



# ESG STRATÉGIA

2022. AUGUSZTUS





# TARTALOMJEGYZÉK

---

1.	BEVEZETŐ	3
2.	ÉRTÉKEK	4
2.1.	SPECIÁLIS TUDÁS	4
2.2.	EGYEDI FUNKCIÓK	4
2.3.	ÖSSZEKÖTŐ SZEREP	5
2.4.	TÁRSADALMI ÉRZÉKENYSÉG	5
2.5.	INNOVÁCIÓS KÉSZSÉG	6
3.	KÜLDETÉS	7
4.	VÍZIÓ	7
5.	A TAKARÉK JELZÁLOGBANK ESG STRATÉGIÁJÁNAK CÉLJAI	8
5.1.	FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS	9
5.2.	KÖRNYEZETI ELŐNYÖKKEL JÁRÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSZTÖNZÉSE	10
5.3.	ESÉLYEGYENLŐSÉG	11
5.4.	FELELŐSÉGTELJES NÖVEKEDÉS BIZTOSÍTÁSA	12
5.5.	TRANSPARENCA	13
5.6.	HOZZÁJÁRULÁS EGY ALACSONY KIBOCSÁTÁSÚ TÁRSADALOMHOZ	14
6.	ÖSSZEFOGLALÁS	15
7.	MELLÉKLET	16

# 1. BEVEZETŐ

---

A TakarékJelzálogbank Nyrt. kiemelt figyelmet fordít a klímaváltozás miatt felmerülő, a saját működését és a társadalmat érintő kockázatokra. A TakarékJelzálogbank azonosította saját üzleti tevékenységének és profiljának azon sajátosságait (jelzálogalapú refinanszírozási és jelzáloglevél kibocsátói funkciók), amelyek tudatos kiaknázásával és alakításával közép- és hosszú távon hatással tud lenni a klímakockázat csökkentésére, a társadalmi jólét javítására.

Az MKB Bank Nyrt. által irányított Csoport tagjaként a TakarékJelzálogbank elkötelezett a fenntarthatósági célok, - ezeken belül is kiemelten az alacsony kibocsátású társadalomhoz való hozzájárulás, a környezeti előnyökkel járó termékek és szolgáltatások minél szélesebb körű elterjesztése, a közvetlen üvegházhatású gázkibocsátás csökkentése, a működési transzparencia és a nemek egyenlő bérezése - elérése iránt, amely érdekében a jelen ESG Stratégiát állította össze, összhangban az MKB Csoport környezetvédelmi, társadalmi, felelősségvállalási és vállalatirányítási stratégiájával. A TakarékJelzálogbank speciális hitelintézeti tevékenységével és önálló ESG tevékenységével beleértve a már meglévő Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerrel összefüggő tevékenységével közvetlenül is kapcsolódik a Csoportszintű ESG stratégiájához. A TakarékJelzálogbank az ESG stratégia elkészítéséhez belső és külső érintett partnerei bevonásával lényegességi vizsgálatot végzett, amely eredményét a jelen stratégia elkészítésénél figyelembe vette.

A jelen ESG Stratégia tartalmazza a TakarékJelzálogbank azonosított értékeit, küldetését és vízióját, amelyekre alapozva témakörönként megfogalmazta fenntarthatósági célkitűzéseit. A TakarékJelzálogbank ESG Stratégiáját a Társaság Igazgatósága 2022. augusztus 10-én a 37/2022 (08.10). számú határozatával jóváhagyta.

## 2. ÉRTÉKEK

---

### 2.1. SPECIÁLIS TUDÁS

A TakarékJelzálogbank speciális jogállású szakosított hitelintézet, mely magyarországi hitelintézetek részére végez jelzáloghitel-refinanszírozási tevékenységet és az így keletkező jelzáloghitel fedezetével a tőkepiacon bocsát ki jelzálogleveleket. A TakarékJelzálogbankot nem kizárólag a jelzálogbanki státusza, hanem a jelzálogbanki szektoron belül a refinanszírozási piacon meglévő vezető szerepe, a többi hazai jelzálogbankétól eltérő üzleti struktúrája és tőkepiaci szerepköre is megkülönbözteti versenytársaitól. Részvényei közel 20 éve forognak a Budapesti Értéktőzsdén - egyedülként a hazai jelzálogbankok között - így a munkatársak jelzáloghitelezéssel és jelzáloglevél kibocsátással kapcsolatos ismeretei kiegészültek a részvénypiaci tapasztalatokkal, a befektetőkkel, forgalmazókkal, hitelminősítőkkal való együttműködéssel és a tőzsdei léthez kapcsolódó transzparencia követelményeknek való megfeleléssel.

