 31. oldal	
2-15	Összeférhetetlenség	5.2.1. Összeférhetetlenség, 32. oldal	



Indikátor száma	Indikátor megnevezése	Hol található	Megjegyzés/ kihagyás indoklása
2-16	A kritikus ügyekkel kapcsolatos kommunikáció		A jelentéstételi időszak alatt nem történt kritikus eset.
2-17	A legmagasabb irányító testület kollektív tudása	2.1.3. ESG megközelítésünk és stratégiánk, 16. oldal	
2-18	A legmagasabb irányító testület teljesítményének értékelése	4.2.1. Munkavállalói jut-tatások, nemek egyenlő bérezése, teljesítmény menedzsment, 27. oldal	
2-19	Kompenzációs politika	4.2.1. Munkavállalói jut-tatások, nemek egyenlő bérezése, teljesítmény menedzsment, 27. oldal	
2-20	A díjazás megszüntetésének folyamata	4.2.1. Munkavállalói jut-tatások, nemek egyenlő bérezése, teljesítmény menedzsment, 27. oldal	
2-21	Éves teljes kompenzációs arány		A HR terület döntése értelmében az információ bizalmas.
2-22	A legmagasabb szintű döntéshozó nyilatkozata	Vezetői köszöntő, 2. oldal	
4. Stratégia, eljárás mód és gyakorlat			
2-23	Szabályozási kötelezettségvállalás	5.2.9. Felelősségteljes növekedés biztosítása 40. oldal	
2-24	Kötelezettségvállalások elmélyítése	5.2.9. Felelősségteljes növekedés biztosítása 40. oldal	
2-25	Negatív hatások kezelésének folyamata	3.1. Környezetvédelmi megfelelés, környezeti kockázatok kezelése 18. oldal	
2-26	Az etikával kapcsolatos tanácsadás és aggályok kezelésének mechanizmusai	5.2.2. Etikus működés, 33. oldal	
2-27	Törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés	5.2.3. Jogszabályoknak való megfelelés, 34. oldal	
2-28	Tagság egyesületekben	2.1.1. Piaci jelenlét, 12. oldal	
5. Érintetti elkötelezettség			
2-29	Érintettek bevonásának megközelítése	1.2. A fenntarthatósági jelentés elkészítése során alkalmazott főbb szempontok, 7. oldal	
2-30	Kollektív szerződések		Nem jelenik meg a jelentésben, nincsenek kollektív szerződés hatálya alá eső munkavállalók.
GRI 3: Lényeges témák 2021 - Lényeges témák közzététele			
3-1	A lényeges témák meghatározásának folyamata	1.2. A fenntarthatósági jelentés elkészítése során alkalmazott főbb szempontok, 7. oldal	



Indikátor száma	Indikátor megnevezése	Hol található	Megjegyzés/ kihagyás indoklása
3-2	A lényeges témák listája	1.2. A fenntarthatósági jelentés elkészítése során alkalmazott főbb szempontok, 7. oldal	
205 Korrupcióellenesség			
205 (3-3)	A lényeges téma menedzselése	5.2.4. Korrupcióellenesség, 35. oldal	
205-1	Korrupciós kockázattal kapcsolatban vizsgált tevékenységek	5.2.4. Korrupcióellenesség, 35. oldal	
205-3	Megerősített korrupciós esetek és megtett intézkedések	5.2.4. Korrupcióellenesség, 35. oldal	
305 Kibocsátások			
305 (3-3)	A lényeges téma menedzselése	3.2.2. Környezeti hatások, 20. oldal	
305-1	Közvetlen üvegházhatású gáz-kibocsátás (Scope 1)	3.2.2. Környezeti hatások, 20. oldal	
305-2	Közvetett üvegházhatású gáz kibocsátás (Scope 2)	3.2.2. Környezeti hatások, 20. oldal	
401 Foglalkoztatás			
401 (3-3)	A lényeges téma menedzselése	4.2.1. Munkavállalói juttatások, nemek egyenlő bérézése, teljesítmény menedzsment, 27. oldal	
401-1	Új munkatársak felvétele és fluktuáció	4.2. Munkavállalók, 25. oldal	
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	4.2.1. Munkavállalói juttatások, nemek egyenlő bérézése, teljesítmény menedzsment, 27. oldal	
412 Emberi jogi értékelések			
412 (3-3)	A lényeges téma menedzselése	5.2.9. Felelősségteljes növekedés biztosítása, 40. oldal	
412-1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	5.2.9. Felelősségteljes növekedés biztosítása, 40. oldal	A TakarékJelzálogbank jelenleg dolgozik az emberi jogok szempontjából vizsgált működési területekre vonatkozó adatgyűjtés kialakításán.
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról	5.2.9. Felelősségteljes növekedés biztosítása, 40. oldal	A TakarékJelzálogbank jelenleg dolgozik az emberi jogi témában történő oktatásra vonatkozó adatgyűjtés kialakításán.



418 Az ügyfelek adatbiztonságával és adatvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszok			
418 (3-3)	A lényeges téma menedzselése	5.2.7. Ügyfelek adatainak védelme kiberbiztonság, 38. oldal; 5.2.8. Csalásmegelőzés és biztonság, 39. oldal	
418-1	Az ügyfelek adatbiztonságával és adatvesztésével kapcsolatos megalapozott panaszok	5.2.7. Ügyfelek adatainak védelme kiberbiztonság, 38. oldal; 5.2.8. Csalásmegelőzés és biztonság, 39. oldal	
Nem GRI indikátorok			
Termékek és szolgáltatások, amelyek környezeti előnyökkel járnak			
TJB1 (3-3)	A lényeges téma menedzselése	3.2.1. Termékek és szolgáltatások, amelyek környezeti előnyökkel járnak 19. oldal	
TJB1	Zöld jelzáloglevél kere-trendszerhez kapcsolódó mutatók	3.2.1. Termékek és szolgáltatások, amelyek környezeti előnyökkel járnak 19. oldal	
Átláthatóság			
TJB2 (3-3)	A lényeges téma menedzselése	5.2.6. Átláthatóság 38. oldal	
TJB2	Átláthatóság a fenntarthatónak minősülő gazdasági tevékenységekhez kapcsolódó termékekből származó számviteli eredményekben	5.2.6. Átláthatóság 38. oldal	