A fentiek eredményeként a TakarékJelzálogbank alkalmazottai speciális szakmai tudással rendelkeznek, amelyet figyelembe véve tudatosan igyekeznek csökkenteni a fluktuációból eredő potenciális operációs kockázatokat. A szakmai konferenciákon, nemzetközi szakmai eseményeken való részvétel és szervezetekben való tagság biztosítja a nemzetközi szakmai vérkeringésben kialakított pozíció megőrzését és a nemzetközi jó gyakorlatok becsatornázását a saját tudásbázisba.

### 2.2. EGYEDI FUNKCIÓK

A jelzálogalapú refinanszírozás és jelzáloglevél kibocsátás egyaránt olyan funkcióknak számítanak, amelyek a specializált jogi státuszból erednek és amelyek jelentős elemei a hazai jegybank monetáris politikai eszközrendszerének és szükség esetén a fiskális politikának (aktív állami kamattámogatási rendszer működik a lakáshitelekre vonatkozóan). E funkciókon keresztül a TakarékJelzálogbank tevékenysége indirekten - az általa refinanszírozott kereskedelmi bankok jelzáloghitelezésén keresztül - jelentős környezeti és társadalmi hatást gyakorol, elsősorban a lakosság ingatlanhoz jutását, valamint az ingatlanállomány minőségét (felújítások, zöld jelzáloghitelek) befolyásolva.

## 2.3. ÖSSZEKÖTŐ SZEREP

A TakarékJelzálogbank 25 évvel ezelőtti megalakításától kezdve hagyományosan fontos szerepet töltött be a megtakarítások és az állami kamattámogatások közvetítésében és ezáltal elérhetővé tette a lakosság széles rétegei számára a kedvezményes kamatozású jelzáloghiteleket. Nem csupán a lakosság lakhatását segítette kedvező árazású, hosszú lejáratú, használt- és új lakáscélú ingatlanok megvásárlásához és építéséhez igénybe vehető banki finanszírozás biztosításával – 2018. évben bekövetkezett stratégiaváltásig közvetlen jelzáloghitelezőként is –, hanem az energiahatékony lakások számának növelését is, hiszen jelzáloghitel portfóliójának 5-7%-át a korszerűsítéseket finanszírozó hitelek tették ki.

A TakarékJelzálogbank erősen beágyazott a hazai pénzügyi rendszerbe, egyrészt a kiterjedt partnerbanki kapcsolatrendszerén keresztül, másrészt a tőkepiacon betöltött szerepe alapján. Az alap tevékenysége révén az intézményi befektetők – jellemzően bankok, alapkezelők és biztosító intézetek – által összegyűjtött megtakarításait csatornázza át az ingatlanpiacra. Elvárja a partnerbankoktól, hogy a környezetvédelmi és társadalmi szempontokat figyelembe véve és a TakarékJelzálogbank által kidolgozott Zöld Jelzáloglevél Keretrendszernek megfelelő módon nyújtsanak zöldnek minősíthető jelzáloghiteleket, hogy ügyfeleikkel ismertessék meg a mindennapi életükhöz szorosan kapcsolódó zöld gondolkodást, és gyorsítsák fel az ESG szempontok figyelembevételét a menedzsmentjük döntéseiben. A TakarékJelzálogbank számára fontos, hogy a nemzetközi trendeket és piaci jó gyakorlatokat megismerje és használja, és ezáltal kiemelt szerepet töltsön be az MKB Csoporton belül.

## 2.4. TÁRSADALMI ÉRZÉKENYSÉG

A TakarékJelzálogbank figyelembe veszi az alkalmazottainak egészségét, jólétét és mindent megtesz, hogy jó légkörben dolgozhassanak. Támogatja a távoli munkavégzést, megengedi a kisállatok jelenlétét, egyedi elbírálás alapján figyelembe veszi a megváltozott életkörülményekből fakadó munkavállalói munkarendet érintő igényeket.

A TakarékJelzálogbank tudatosan fektet hangsúlyt a jelentős szakmai tapasztalattal rendelkező idősebb kollégák megtartására és rugalmas alkalmazására, valamint a fiatal pályakezdők támogatására. Ennek keretében a TakarékJelzálogbank csatlakozik az MKB Csoport egységes gyakornoki programjához, amelynek célja, hogy lehetőséget teremtsen a hazai fiatal tehetségeknek a bankszektorban, ezen belül a jelzálogbanki szegmensben.

A TakarékJelzálogbank üzleti tevékenysége során hangsúlyt fektet annak társadalmi hasznosságára, mérlegeli annak lehetséges társadalmi kockázatait, hatásait. A TakarékJelzálogbank küldetésként tekint a társadalom jelzáloghitelezéshez, valamint jelzáloglevelekhez kapcsolódó ismereteinek bővítésére. Üzleti tevékenységétől függetlenül részt vesz olyan szponzorációban, amely közvetlenül kapcsolódik hátrányos helyzetű gyerekek oktatásához, neveléséhez, fejlesztéséhez.

## 2.5. INNOVÁCIÓS KÉSZSÉG

A TakarékJelzálogbank a jelzáloghitelezés és a jelzáloglevél, mint speciális kötvénypiaci eszközosztály fejlesztése mellett a digitalizációs folyamatokban és az ingatlanpiac fejlesztésében is érdekelt, amelyet piackutatási tevékenységével, lakóingatlan és termőföld index kialakításával és alkalmazásával, valamint az automatizált ingatlanértékelés rendszer fejlesztésével éri el. A TakarékJelzálogbank negyedszázados tevékenysége során folyamatosan elemzi, kutatja az ingatlanpiacot, rendszeresen publikálja a tapasztalatait, a kutatási eredményeket, és ezzel hozzájárul a szektor korszerűsödéséhez. Az innovációs készség eredménye a zöld jelzáloglevél és a zöld refinanszírozási hiteltermék feltételrendszerének kialakítása, amelynek alkalmazása – a Zöld Jelzáloglevél Keretrendszer szerint – a TakarékJelzálogbank hosszú-távú üzleti és ESG stratégiájának meghatározó elemei.

A jelzálogbanki működéshez szervesen kapcsolódik az ingatlanpiaci tendenciák elemzése és követése, az ingatlanértékelési módszerek alkalmazása és továbbfejlesztése. A TakarékJelzálogbank elkötelezett az ingatlanértékelési folyamatok fejlesztése, digitalizációs megoldások kiaknázása iránt. A TakarékJelzálogbank több éves intenzív fejlesztése révén rendelkezik az AVM (Automated Valuation Method) modell szerinti módszertannal, amely várhatóan a hazai piac egyik meghatározó terméke lesz a jövőben. A digitalizáció és az innováció területén elért eredmények következtében javulhatnak a magyar lakosság lakhatási körülményei, mind korszerűbb és környezetkímélőbb otthonokhoz juthat hozzá, miközben megismerkedhet a zöld pénzügyekkel is.

### 3. KÜLDETÉS

---

Tevékenysége lehetővé teszi a TakarékJelzálogbank számára, hogy hozzájáruljon az európai uniós és a hazai dekarbonizációs és fenntarthatósági célok eléréséhez, a hazai ingatlanállomány fokozatos zöldítéséhez, amely elsősorban a zöld jelzáloglevelek kibocsátásán keresztül valósulhat meg. A fentiekkel párhuzamosan a TakarékJelzálogbank arra törekszik, hogy javítsa a hazai pénzügyi rendszer szereplőinek és az ügyfelek tudatos gondolkodását a fenntarthatóság vonatkozásában.

A TakarékJelzálogbank Nyrt. az MKB Csoport tagjaként és a bankcsoport egyedüli jelzálogbankjaként elsődleges küldetésének tekinti a fenntarthatóság irányába tett változásokban való részvételt oly módon, hogy nemzetközi szabványnak megfelelő zöld jelzáloglevelet bocsásson ki azzal a céllal, hogy az abból származó bevétel zöld célú felhasználását prudens és transzparens módon, megfelelő kontrollok mellett tudja biztosítani.

### 4. VÍZIÓ

---

A TakarékJelzálogbank a hazai jelzáloghitelezés és azon belül a jelzálogalapú refinanszírozás meghatározó szereplője kíván maradni, megfelelően a piaci elvárásoknak, alkalmazkodva a mindenkori gazdasági és tőkepiaci környezet kihívásainak.

A TakarékJelzálogbank elkötelezett az iránt, hogy a partnerbankjai körében támogassa a jelzáloghitelezési termékek fejlődését, amely eredményeként a zöld és a szociális tényezők figyelembe lesznek véve a lakáscélú hitelezés során a jövőben. A TakarékJelzálogbank várakozásai szerint egyre nagyobb szerepe lesz a társadalmi szempontból hozzáadott értéket teremtő hitelezésnek a hazai és nemzetközi pénzügyi rendszerekben.

A jelzálogbank aktívan részt kíván venni a hazai „fenntartható jelzáloglevél” piaci kialakításában, olyan jelzáloglevelek kibocsátásában, amelyek mögötti fedezetek nem csak a klímakockázatok kezelése, hanem társadalmi hasznosság szempontjából (szociális bérlakás programok, projektek finanszírozása, felújítások) is fenntarthatónak minősülnek. A fenntartható jelzáloglevél kibocsátásához vezető út átmeneti időszakában a TakarékJelzálogbank a zöld hazai jelzáloglevél piac egyik meghatározó hazai kibocsátója kíván maradni.

## 5. A TAKARÉK JELZÁLOGBANK ESG STRATÉGIÁJÁNAK CÉLJAI

Az alábbiakban meghatározott értékekre, küldetésre és vízióra alapozva határozza meg a TakarékJelzálogbank ESG stratégiáját, stratégiai célkitűzéseit. A TakarékJelzálogbank ESG stratégiája három általános irányt követ, ezek az „alappillérek”-, amelyek alapján meghatározásra kerültek a konkrét ESG stratégiai célok.

### KÜLDETÉS

Nemzetközi szabványnak megfelelő zöld jelzáloglevelek kibocsátása, és a bevétel zöld célú felhasználása prudens és transzparens módon. A TakarékJelzálogbank továbbá elkötelezett az ingatlanértékelési folyamatok fejlesztése, digitalizációs megoldások kiaknázása iránt.

### VÍZIÓ

Meghatározó szerep a hazai jelzálogalapú refinanszírozásban és a zöld jelzáloglevél kibocsátásban. Zöld és szociális tényezőket tartalmazó jelzáloghitelezési termékek fejlesztésének támogatása, „fenntartható jelzáloglevél” piaci alapjainak megteremtése.

### ESG STRATÉGIA PILLÉREK

Kiemelt szerep az MKB Csoporton belül a fenntarthatósági törekvések tekintetében

Fenntarthatóságot elősegítő termékportfólió kialakítása

Teljeskörű digitalizáció és IT adatbiztonság folyamatos kontrollja

### ESG STRATÉGIA CÉLOK

Felelős vállalatirányítás | Környezeti előnyökkel járó termékek és szolgáltatások ösztönzése  
Esélyegyenlőség | Felelősségteljes növekedés biztosítása  
Transzparencia | Hozzájárulás egy alacsony kibocsátású társadalomhoz

A fenti általános stratégiai irányok elérését a TakarékJelzálogbank lényegességi vizsgálat eredményeként azonosított lényeges témáihoz (lásd Melléklet) kapcsolódva határozta meg az ESG stratégiát támogató konkrét stratégiai célokat. Ezek mentén kerültek kialakításra az ezen stratégia megvalósítását elősegítő tématerületek és akciópontok. A stratégiai célokhoz a TakarékJelzálogbank KPI-okat, azaz kulcsfontosságú teljesítménymutatókat rendelt, amelyek mentén célja az egyes célkitűzések megvalósulásának folyamatos nyomonkövetése, amelynek közvetlen eszköze a Fenntarthatósági Jelentés elkészítése.



Az alábbi stratégia az ENSZ 17 fenntartható fejlődési céljai közül a következőkkel foglalkozik (a szövegben megjelenő sorrendben):

- 13** Fellépés az éghajlatváltozás ellen,
- 5** Nemek közötti egyenlőség,
- 10** Egyenlőtlenségek csökkentése,
- 3** Egészség és jólét,
- 8** Tisztességes munka és gazdasági növekedés,
- 11** Fenntartható városok és közösségek

## 5.1. FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

A hitelintézeti szektor szereplőjeként, ezen belül is a kereskedelmi bankokhoz képest szigorúbb felügyeleti szabályok alá eső jelzálogbankként, valamint aktív értékpapír kibocsátóként a TakarékJelzálogbank elkötelezett a mindenkorai jogszabályoknak való megfelelés iránt. A TakarékJelzálogbank integritásának megőrzésén túl értékpapírpiacon és tőzsdei jelenléte miatt jó hírnevének megőrzése szempontjából is prioritásként kezeli a jogszabályoknak megfelelő működését és a jogszabályi környezet várható változásaira való megfelelő időben felkészülést.

A fentieket és ezek folyamatos kontrollját a TakarékJelzálogbank Compliance folyamatai és Belső Ellenőrzési területe biztosítja. A belső szabályzatok és üzleti folyamatok – különös tekintettel a jelzálog hitelezésre, jelzálogalapú refinanszírozásra, jelzáloglevél kibocsátásra, a fedezeti eszközök és ingatlanok kezelésére értékelésére – aktualizálása mellett a TakarékJelzálogbank hangsúlyt kíván fektetni az érintett szakterületek jogszabályi megfelelését elősegítő és biztosító belső oktatásokra is, különös tekintettel a korrupció ellen való fellépésre és a versenyellenes viselkedés megakadályozására, a környezetvédelmi szabályoknak való megfelelésre.

Teljesítménymutató	Időtáv	Célérték <sup>1</sup>	Felelős terület
Versenyellenes viselkedéssel, tröszt- és monopóliumellenes rendelkezések megszegésével kapcsolatos jogi eljárások száma	Folyamatos	0	Compliance
A korrupcióellenességre vonatkozó szabályzattal és eljárásokkal kapcsolatos tájékoztatás és képzésben részesülő alkalmazottak aránya a teljeshez képest.	Évente	100%	HR
Kommunikációval vagy díjazással kapcsolatos bírósági eljárások eredményeként keletkezett pénzügyi veszteségek teljes összege.	Évente	0	Compliance

<sup>1</sup>Az aktuális értékek az adott évre vonatkozó Fenntarthatósági Jelentésben kerülnek publikálásra.

## 5.2. KÖRNYEZETI ELŐNYÖKKEL JÁRÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÖSZTÖNZÉSE



A TakarékJelzálogbank üzleti tevékenységét érdemben meghatározó jelzálog-hitelintézeti törvény (Jht.) keretein belül a jelzálogalapú refinanszírozásra fókuszál, amellyel elsősorban az energiahatékony ingatlanok vásárlásának és felújításának finanszírozásán – azaz a zöld jelzáloghitelezésen – keresztül képes közvetve támogatni a klímacélok elérését. Ennek érdekében a TakarékJelzálogbank olyan szerződéses üzleti kapcsolatrendszerrel kíván fenntartani partnerbankjaival, amelyben vállalják a zöld refinanszírozáshoz kapcsolódó, a TakarékJelzálogbank által definiált hitelezési célokat, valamint folyamatbéli és egyéb transzparencia elvárásokat.

A TakarékJelzálogbank stratégia célja, hogy a refinanszírozott jelzáloghitel állományán belül a mindenkori Zöld Jelzáloglevél Keretrendszer (Keretrendszer) alapján definiált elfogadható zöld jelzáloghitelek arányát fokozatosan növelje a teljes refinanszírozott portfólión belül. A TakarékJelzálogbank továbbá arra is törekszik, hogy a hivatkozott zöld hitelezés súlyának növelésével párhuzamosan, az ezen hitelek forrását biztosító, kibocsátott zöld jelzálogleveleinek arányát a teljes kibocsátott jelzáloglevél portfóliójában is növelje a Keretrendszer követelményeinek megfelelően. A TakarékJelzálogbank vállalja, hogy a Keretrendszerét időről időre (legalább évente) felülvizsgálja és szükség esetén hozzáigazítja a hazai és nemzetközi szabályozáshoz, piaci tendenciákhoz.

A TakarékJelzálogbank üzleti működése során mérlegében időről-időre bizonyos volumenű likvid-eszköz halmoz fel elsősorban a jelzáloglevelekhez kapcsolódó pótfedezeti és likviditási puffer-képzés céljából. A likvid-eszköz portfólióját a törvényi előírásoknak megfelelően jellemzően állampapírokból, banki kötvényekből, szupranacionális kibocsátók kötvényeiből, más jelzálogbankok jelzálogleveleiből építi fel. 2022-ben a TakarékJelzálogbank megkezdte ezen likvid-eszköz portfólió menedzselése során növelni a zöld értékpapírok arányát, amelyek kibocsátásából származó bevételeket zöld célokra fordítanak az ilyen típusú értékpapírok kibocsátói.

A TakarékJelzálogbank mind a saját, mind a refinanszírozott hitelállományát, mind a likvid értékpapír állományát pozitív vagy negatív környezeti és társadalmi átvilágítás tárgyának tekinti.

Teljesítménymutató	Időtáv	Célérték	Felelős terület
Refinanszírozott zöld jelzáloghitelek arányának növelése a teljes refinanszírozási portfólión belül (Bázisérték dátuma: 2021.12.31.)	2025	15%	Refinanszírozás
Forgalomban lévő zöld jelzáloglevelek aránya a teljes forgalomban lévő jelzáloglevél állományon belül	2025	15%	Tőkepiac
Zöld, illetve fenntartható eszközök aránya a likvid-eszköz portfólión belül	2023	5%	ALM

### 5.3. ESÉLYEGYENLŐSÉG



A TakarékJelzálogbankot tradicionálisan az alacsony munkaerő fluktuáció jellemzi, amely meghatározó tényezője a Bank stabil működésének és piaci részesedésének. A speciális hitelintézeti tevékenységet ennek megfelelően egy szakmailag jól felkészült, közösségi és egyéni értékeket elismerő vállalati kultúrát képviselő munkavállalók végzik. Ez hozzájárul ahhoz, hogy a bank a magyar jelzáloghitelezési piacon, azaz a jelzáloghitelezés és refinanszírozás, továbbá a jelzáloglevél kibocsátás terén folyamatosan megtartsa a 20% körüli piaci részesedését. A speciális tevékenység mellett a piaci környezet változásához történő alkalmazkodási kényszeréhez innovációs képesség párosul az alkalmazottak részéről, amely az említett vállalati kultúra hosszú távú tudatos fenntartását teszi szükségessé.

A TakarékJelzálogbank szilárd piaci pozíciójának és minőségi partnerkapcsolatainak alapját ma is a megfelelő szakmai tapasztalattal bíró munkatársai jelentik, ezért az ESG stratégia lényegi célkitűzése, hogy a TakarékJelzálogbank a jövőben is inspiráló, vonzó munkahely maradjon. E vonzó fontos része a teljeskörű esélyegyenlőség biztosítása. Az esélyegyenlőség javítását kitűző cél eléréséhez szükséges a képességek fejlesztésére irányuló képzések, vezetőképzés, egyéb belső szakmai képzések megszervezése, amelyek támogatják a munkavállalók hosszú távú alkalmazásban maradását és készségeik fejlesztését. A munkatársak jólléte érdekében a fizikai, mentális és szociális egészség szem előtt tartása a terveink szerint a jövőben még nagyobb hangsúlyt fog kapni. Ezen célt egyebek között az alkalmazottak munkarendjének rugalmas kezelésével, az otthoni munkavégzés támogatásával, a speciális élethelyzetek emberséges kezelésével, a nyugdíjas kollégák rugalmas munkarendben való tovább foglalkoztatásával kívánjuk elérni. A munkavállalók és a partnerek elégedettségét a TakarékJelzálogbank a jövőben rendszeresen mérni kívánja, melynek módszere a következő években kerül kidolgozásra.

A TakarékJelzálogbank a jövőben nagyobb hangsúlyt kíván fektetni a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok pénzügyi ismereteinek bővítésére, amely a már működő szponzorációs tevékenységével – a „Hernádszentmihályi Iskolasok Háza - Szeretet-kikötő” támogatásával – tud teret nyerni.

Teljesítménymutató	Időtáv	Célérték	Felelős terület
Nők arányának növelése a vezető pozíciókban (Bázisérték dátuma: 2021.12.31.)	2025	10%	HR
A képzések mennyiségével és minőségével való elégedettség növelése (Bázisérték dátuma: az első mérés időpontja)	2025	20%	HR



## 5.4. FELELŐSSÉGTELJES NÖVEKEDÉS BIZTOSÍTÁSA

A fenntarthatósági szempontok üzleti stratégiába és kockázati politikába történő integrálását várhatóan a jövőben további ajánlások és jogszabályok fogják előírni, amelyekhez a TakarékJelzálogbank alkalmazni kíván, mert partnerei számára jó példával kíván elől járni működésének az átláthatóbbá tételében, valamint a környezeti és társadalmi hatások átláthatóságának erősítésében. A fenntartható növekedés, mint kiemelt stratégiai cél elérésében meghatározó szerepet játszik a TakarékJelzálogbank Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerének folyamatos fejlesztése. Emellett kiemelten fontos továbbá a TakarékJelzálogbank által a BÉT ESG jelentési útmutatója<sup>2</sup> alapján vállalt **ESG fejlesztési ütemterve** (lásd Összefoglalás), amely szerint 2025-ig el fogja érni a BÉT szerinti ESG jelentéstétel legmagasabb szintjét, az integrált jelentési szintet, és megszerzi az ESG értékelést is.

A fenntartható működés másik alappillére a fenntarthatósági szempontok kockázati politikába, illetve kockázatkezelési szabályzatba történő beépítése jelenti. A TakarékJelzálogbank az MKB Csoport tagjaként a mindenkor csoportszintű kockázatkezelési keretrendszert alkalmazza, amely a Csoport számára lefedi a materiális fenntarthatósági kockázatokat. A TakarékJelzálogbank célja, hogy a saját működése szempontjából lényegesnek tekinthető kockázati - elsősorban a jelzáloghitelezéshez és ingatlanpiachoz, zöld értékpapírosításhoz, likviditáskezeléshez kapcsolódó-kategóriákat kezelje a csoportszintű kockázati politikában, összhangban a Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerrel.

Teljesítménymutató	Időtáv	Célérték	Felelős terület
ESG fejlesztési ütemterv megvalósítása	2025	menetrend szerinti jelentéstételek határidőben történő teljesítése <sup>3</sup>	Tőkepiac

<sup>2</sup><https://www.bet.hu/Kibocsatok/Ajanlasok-kibocsatoknak/bet-esg-/esg-guide>

<sup>3</sup>Részletes ütemtervet lásd a 15. oldalon

## 5.5. TRANSPARENTIA

Az üzleti és fenntarthatósági tényezők transzparenciájának biztosítása a Bank kiemelt stratégiai célja. A TakarékJelzálogbank reputációját és versenyképességét növeli, ha működéséről, fejlődéséről, és értékeiről rendszeresen hiteles adatokat és információt tesz közzé a partnerei, a befektetők, a szabályozó és felügyeleti hatóságok, valamint a minősítő ügynökségek számára. A közelmúltban számos új nemzetközi ESG ajánlás jelent meg, amelyek egyebek között a bankok, azok pénzügyi termékei, és a működésük területén elvárják a környezeti, társadalmi és irányítási szempontok széleskörű figyelembevételét, valamint ezek bemutatását.

A TakarékJelzálogbank 2021-ben megkezdte a jogszabályok és más előírások, befektetők elvárások teljesítéséhez szükséges felkészülést, s ennek egyik fontos eleme az első önálló ESG stratégiájának és jelentésének elkészítése és közzététele. A stratégiai célok teljesítésének mérését biztosító teljesítménymutatók kijelölése és célértékek meghatározása a jelen stratégiai dokumentum keretében valósul meg először.

A transzparencia erősítése stabilizálja a TakarékJelzálogbank piaci részesedését, ezért alapvető fontosságúnak ítéljük, hogy az ESG feladatokat a TakarékJelzálogbank működésén belül dedikált terület vigye, és folyamatosan ellenőrizze, koordinálja. A TakarékJelzálogbank vállalja, hogy egy éven belül megszervezi az ESG területet, amelynek egyik fontos feladata lesz a vezetőség felé való információs csatornák kiépítése és működtetése, valamint az ESG-vel kapcsolatos képzések, érzékenyítő programok szervezése mind a vezetőség, mind a munkatársak számára.

A jelen ESG stratégia kialakítás során és a 2021-re vonatkozó önálló fenntarthatósági jelentés elkészítését támogatva a TakarékJelzálogbank lényegességi vizsgálatot végzett külső és belső érintett felek bevonásával. A TakarékJelzálogbankról alkotott objektív vélemények felmérése érdekében a Bank 2023-ban működése során először partneri elégedettségi felmérést kíván végezni, amelyet legalább két évente megismétel.

Teljesítménymutató	Időtáv	Célérték	Felelős
Fenntarthatóságért felelős terület felállítása	2023	dedikált szakterület Szervezeti Működési Szabályzatba (SZMSZ) történő integrálása, a szabályzat jóváhagyása	CEO
Visszaélések számának célértéken való tartása	2025	0	Compliance terület
Partneri elégedettség mérés	2023	felmérés elvégzése	Tőkepiaci terület



## 5.6. HOZZÁJÁRULÁS EGY ALACSONY KIBOCSÁTÁSÚ TÁRSADALOMHOZ

A TakarékJelzálogbank fenntarthatósági törekvéseinek lényegi eleme az alacsony üvegházhatású gázokat (ÜHG) kibocsátó társadalomhoz való hozzájárulás, amit a Bank több csatornán keresztül képes befolyásolni. Alap üzleti tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódik az a stratégiai célkitűzés, hogy zöld refinanszírozási hitelterméke minél szélesebb partnerbanki körhöz – ezáltal közvetetten szélesebb ügyfélkörhöz – jusson el, valamint, hogy zöld jelzálogleveleivel minél szélesebb befektetői kört érjen el. E cél elérése érdekében a TakarékJelzálogbank Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerében a zöld hitelezésre és az elfogadható zöld hitelek és ingatlanbiztosítékokra vonatkozóan kritériumrendszert fogalmazott meg, amelyek elfogadását a zöld refinanszírozásban résztvevő partnerbankok az egyedi refinanszírozási szerződések aláírásával elfogadják. A TakarékJelzálogbank hosszú távú célja, hogy a partnerbankok minél szélesebb köre elkötelezze magát a meglévő Zöld Jelzáloglevél Keretrendszerével mellett és a partnerbanki hitelezésben növekvő súllyal szereplő zöld hitelek lévén hozzájáruljon a finanszírozott ingatlanállomány üvegházhatású gázok (ÜHG) kibocsátásának csökkenéséhez.

Az alacsony kibocsátású társadalomhoz történő hozzájárulás másik csatornája a TakarékJelzálogbank saját ÜHG kibocsátásának hosszú távú csökkentése. A TakarékJelzálogbank esetén fontos kiemelni, hogy működéséből adódóan a finanszírozott ingatlanállomány ÜHG kibocsátási hatása hosszú távon lényegesen meghaladja a saját ÜHG hatást. ÜHG kibocsátást a TakarékJelzálogbank közvetlenül az általa bérelt ingatlan alapterületéhez kapcsolódó energiafelhasználásból eredő CO<sub>2</sub> emissziója jelenti. A TakarékJelzálogbank 2022-ben kezdte meg ennek mérését, amely alapján 2023-tól erre vonatkozó célt kíván megfogalmazni.

Teljesítménymutató	Időtáv	Célérték	Felelős
Refinanszírozott hitelállomány mögött lévő ingatlanbiztosítéki állomány CO <sub>2</sub> emissziójában elért megtakarítás ingatlan négyzetméterre vetített éves átlagos mértékének növelése (Bázisérték dátuma: 2021.12.31.)	2027	20%-os mértékű növelése	Refinanszírozás/ ALM/Tőkepiac
Scope 1 és Scope 2 kibocsátás mértékének csökkentése (Bázisérték dátuma: 2021.12.31.)	2027	20%-os mértékű csökkenés	Üzemeltetés

## 6. ÖSSZEFOGLALÁS

Jelen ESG stratégia összeállításának célja, hogy keretet adjon a TakarékJelzálogbank Nyrt. rövid- és hosszútávú fenntarthatósági szempontok szerinti működésének. A TakarékJelzálogbank a stratégiában megfogalmazott értékekre alapozva kívánja működését fenntartható módon folytatni, a kitűzött célokat elérni. Az egyes megfogalmazott célok elérésének mérése érdekében teljesítménymutatókat és ezekhez kapcsolódó célértékeket fogalmazott meg, amelyeket a jövőben nyomon követ. Az ESG stratégia megalkotásával párhuzamosan a TakarékJelzálogbank összeállította első fenntarthatósági jelentését is 2021-re vonatkozóan (elérhető a TakarékJelzálogbank honlapján), amely illeszkedik az alábbi ESG jelentéstételi menetrendhez.

### A TakarékJelzálogbank ESG jelentéstételi stratégiájának menetrendje:

ESG kategória	2022	2023	2024	2025
Közzététel jellege (önálló vagy integrált)	Önálló	Önálló	Önálló	Önálló
Közzététel gyakorisága (éves, negyedéves)	Éves	Éves	Éves	Negyedéves frissítés
A jelentés formátuma (egyszerű vagy szabványosított)	GRI szabvány szerint jelentés	GRI szabvány szerint jelentés	GRI szabvány szerint jelentés	GRI szabvány szerint jelentés
Külső fél általi tanúsítás (van, nincs)	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs
Célkitűzések (vannak, nincsenek, nyomon követés van-e)	Nincsenek	Nincsenek	ESG célkitűzés	ESG célkitűzés
ESG kategória (szint) az év során (amiben a meglévő elemek alapján sorolható)	Közép szint	Közép szint	Közép szint	Haladó szint
Fejlesztési célok az év végéig a szintlépéshez	Szabvány használata	ESG célok meghatározásának előkészítése	ESG célkitűzés beépítése	Felkészülés a Science Based Target meghatározására 2026-ban.
Tervezett intézkedések a tárgyév végéig, pl.:	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI szabvány megismerése</li> <li>Iparági jógyakorlatok elemzése</li> <li>Lényegességi vizsgálat és stakeholder mapping/felelősségi körök felmérése/dedikált ESG feladatkör meghatározása</li> <li>Jelentés összeállítása</li> <li>Adatgyűjtési és feldolgozási folyamatok felállítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az implementált folyamatok fejlesztése</li> <li>ESG célok megfogalmazása rövid-, közép- és hosszútávra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Felkészülés a negyedéves rendszerességű jelentéstételre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Science Based Target meghatározására történő felkészülés, kapcsolódó erőforrások és költségtényezők felmérése</li> <li>Korlátozott bizonyosságú tanúsítást végző külső fél kiválasztási folyamatának elvégzése</li> </ul>

## 7. MELLÉKLET

---

A lényegességi vizsgálat eredményeként meghatározott témák listája lényegességi sorrendben

1. Versenyellenes viselkedés elkerülése, korrupcióellenesség
2. Jogszabályoknak való megfelelés
3. Átláthatóság
4. Ügyfelek adatainak védelme és kiberbiztonság
5. Csalásmegelőzés és biztonság
6. Etikus működés
7. Felelősségteljes növekedés biztosítása
8. Hozzájárulás egy alacsony kibocsátású társadalomhoz
9. Termékek és szolgáltatások, amelyek környezeti előnyökkel járnak
10. Termékek és szolgáltatások környezeti hatása
11. Környezeti kockázatok kezelése
12. Nemek egyenlő bérezése



